

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל

חטיבת רגולציה מחשוב ובריאות דיגיטלית

אגף טכנולוגיות דיגיטליות ודאטה



מכרז פומבי מספר 90-2022

מכרז משלים למכרז פומבי מס' 10-2022 לאספקת שירותי קישור מהירים לרשת האינטרנט (ISP) ושירותים מקצועיים נלווים

אספקת שירותי קישור מהירים לרשת האינטרנט (ISP) ושירותים מקצועיים נלווים

עבור

האגף טכנולוגיות דיגיטליות ודאטה במשרד הבריאות

המועד האחרון להגשת הצעות:

תאריך: 11/12/2022 שעה 13:00

בתיבת המכרזים של אגף טכנולוגיות דיגיטליות ודאטה

רחוב ירמיהו 80, קומה 2 בסמוך לחדר 31, ירושלים

אגף בכיר מערכות מידע במשרד הבריאות – ירושלים.

שלום רב,

האגף למחשוב (להלן: "האגף") במשרד הבריאות (להלן: "המומין" או "המשרד"), פונה בזאת לקבלת הצעות עבור אספקת שירותי קישור מהירים לרשת האינטרנט (ISP) ושירותים מקצועיים נלווים.

כל המסמכים המצורפים למכרז זה (להלן: "מסמכי המכרז") מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויש לראותם כמשלימים זה את זה. רשאי להגיש הצעה מציע אשר הינו תאגיד, לרבות חברה בע"מ, שותפות או עמותה, הרשום כדין והעוסק בביצוע שירותי מחשוב העומדים בתנאי המכרז.

כל התקשרות ליישום ההצעה תכלול התחייבות המציע לעמוד בתנאי הסכם ההתקשרות בנוסח המצורף למסמכי המכרז; יודגש כי כל התנאים והתניות שבנוסח ההסכם (נספח ב'), מהווים חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ומן המפרט אשר צורף לו.

המשרד מפעיל שני קווי תקשורת ראשיים ושירותי ISP, המחברים את המשרד לרשת האינטרנט ונותנים מענה לצרכי המשרד. לקו אחד מספק את שירותי ה-ISP הזוכה במכרז 10-2022, באמצעות תשתית של חברת סלקום. לקו השני כיום מספקת חברת בזק בינלאומי את שירותי ה-ISP. מכרז זה הינו מכרז עבור אספקת שירותי ISP לקו השני שבבעלות המשרד. הקישור השני הנדרש במכרז זה הינו מענה על צרכי המשרד הדורשים שני חיבורים לאינטרנט מחברות שונות במטרה לחלק עומסים וגיבוי של החיבוריות לרשת האינטרנט באמצעות שתי חברות מתשתית שונה. לפיכך, הקישור השני נדרש להיות קישור ISP שאינו רץ על תשתיות סלקום מכוח הזכייה במכרז 10-2022.

מובהר כבר עתה, ויובהר עוד בהמשך, כי ניתן ספק את השירותים מושא מכרז זה באמצעות קבלן משנה.

תוכן העניינים

עמוד	פרק
4	0. מנהלה (M)
22	1. יעדים (I)
23	2. יישום - מהות (S)
25	3. טכנולוגיה ותשתית (S)
26	4. מימוש (S)
31	5. עלות – משאבים (S)
33	נספח א' - חוברת הצעה
44	נספח א' 1 - תצהיר בדבר העדר הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום
45	נספח א' 2 - התחייבות ואישור המציע לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים
47	נספח א' 3 - התחייבות המציע בדבר שימוש בתוכנות מקוריות
48	נספח א' 4 - נוסח התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים
50	נספח א' 5 - נוסח התחייבות לשמירת סודיות לחתימת העובדים
51	נספח א' 6 - מענה מפורט לסעיפי המכרז השונים
52	נספח א' 7 - נוסח ערבות מכרז
53	נספח א' 8 - תצהיר בדבר אי-תיאום הצעות במכרז
55	נספח א' 9 – התחייבות להפקדת קוד מקור
56	נספח ב' - הסכם התקשרות
70	נספח ב' 1 - נוסח ערבות לביצוע
71	נספח ב' 2 - ביטוחים
75	נספח ג' - הרחבות עתידיות
76	נספח ד' - אבטחת מידע
78	נספח ה' - הצעת מחיר
79	נספח ו' - טופס ריכוז שאלות הבהרה עבור מגיש הבקשה

0. **מנהלה (M)**

0.1. **כללי (I)**

אגף בכיר מערכות מידע (להלן: "האגף") במשרד הבריאות (להלן: "המזמין" ו/או ה"משרד"), פונה בזאת לקבלת הצעות עבור אספקת שירותי קישור מהירים לרשת האינטרנט (ISP) ושירותים מקצועיים נלווים.

על המציע לתת מענה לצורכי המזמין כמפורט בדרישות מכרז זה, באמצעות ספק ישראלי או ספק מחו"ל שיש לו נציגות בארץ ושיש לו יכולות טכניות מקומיות לתמיכה וייעוץ לפתרון.

כל המסמכים המצורפים למכרז זה (להלן: "מסמכי המכרז") מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויש לראותם כמשלימים זה את זה. ראשי להגיש הצעה מציע אשר הינו תאגיד, לרבות חברה בע"מ, שותפות או עמותה, הרשום כדין והעוסק בביצוע שירותי מחשוב העומדים בתנאי המכרז.

כל התקשרות ליישום ההצעה תכלול התחייבות המציע לעמוד בתנאי הסכם ההתקשרות בנוסח המצורף למסמכי המכרז; יודגש כי כל התנאים והתניות שבנוסח ההסכם (נספח ב'), מהווים חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ומן המפרט אשר צורף לו. על הפתרון המבוקש לתת מענה לצרכי המשרד כפי המפורט במסמך זה.

0.2. **הגדרות (I)**

<p>- ועדת המכרזים המשרדית לנושאי מחשוב (להלן: "ועדת המכרזים" ו/או "ועדת ענ"א")</p>	<p>הועדה</p>
<p>- מדינת ישראל, משרד הבריאות (להלן: "המשרד"), אגף מחשוב</p>	<p>הלקוח / המזמין / המשרד</p>
<p>- מוסדות רפואיים במדינת ישראל, לרבות אך לא רק, משרד הבריאות, כלל בתי החולים, קופות החולים וארגונים המספקים שירותי בריאות בישראל, מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כולל המושג גם מרפאות שונות, צה"ל, שב"ס, ביטוח לאומי, מד"א ונותני שירות פרטיים</p>	<p>מערכת הבריאות</p>
<p>- בקשה זו לקבלת להצעות על כל חלקיה ונספחיה</p>	<p>המכרז</p>
<p>- כל אחד ממגישי ההצעות למכרז זה, לרבות קבלני משנה מטעמו</p>	<p>המציע</p>
<p>- מענה של מציע כלשהו לדרישות המפורטות במסמכי המכרז. ההצעות תוגשנה במסגרת מכרז על פי ההוראות והתקנות הקיימות בחוק חובת המכרזים התשנ"ב-1992, תקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993 והוראות התכ"מ</p>	<p>ההצעה</p>
<p>- איש הקשר מטעם המזמין במשרד הבריאות</p>	<p>מנהל לקוח</p>
<p>- כל אדם הפועל מול המשרד מטעם המציע; עובד המציע ו/או מי מקבלני המשנה ו/או צדדים שלישיים שיגוייסו מטעם / ברשות המציע או מי מטעמו לצורך מתן אי אלו מהשירותים המבוקשים מכח מכרז זה.</p>	<p>נותן שירות</p>

ספק זוכה

- מציע אשר הצעתו עומדת בדרישות הסף האיכות והפיילוט במכרז, והצעתו נבחרה על ידי המשרד כהצעה הזוכה.

קישור שני

- קישור שני ISP הינו קישור שאינו מבוסס על תשתית של חברת סלקום.

0.3 מנהלה (M)

0.3.1 מסמכי המכרז

0.3.1.1 מסמכי המכרז ניתנים לצפייה ולהורדה באתר בכתובת: www.health.gov.il בעמוד "מכרזים".

0.3.1.2 על מציע המעוניין להשתתף במכרז להשאיר פרטי התקשרות עם המציע: שם המציע, מס' טלפון, מס' פקס, כתובת דואר אלקטרוני, שם איש הקשר. יש לשלוח פרטים אלה גם לכתובת הדואר האלקטרוני it.tenders@moh.gov.il ולציין בדוא"ל – בקשה לרישום עבור מכרז פומבי 2022-XX אספקת שירותי קישור מהירים לרשת האינטרנט (ISP) ושירותים מקצועיים נלווים". מסמך ששלח המשרד למספר הפקס או לכתובת הדוא"ל של איש הקשר של המציע ייחשב כאילו התקבל בידי המציע.

0.3.1.3 המשרד שומר לעצמו את הזכות לעשות שינויים במסמכי המכרז בכל שלב משלביו, ושינויים אלו יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. השינויים יישלחו לכל המציעים שהתקבלה מהם בקשת רישום למכרז. מובהר בזאת כי מציע שלא שלח את הפרטים כאמור בסעיף 0.3.1.2 דלעיל, עלול שלא לקבל הודעות ועדכונים בדבר המכרז וכן עלול למצוא את עצמו פסול בשל אי עמידה בתנאים והבהרות נוספות שהמשרד יפרסם מעת לעת, הן קודם לפרסום המכרז והן לאחריו.

0.3.1.4 למען הסר ספק, אין לבצע בקובץ ה-DOC של המשרד שום שינוי בנוסח והוא מצורף לנוחיות המציעים ולצורך הגשת הצעותיהם בלבד. בכל מקרה של סתירה בין הנוסחים, הנוסח הקובע יהיה הנוסח המפורט בקובץ ה-PDF.

0.3.1.5 במידה וישנם שינויים בין גרסה עדכנית שסופקה על ידי המשרד לידי המציעים הרשומים למכרז ובין הנוסח המופיע באינטרנט, לרבות אתר המשרד, הגרסה האחרונה שסופקה על ידי המשרד היא המחייבת.

0.3.2 פניות בגין ההצעה

0.3.2.1 כל הפניות בנוגע למכרז ייעשו בכתב לכתובת הדוא"ל הבאה, בלבד: it.tenders@moh.gov.il. פניה אשר לא תעשה כן לא תחייב את המשרד.

0.3.3 לוחות הזמנים של המכרז

שלב	מועד	מיקום/כתובת
הפצת המכרז הפומבי	21.11.2022	אתר משרד הבריאות
מועד אחרון להעברת שאלות להבהרה	עד 28.11.2022 לשעה 12:00	כתובת מייל: it.tenders@moh.gov.il
מועד אחרון להגשת ההצעות	עד 11.12.2022 לשעה 13:00	תיבת המכרזים המיועדת למכרזי ענ"א במשרד הבריאות, רחוב ירמיהו 80, בית יהב, קומה שניה ליד חדר 31, ירושלים

0.3.3.1. יובהר כי המשרד רשאי, בכל עת ועל פי שיקול דעתו, לדחות המועד האחרון להגשת ההצעות ו/או כל מועד אחר בלוח הזמנים. הודעות על דחייה כאמור תפורסמנה באתר האינטרנט של המשרד: www.health.gov.il

0.3.4. נוהל העברת שאלות ובירורים

0.3.4.1. פניות לשאלות ובירורים תוגשנה ע"ג טופס שאלות להבהרה (מצ"ב כנספח ו').

0.3.4.2. את השאלות יש לשלוח לכתובת הדוא"ל כהגדרתה בסעיף 0.3.2 דלעיל ולא יאוחר מהמועד האחרון להגשתן כהגדרתו בסעיף 0.3.3 לעיל. שאלות שיועברו באיחור, מכל סיבה שהיא, לאחר המועד שנקבע או שיופנו שלא בהתאם להוראות סעיף זה, לא יענו ולא יחייבו את המזמין.

0.3.4.3. התשובות יהוו חלק בלתי נפרד מהמכרז וההסכם ויפורסמו באתר האינטרנט של המזמין www.health.gov.il. בעמוד "מכרזים". כמו כן, התשובות ישלחו באמצעות דוא"ל לכלל המציעים אשר נרשמו למכרז, ללא ציון שם הפונה.

שאלה אשר לא תוגש בהתאם להוראות סעיף זה ו/או לא תכלול את מלוא הפרטים הנדרשים בו, לא תענה. אין לפנות אל בעלי התפקידים אצל המציע לשם קבלת מענה לשאלות הנוגעות למכרז. שאלות שיופנו בעל פה או בטלפון לא יענו ולא יחייבו את המזמין ועלויות לגרום לפסילת המציע.

רק תשובה רשמית, אשר פורסמה באתר המזמין, כאמור, תחשב כתשובה מוסמכת ובעלת תוקף מחייב לעניין המכרז

יודגש כי המזמין אינו מתחייב לענות או להתייחס לכל השאלות והבקשות שיעוברו אליו.

0.3.4.4. מובהר בזאת כי בכל מקרה בו גילה מציע פגם או חסר במכרז או מסמכיו, חלה על המציע החובה ליתן למזמין הודעה בכתב בדבר הפגם שנפל, מיד עם גילוי, שאם לא כן יהא מושתק מלטעון כל טענה בהקשר זה כנגד המזמין.

0.4. הגשת ההצעה (M)

0.4.1. כללי

0.4.1.1. הגשת ההצעה פירושה, כי המציע מצהיר בזאת כי הוא עומד בעצמו, או באמצעות קבלן משנה מטעמו, במלוא התנאים המקדימים, הבין את מהות השירות המבוקש על ידי המזמין במסגרת מסמך זה, הסכים לכל תנאיו

עמוד 7 מתוך 78
מהדורה 1.1

וכי בטרם הגיש את הצעתו, קיבל את מלוא המידע האפשרי, בדק את כל הנתונים, הפרטים והעובדות, ולפיכך יהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של המכרז על כל פרטיו וחלקיו. בהתאמה, הגשת הצעה מטעם המציע מהווה הסכמה מראש לכל תנאי המכרז, והמציע יהיה מנוע מהגשת בקשה לסעד זמני והקפאת הליכי המכרז כנגד עורך המכרז.

0.4.1.2. בהגשת הצעתו למכרז מצהיר המציע ומאשר כי הוא מכיר היטב את הדין בישראל, לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור, דיני המכרזים החלים בישראל ובכלל זאת את כל דרישות הרישום והרישוי החלות עליו. המציע מצהיר כי הוא עומד בדרישות תקנה 6(א) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993 (תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז).

0.4.1.3. כל מציע אשר הגיש הצעה למכרז ייחשב כמי שוויתר מראש על כל טענה בקשר לתנאי המכרז ועל הזכות לבקש מבית המשפט להוציא צו ביניים לרבות צווי מניעה בכל הליך משפטי בקשר עם מכרז זה כנגד ועדת מכרזים או מי מטעמה או נגד המציע אשר זכה במכרז ויהיה מנוע מלבקש צו ביניים בהליך כאמור.

0.4.1.4. מעטפה שלא תימצא בתיבת המכרזים של האגף למערכות מידע ומחשוב ביום ובשעה הנקובים לעיל, לא תיבדק ותוחזר לידי המציע כמות שהיא. **תשומת לב המציעים מופנית לכך שבמשרד הבריאות קיימות מספר תיבות מכרזים והאחריות להגשת ההצעה לתיבה הנכונה מוטלת אך ורק על המציעים.**

0.4.2. אופן הגשת ההצעה

- 0.4.2.1. ההצעה, כולל כל הנספחים והאישורים הנלווים אליה, תוגש במבנה המצורף בנספח א' – "חוברת ההצעה".
- 0.4.2.2. חוברת ההצעה מכילה טפסים שונים ודרישות להמצאת מסמכים מאת המציע ממוינים לנספחים. יש למלא את חוברת ההצעה בשלמותה, לצרף את כל המסמכים הנדרשים, בסדר המפורט בחוברת ההצעה ונספחיה, תוך מספור דפי ההצעה והנספחים.
- 0.4.2.3. הצעה חלקית או במתכונת שונה מהמתכונת המפורטת במכרז עלולה לא להיבדק ודי בכך כדי להביא לפסילת ההצעה על הסף.
- 0.4.2.4. ההצעות תוגשנה בשני העתקים (מקור והעתק) בשפה העברית, ובנוסף גרסה מצונזרת לצרכי זכות עיון בהתאם לסעיף 0.4.2.7 להלן. נספחים, אישורים, תעודות וכל פרט אחר הנדרש במכרז יוצגו בעברית או באנגלית. במקרה בו תעודות המקור אינן בעברית או באנגלית על המציע לצרף תרגום לעברית בחתימת נוטריון.
- 0.4.2.5. את ההצעות יש להגיש במעטפה ראשית סגורה, על גביה יצוין שם המכרז ומספרו בלבד, ללא שם או פרט מזהה אחר, שתכולתה כדלקמן:

א. כל מסמכי ההצעה כולל המסמכים הדרושים הנלווים אליה כשהם מודפסים.

ב. מדיה דיגיטלית ובה גרסה של כל האמור בס.ק. א' דלעיל, בקבצי WORD בפורמט DOCX **(לא סרוק)** **(לא PDF)**.

ג. העתק מסמכי המכרז על-כל נספחיו כשהוא חתום בחותמת הרשמית של המציע. לתשומת לב המציעים: יש להקפיד על סימון העותק המקורי של ההצעה במילה "מקור" וסימון העתקי ההצעה במילה "העתק". בכל מקרה של סתירה בין ההצעה המסומנת "מקור" לבין ההצעה המסומנת כהעתק או ההצעה המופיעה על גבי התקליטור, יגבר תוכנה של ההצעה המסומנת "מקור".

עמוד 8 מתוך 78
מהדורה 1.1

- ד. **מעטפה א'** ובה הצעה (מקור) + הצעה (העתק) + גרסה מצונזרת של המענה לפרקים 0-4 ונספחיהם.
עבור פרק 0 ועבור נספח א' כל עמוד בעותק המקור יוחתם בחותמתו הרשמית של המציע.
- ה. **מעטפה ב'** ובה פרק העלות (מקור) + פרק העלות (העתק), כאשר כל עמוד בעותק המקור יוחתם בחותמת הרשמית של המציע.
- ו. לתשומת לב המציעים: הצעה בה לא יופרד מענה האיכות ממענה העלות למעטפות נפרדות – תיפסל.
- 0.4.2.6. את ההצעות יש להגיש לתיבת המכרזים של ועדת המכרזים לענ"א הממוקמת במשרד הבריאות, רחוב ירמיהו 80, קומה 2 בסמוך לחדר 31, ירושלים. לתשומת לב המציעים - בשל עבודות הקמת "רובע הכניסה לעיר" קיימים עומסי תנועה כבדים בכניסה לירושלים; בנוסף, הכניסה לבניין "יהב" כרוכה בבידוק בטחוני. על המציעים לקחת זאת בחשבון ולדאוג להפקיד ההצעה בתיבת המכרזים במועד הקבוע להגשתם. ערבות אוטונומית בגין הגשת ההצעה (תנאי סף).
- א. ההשתתפות במכרז מותנית בצירוף ערבות אוטונומית ובלתי מותנית לפקודת משרד הבריאות בסכום של 20,000 ₪. הערבות תיערך בנוסח הרשום והמחייב, המצורף להלן כנספח א'7, ללא כל שינוי או חריגה בפרט כל שהוא.
- לתשומת לב המציעים - כל פגם ולו הקטן ביותר בנוסח הערבות דינו פסילת ההצעה**; נא הקפידו הקפדה יתרה בכל הנוגע לעמידתכם בתנאי זה.
- ב. עורך המכרז יהיה רשאי להורות על חילוט ערבות מכרז של מציע, כולה או חלקה, אחרי שניתנה לו הזדמנות להשמיע טענותיו, בכתב או בעל-פה על פי שיקול דעתו הבלעדי של ועדת מכרזים.
- ג. בנוסף, תשמש הערבות להבטחת התחייבויותיו של הכשיר השני. ערבות זו תוחזר לשאר המציעים, מלבד הכשיר השני, לאחר פרסום הודעה על הזוכה במכרז (הזוכה עצמו יידרש להמיר ערבות המכרז בערבות ביצוע).
- ד. הערבות תהיה ערבות בנקאית או ערבות של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.
- ה. באחריות המציעים להאריך את תוקף ערבות ההצעה עד לקבלת החלטה סופית בדבר תוצאות מכרז זה.
- 0.4.2.7. **זכות עיון בהצעה הזוכה במכרז:**
- א. על המציע לציין מראש במסגרת הצעתו, באופן ברור, בצורה מפורשת, מנומקת ונהירה, מהם החלקים, הנתונים והמסמכים הכלולים בהצעתו, אשר עיון בהם על ידי מציעים אשר הצעתם לא זכתה במכרז, מכח תקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993, עלול, לטעמו, להביא לחשיפת סוד מסחרי או סוד מקצועי.
- ב. יודגש כי שיקול הדעת הבלעדי וההחלטה הסופית בכל הנוגע לנושא חיסיון סעיפים תהא של ועדת המכרזים ושלה בלבד.
- ג. בהגשת הצעתו מסכים המציע כי אותם הפריטים אשר הוגדרו כסעיפים חסויים במסגרת הצעתו למכרז, לא יחשפו בפניו במידה והוא זה אשר בסופו של יום יבקש זכות עיון בהצעה הזוכה; כך או כך, ההצעה הכספית וסעיפים הנוגעים לעמידה בדרישות הסף אינם מהווים סוד מסחרי או מקצועי.
- ד. יודגש כי ועדת המכרזים לא תדון בבקשה למניעת עיון בהצעת המציע למכרז בשל סוד מסחרי או מקצועי, במידה ותבוצע באופן גורף ו/או באם אינה מנומקת כדבעי.

עמוד 9 מתוך 78
מהדורה 1.1

- ה. יובהר כי לא תתבצע פניה נוספת מאת המשרד ו/או ועדת המכרזים אל המציע אשר הצעתו זכתה במכרז לשם ציון הסעיפים החסויים בהצעתו.
- ו. ועדת המכרזים תראה במציע אשר לא יצרף רשימת הפרטים, במועד הגשת הצעתו, כאילו לא קיימים בהצעתו חלקים המהווים סוד מסחרי או מקצועי והמציע יהא מושתק מלטעון כל טענה בהקשר זה כנגד המזמין ו/או ועדת המכרזים.
- ז. על המציע לצרף להצעתו גרסה מצונזרת, אותה יעביר המזמין לשאר המתמודדים, אשר יבקשו לממש את זכות העיון בהצעה הזוכה.
- ח. אי-העברת גרסה מצונזרת ו/או העברת גרסה ללא נימוקים מפורטים ו/או העברת גרסה מצונזרת שלא בהתאם לאופן המתואר לעיל, משמעו ויתור על האפשרות שניתנה למציע למנוע משאר המתמודדים בהליך המכרזי עיון בסעיפים המהווים פגיעה בזכויותיו; במקרה זה הגרסה אשר תועבר למבקש זכות העיון תועבר תוך בחינת ועדת המכרזים את חסיון הסעיפים אשר צוינו, ככל שצוינו, במסגרת טופס הגשת ההצעה כחסויים.

0.5. המפרט (M)

0.5.1 תכולת הבקשה לקבלת הצעות (המפרט)

- חלק מנהלתי המסומן פרק 0.
- חלק מקצועי המסומן פרקים 1-4.
- חלק כלכלי המסומן סעיף 5.
- נספח א' – חוברת ההצעה, לרבות הנספחים הבאים:
 - נספח א'1 - תצהיר בדבר העדר הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום
 - נספח א'2 - התחייבות ואישור המציע לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים
 - נספח א'3 - התחייבויות המציע בדבר שימוש בתוכנות מקוריות
 - נספח א'4 - נוסח התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים
 - נספח א'5 - נוסח התחייבות לשמירת סודיות לחתימת עובדים
 - נספח א'6 - מענה מפורט לסעיפי המכרז השונים
 - נספח א'7 - נוסח ערבות מכרז
 - נספח א'8 - תצהיר אי-תיאום הצעות למכרז
 - נספח א'9 – התחייבות להפקדת קוד מקור
- נספח ב' – הסכם התקשרות
 - נספח ב'1 - נוסח ערבות לביצוע
 - נספח ב'2 - ביטוחים
- נספח ג' – הרחבות עתידיות.
- נספח ד' - אבטחת מידע.
 - נספח ד'1 – נוהל פיתוח מערכות מאובטחות (קובץ מצורף)
 - נספח ד'2 – נוהל אבטחת תשתיות (קובץ מצורף)

- **נספח ד'3** – נוהל סיווג מידע (קובץ מצורף)
- **נספח ד'4** – נוהל תמיכה ותחזוקת מערכות (קובץ מצורף)
- **נספח ה'** – הצעת מחיר
- **נספח ו'** – טופס "שאלות הבהרה" (קובץ אקסל מצורף)

0.6. תנאי סף (M)

תנאי הסף המפורטים להלן מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, הם מצטברים ויש לראותם כמשלימים זה את זה. הצעה שלא תעמוד **בכל** תנאי הסף תיפסל ולא תובא לדיון בפני ועדת המכרזים.

0.6.1. תנאי סף מנהליים:

על מציע לצרף להצעתו המסמכים הבאים:

0.6.1.1. אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס) תשל"ו-1976 והתיקונים לו, של פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה (נוסח חדש) וחוק מס ערך מוסף תשל"ו-1975 או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

0.6.1.2. במידה והמציע הוא תאגיד (חברה, עמותה, אגודה שיתופית או שותפות) - העתק תעודת רישום מרשות התאגידים. במידה והמציע הינו עמותה יש לצרף בנוסף אישור בדבר ניהול תקין. במידה והמציע הינו שותפות לא רשומה, עליו לצרף להצעתו את הסכם ההתאגדות בין השותפים או תצהיר לפיו המציע הינו שותפות לא רשומה.

0.6.1.3. נסח תאגיד עדכני מרשות התאגידים המוכיח כי למציע אין חובות אגרה שנתית לרשות התאגידים. הנסח האמור לעיל ניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים. שכתובתו:

<http://www.justice.gov.il/Units/RasutHataagidim>

0.6.1.4. תצהיר של המוסמך להתחייב בשם המציע, מאומת כדיון, בדבר העדר הרשעה בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדיון והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987. (נספח א'1).

0.6.1.5. תצהיר של המוסמך להתחייב בשם המציע, מאומת כדיון, בו יצהיר המציע כי במסגרת השנה אשר קדמה למועד הגשת הצעתו עמד הוא בכל חובותיו מבחינת תשלום שכר ותשלומים סוציאליים לכל עובדיו באופן קבוע כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים הרלוונטיים לענף וההסכמים האישיים החלים עליו, במידה שחלים עליו, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק וכל התשלומים הסוציאליים כנדרש. (נספח א'2).

0.6.1.6. הצהרה על שימוש בתוכנות מקוריות (נספח א'3).

0.6.1.7. המציע מחזיק בכל אישור ו/או רישיון ו/או רישוי ו/או היתר ו/או הרשאה הנדרשים על פי כל דין לביצוע השירותים נשוא מכרז זה, וכן רשום בכל מרשם המתנהל על פי דין ונדרש לצורך ביצוע השירותים נשוא מכרז

עמוד 11 מתוך 78
מהדורה 1.1

זה, וכולם כשהם על שמו ותקפים למועד האחרון להגשת הצעות, ולמעט אם נאמר מפורשות אחרת במסמכי המכרז.

0.6.2. תנאי סף מקצועיים למציע:

0.6.2.1. הספק בעל אמצעים ויכולות לפרסם את רשתות משרד הבריאות (195.200.205.0/24) ב BGP - Border Gateway Protocol – הפרסום הוא בין 41394 AS) autonomous systems שונים לספק יש יכולת קישור של לפחות 2 פופים אינטרנט (Pops) בפריסה ארצית ו-2 פופים אינטרנט עולמית לצורך קישור סניפים קרובים גיאוגרפית לאזור בו ממוקמת רשת ה-BACKBONE של משרד הבריאות.

0.6.2.2. הספק מספק שירות סינון וחסידת התקפות (DOS (Denial Of Service ו DDOS (Distributed Denial Of Service) ברמת תנועה נפחית. למציע רישיון בר תוקף של משרד התקשורת לספק את מלוא השירותים נשואי מכרז זה.

0.6.2.3. הספק בעל יכולת קישור של מינימום 200 Gbps בתשתית הבינ"ל עבור תקשורת אינטרנט בעת הגשת הצעתו.

0.6.2.4. לספק יש רמת יתירות בין לאומית Tier-3 עבור אתר ה-DC המרכזי ועבור אתר ה-DR.

0.6.2.5. הספק בעל יכולת לספק שירות שרידות מלאה עבור שירותי האינטרנט של משרד באמצעות קו חילופי מול אתרי ה-DR של המשרד בתצורת BGP הספק (לרבות קבלן משנה מטעמו) עונה על הגדרת קישור שני בהתאם לסעיף 0.2 הגדרות (I).

0.7. הנחיות נוספות (M)

בהגשת ההצעה, מאשר המציע כי, בנוסף למפרט כתוארו דלעיל, עומד הוא בהנחיות הבאות:

0.7.1. המציע מתחייב לשתף פעולה באפיון, תכנון ויישום עם כל גורם רלבנטי במסגרת הפרויקט על פי דרישות המשרד וארגוני הבריאות הרלוונטים בתיאום עם משרד הבריאות כולל עם ספקים אחרים המהווים מתחרים, המספקים שירותים למשרד במסגרת מכרז זה או התקשרויות אחרות.

0.7.2. לגבי כל שינוי, תוספת או הסתייגות שיעשו על ידי המציע ביחס למסמכי המכרז, בין בגוף המסמכים, בין במסמך לוואי ובין בדרך אחרת, תהיה ועדת המכרזים רשאית, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט בנדון, לפעול באחת או יותר מהדרכים הבאות:

0.7.2.1. לפסול או לדחות את הצעתו של המציע.

0.7.2.2. לראות את הצעת המציע כאילו לא נעשו בה השינויים כלל.

לעניין סעיף זה, התנית אספקת השירות נשוא המכרז בחתימת מורשי החתימה מטעם המשרד על מסמכים נוספים, לרבות אך לא רק, רישיון ו/או תנאי שימוש, כמוה כהסתייגות.

0.7.3. בכל סתירה בין המפרט לבין הנחיות אחרות, גובר המפרט.

0.7.4. מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי עורך התקשרויות מרכזיות לאספקתם של מוצרים ושירותים עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך. בכל נושא שבו מינהל הרכש הממשלתי ערך התקשרות מרכזית לאספקת ציוד או שירות, משרדי הממשלה מחויבים, בהתאם לתקנה 14ב(א) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, לרכוש את הציוד או

השירות על פי תנאי ההתקשרות המרכזית, ואינם רשאים לערוך התקשרות עצמאית עם ספק בנושא שבו קיימת התקשרות מרכזית

0.7.5. ככל ובעתיד יימצא שקיימת התקשרות מרכזית בנושא מסוים, משרד הבריאות ירכוש את המוצר או השירות המבוקש באמצעות ההתקשרות המרכזית ולא באמצעות מכרז זה

0.7.6. בכל התייחסות לשירותי ענן – הרי שלאור מכרז נימבוס, אתם נדרשים להתחייב ולרשום זאת במכרז, כי מימוש שירותי ענן ציבורי יעשה בהתאם למכרז מרכזי 01-2020 אשר נערך במסגרת מכרז נימבוס.

0.8. סיווג רכיבי המפרט (I)

0.8.1. השיטה

רכיבי המפרט מסווגים לפי הסימון הבא:

I (Information) רכיב לידיעה בלבד. יש לענות עליו: "קראנו והבנו, מקובל עלינו ונפעל בהתאם". אם יש הערות או הסתייגויות חובה לציין אותן.

G (General) רכיב הדורש תשובה כללית ובפורמט יחסית חופשי. בד"כ זהו סעיף "פתוח" בו ניתן להוסיף הצעות ופתרונות יצירתיים, ובלבד שבסופו של דבר יינתן מענה ברור לדרישה, יודגשו התכונות העיקריות ויהיה ברור מה בדיוק מוצע, מה כבר קיים ומה מובטח \ מוצע שיהיה.

S (Specific) רכיב הדורש תשובה מפורטת ומדויקת, בפורמט מדויק שנדרש במפרט: מילוי טבלה, צירוף אישורים וכו'. בד"כ זהו סעיף "סגור". ניתן להוסיף מידע מעבר לנדרש בכפוף להנחיות שבסיווג G. אם המידע רב, יש להוסיפו כנספח בסימון המתאים.

M (Mandatory) רכיב סף (Go/No-go), נקרא גם סעיף חובה (Mandatory). (יובהר: החובה מתייחסת לתוכן הסעיף ולא לעצם הצורך במתן מענה; הצורך במתן מענה חל על כל סעיפי המפרט). תשובת המציע תהיה מסוג "קראנו והבנו - מקובל עלינו, הצעתנו עונה על דרישות סעיף זה", או תשובה עניינית ומלאה בדומה לסיווג S, או קיום דרישה (המצאת אישור למשל) או התחייבות לקיום דרישה, הכל בהתאם לעניינינו ותוכנו של הסעיף. חוסר תשובה, תשובה שאיננה עונה לדרישה, חוסר מענה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית, בסעיף מסוג זה, תפסול את ההצעה על הסף.

0.8.2. דגשים:

0.8.2.1. סיווג רכיב אב תקף לכל רכיבי הבנים, אלא אם צוין אחרת ברכיב הבן. כלומר: רכיב שמסומן לידו סיווג - הוא הסיווג המחייב; רכיב שאין לידו סיווג – חל סיווג רכיב האב שלו.

0.8.2.2. נוסף על ההנחיות המפורטות לעיל, יש לשים לב להנחיות ולדרישות שבגוף הסעיף.

0.9. התחייבויות ואישורים בגין הגשת ההצעה (M)

0.9.1. אישורים והצהרות

0.9.1.1. **סודיות וניגוד עניינים** - על המציע להצהיר כי לפי מיטב ידיעתו אין בהגשת הצעה זו ואספקת השירותים מכח המכרז משום ניגוד אינטרסים עסקי או אישי, שלו או של נותני שירותים מטעמו או של ספקי משנה וחברות צד

עמוד 13 מתוך 78
מהדורה 1.1

שלישי המעורבים בהצעה זו או בביצועה. בהתאמה על המציע להגיש התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים בחתימת המורשים להתחייב מטעמו (בנוסח המצורף כנספח א'4).

0.9.1.2. **עידוד נשים בעסקים** – מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" ומעוניין כי תינתן לו העדפה בשל עובדה זו יצרף להצעתו אישור ותצהיר כהגדרתם בסעיף 2ב. לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.

0.9.1.3. **זכות עיון** - פירוט רשימת נושאים בהצעת המציע, אותם המציע מעוניין שיהיו חסויים במידה והוא יזכה, ובנוסף גרסה של מסמכי המענה שאינה כוללת את הפרטים החסויים ושאותו המשרד יציג, במקרה של זכיה, לספקים האחרים המבקשים זכות עיון. מציע אשר לא יצרף רשימת הנושאים במועד הגשת הצעתו יהא מושקע מלמעלה כל טענה בהקשר זה כנגד המזמין.

0.9.1.4. **הפקדת קוד מקור** – על המציע לספק התחייבות חתומה להפקדה של קוד מקור של התוצרים שישו המכרז אשר על ידי המזמין ונוצרו עבורו. הפקדה לא תכלול קוד מקור של מוצר צד ג' שבו קיים למשרד רישיון מול היצרן שאינו תלוי בספק. מתוך מטרה לאפשר למשרד להמשיך ולתפעל את הפתרון בעתיד, קבצי קוד המקור יופקדו בידי נאמן, שזהותו תקבע על ידי המזמין ויועברו לידי המזמין במקרים כמפורט בהסכם שנוסחו יקבע על ידי הנאמן. הפקדת קוד מקור תבוצע לאחר התקנת הפתרון ולאחר התקנה של כל גרסה חדשה. (בנוסח המצורף כנספח א'9).

0.9.1.5. **התקשרות עם קבלני משנה** – כל התקשרות של המציע עם קבלני משנה לצורך מתן שירותים הינה התקשרות של המציע עם קבלני המשנה בלבד ואינה מייצרת כל חבות של המשרד כלפי צדדי ג', לרבות אך לא רק חבות שעניינה יחסי עובד מעביד בין קבלני המשנה והמשרד. המציע מתחייב כי כל שירות שיינתן למזמין במסגרת הסכם זה, בין אם מסופק למזמין על ידו ובין אם ע"י קבלן המשנה מטעמו, יעמוד בכל הדרישות והתנאים המפורטים במכרז זה על נספחיו. המציע מתחייב לשפות את המזמין בכל סכום אותו יהא עליו לשלם לידי צד ג' במידה וצד ג' ינקוט בהליכים משפטיים כנגד המזמין כתוצאה מהתקשרות המציע עם קבלן המשנה.

0.9.1.6. **אי תיאום הצעות במכרז** – על המציע לספק תצהיר בדבר אי-תיאום הצעות למכרז.

0.9.1.7. **תוקף ההצעות** - כל האישורים והמסמכים הנדרשים יהיו תקפים לשנת הגשת ההצעה. ככל והליך בדיקת ההצעות יתמשך מכל סיבה שהיא, יהיה על המציע לחדש את כל האישורים והמסמכים הנדרשים.

0.9.2. תוקף ההצעה

הצעת המציעים תעמוד בתוקפה על כל פרטיה, מרכיביה ונספחיה, ותחייב את מגישה, ללא זכות חזרה למשך 180 יום. במידה ובתקופה זו לא נתקבלה החלטה סופית בדבר בחירת הזוכה על ידי ועדת המכרזים, רשאי יהיה המזמין לדרוש הארכת תוקף ההצעות לתקופה נוספת שתקבע על ידו, כאשר מציע שיבחר שלא להאריך את הצעתו יסיר בכך את הגשת מועמדותו למכרז.

0.9.3. תקופת ההתקשרות

0.9.3.1. משך ההתקשרות במכרז זה יהיה לתקופה בת 5 שנים כקבוע בהסכם שבין הצדדים (להלן: "**תקופת ההתקשרות**").

0.9.3.2. בתום תקופת ההסכם, שמורה למשרד, לפי שיקול דעתו הבלעדי, זכות הברירה להארכת תוקפו של ההסכם לתקופות נוספות של שנתיים בכל פעם, וזאת עד לתקופה מצטברת בת 11 שנים, בכפוף לצרכי המזמין ולמגבלות התקציב (להלן: "**תקופת האופציה**").

עמוד 14 מתוך 78
מהדורה 1.1

0.9.3.3. הודיע המשרד על הארכת ההסכם כאמור, יחולו על המציע, במהלך כל תקופת האופציה, כל תנאי ההסכם בשינויים המחייבים, לרבות חובת המצאת ערבות הביצוע והמצאת אישור קיום ביטוחים.

0.9.3.4. בכל מועד שבו מבוצעת הארכת ההסכם ניתן יהיה לבצע עדכון עלויות בתיאום מוקדם עם המשרד ובאישורו. העלות החדשה תתבסס על ההצמדה למדד ותוספת שלא תעלה על 5%, בהתאם להחלטת המשרד שתתקבל לאחר שהספק יציג בפניו את נימוקיו.

0.9.3.5. מבלי לפגוע באמור לעיל מוסכם בזה כי המזמין יהיה רשאי להודיע למציע בהודעה מוקדמת של 60 יום על הפסקת ההתקשרות עמו על פי ההסכם נשוא מכרז זה וזאת מכל סיבה שהיא ומבלי שהמזמין יהיה חייב לפרש ולנמק את עילת ההפסקה כאמור; בכל מקרה של הפסקת ההסכם כנ"ל לא יהיו למציע כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות תשלום בקשר עם ביטול ההתקשרות כאמור. ביטול הפרויקט ו/או צמצומו ייעשה בכל מקרה לאחר תשלום בגין העבודה התוצרים וההזמנות שבוצעו עד למועד סיום ההתקשרות בפועל.

0.10. בעלות וזכויות יוצרים (M)

0.10.1. ככלל, הבעלות על מוצר המדף הינה של המציע. מוסכם על הצדדים כי כל פיתוח עתידי (הסבה ו/או שדרוג ו/או התאמה ו/או כל שכלול נוסף שיבוצע על גבי מוצר המדף) שבוצע לפי דרישת המזמין ופותרו לצרכיו, כמודולים נפרדים ומובחנים, לרבות אך לא רק - הנתונים, התוכניות, נספחים, טיוטות, תרשימים, תוכנות וכל חומר אחר שהכין המציע לשם ביצוע חיוביו במסגרת ההתקשרות על פי מכרז זה או כתוצאה ממנו (להלן: "התוצרים"), יהיו בבעלותו של המזמין ולמציע ו/או למי מטעמו לא תהא כל זכות בהם והוא לא יהא רשאי להעבירו או לגלות פרט כלשהו אודותיו לצד שלישי.

0.10.2. למען הסר כל ספק מובהר כי מלוא זכויות הקניין הרוחני במערכות משרד הבריאות, בנתוני מערכות משרד הבריאות, לרבות אך לא רק – רשימות תפוצה, ובנתונים החדשים שיווצרו כתוצאה מפעילותו של המציע, הנם ויהיו בכל עת בבעלותו המלאה והבלעדית של משרד הבריאות, ולמציע ו/או למי מטעמו לא תהא כל זכות בהם והוא לא יהא רשאי להעבירו או לגלות פרט כלשהו אודותיו לצד שלישי.

0.10.3. המציע מתחייב למסור למשרד בסיום ההתקשרות או במהלכה את כל התוצרים וכל חומר אחר שיוכן על ידו במסגרת ביצוע ההסכם.

0.10.4. המציע מצהיר כי לא הפר או יפר כל זכות יוצרים ו/או פטנט ו/או סוד מסחרי כלשהו במהלך ביצוע מחויבויותיו על פי ההסכם המצורף למכרז זה. ככל ויתברר כי הספק לא קיים הצהרתו זו, יגן הספק, על חשבונו, על המשרד מפני כל תביעה ולפיה המשרד מפר זכויות יוצרים בגין שימוש בתכנות כלשהו, מפר פטנט, זכויות יוצרים או כל זכות אחרת, וכן ישלם את סכומי ההוצאות, הפיצויים ושכר טרחת עורך דין שייפסקו בתביעות האלה לחובת המשרד, בפסק דין חלוט ובתנאי שהמזמין הודיע למציע אודות כל תביעה כאמור, יסייע למציע להתגונן בפניה ויאפשר לו לנהל את ההגנה. הספק יעשה כמיטב יכולתו להחליף על חשבונו את התכנה המפרה זכויות יוצרים או פטנטים, זכות קניינית או כל זכות אחרת בתכנה שאינה מפרה זכויות אלה; ככל ונבצר מהספק החלפת התכנה, יפצה הספק את המשרד בכך שיזכה אותו בסכום ששולם עבור התכנה הבלתי תקינה.

0.11. התחייבויות ואישורים לאחר הזכייה במכרז (M)

0.11.1. ערבות בנקאית (ערבות ביצוע)

עמוד 15 מתוך 78
מהדורה 1.1

0.11.1.1. המציע אשר הצעתו זכתה במכרז יידרש להמציא למשרד ערבות בנקאית אוטונומית דיגיטלית על סך 5% מערך התמורה אשר אושר לביצוע על ידי המזמין, או ערבות דומה של חברת ביטוח ישראלית בעלת רישיון לנהל עסקי ביטוח, לא יאוחר מתום 14 ימים מיום קבלת הודעת המשרד על זכיית הספק במכרז. הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן כפי שידוע במועד חתימת ההסכם ותהיה בתוקף עד 60 יום לאחר גמר תקופת ההתקשרות, בנוסח המצ"ב בנספח ב'1. ככל ותוארך תקופת ההתקשרות, מתחייב הספק הזוכה להאריך תוקף הערבות למשך תקופת ההארכה בתוספת 60 יום.

0.11.1.2. הערבות תהיה ערבות דיגיטלית, בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות שפורסם על ידי החשב הכללי, אשר הונפקה על ידי בנק, סולק או חברת ביטוח, אשר הוסמכו על ידי החשב הכללי להנפקת ערבות דיגיטלית בהתאם לתקן. הערבות תוגש בהתאם לטופס, "תדפיס ערבות דיגיטלית", ותנוהל בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות ולהוראת תכ"ם, "ערבויות דיגיטליות", מס' 14.1.1.

0.11.1.3. הערבות תהא לטובת המשרד, ומטרתה להבטיח את קיום כל התחייבויות הספק על פי המכרז, ההצעה והחוזה. חילוט הערבות יהיה בהתאם להוראות התכ"ם, ללא קשר להטלת קנסות ו/או פיצויים מוסכמים ככל שהמשרד זכאי להם.

0.11.2. הסכם התקשרות

0.11.2.1. על הזוכה לספק את הסכם התקשרות כשהוא חתום על ידי מורשי החתימה מטעמו, ערבות ביצוע תקנית וכן פוליסת הביטוח לא יאוחר מ-14 יום ממועד קבלת הודעה בדבר זכייתו. אי-עמידת המציע בהוראת סעיף זה תקנה למזמין הזכות שלא לממש זכיית המציע בשל טעם זה בלבד ללא צורך במתן התראה ו/או הודעה נוספת למציע ו/או לבטל זכית המציע ו/או לחלט ערבות המכרז.

0.11.2.2. יודגש כי אין בהודעת המשרד למציע שהצעתו נבחרה כדי לממש את ההתקשרות נשוא המכרז. ההתקשרות תיכנס לתוקפה רק עם חתימת החוזה בידי המורשים מטעם הצדדים, המצאת הערבות ופוליסת הביטוח כשהן תקינות ועמידת המציע בכל הדרישות המקדימות למימוש ההתקשרות.

0.11.2.3. מובהר בזאת שהמציע שהצעתו נבחרה לא יוכל להתחיל בכל פעולת התארגנות, רכש ציוד או גיוס כ"א או כל פעולה אחרת הגורמת בעקבותיה יצירת מחויבות כספית שלו או של המזמין בצורה כלשהי, עד אשר יש בידו הזמנה מאושרת ע"י הגורמים המוסמכים אצל המזמין. הסכומים אשר יחייבו את המזמין יהיו הסכומים המופיעים בהזמנות מאושרות בלבד, בהתאם לאבני הדרך ותנאי התשלום, כפי שנקבעו במכרז.

למען הסר ספק – המזמין לא יכיר, ובהתאמה לא יפצה מציע, על כל פעולה ממין זה, ששיש בה כדי ליצור, לכאורה, מחויבות כספית או אחרת, כלפי המציע ו/או צד ג' כלשהו.

0.11.3. התחייבויות נוספות

0.11.3.1. על הזוכה להתחייב לחידוש רישיונות תוכנות צד שלישי לתחזוקתם כמקובל לרבות שדרוג גרסאות, כפי שהופצו ע"י היצרן, ובמיוחד התאמה מלאה של הפתרון לגרסאות מוצרי מדף סטנדרטים שבשימוש המשרד.

0.11.3.2. על הזוכה להתחייב להקצאת כוח אדם מנוסה ואחראי בעלי רמה מקצועית מעולה בהיקף שידרשו לשם עמידה בתוכניות העבודה כפי שיוגדרו.

0.11.3.3. במשרד הבריאות קיימות תבניות שונות למסמכים (כגון אך לא רק: דרישות, אפיון על, אפיון עסקי, אפיון טכני, תכנון בדיקות), באחריות הספק הזוכה להשתמש בתבניות המשרד עבור כל המסמכים הקשורים לפרויקט.

0.12. זכויות משרד הבריאות (M)

0.12.1. המשרד אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא בשלמותה או חלקים ממנה, ואין בעצם פרסום הבקשה משום התחייבות להתקשר על פיה; המשרד יפעל לשם בחירת ההצעה שתעניק למשרד את מירב היתרונות.

0.12.2. המשרד רשאי לקבוע אופן שקלול ציון האיכות תוך התחשבות, בין היתר, בנתונים כגון יכולת המציע, ניסיון, התקשרויות קודמות עם המציע, היכרות עם המציע במכרזים ובפרויקטים אחרים, חוות דעת של רשויות אחרות, איכות כ"א והיקפו וכו'.

0.12.3. המשרד רשאי לפנות במהלך הבדיקות וההיערכות אל המציע כדי לקבל הבהרות להצעתו, בכתב או במצגת, וזאת לפי שיקול דעת בלעדי של המשרד. המשרד רשאי לפסול הצעה תכסיסנית, הצעה שאינה מבוססת על בסיס כלכלי מוצק וברור, הצעה הלוקה בחוסר תום-לב או באי-ניקיון כפיים, וכן הצעה הכוללת מידע שאינו נכון.

0.12.4. המשרד יהיה רשאי לבטל את כל המכרז, או חלקו, לצאת במכרז חדש, לרכוש חלקים שונים מהשירותים נשוא המכרז ממציעים שונים, לרכוש רק חלק מן המרכיבים, לפצל את המכרז בין מספר מציעים, או לקיים מו"מ עם חלק מן המציעים או כולם, כל האמור לעיל - לפי שיקול דעתו הבלעדי וזאת אף לאחר שנבחרו זוכים במכרז ומבלי שהדבר יהווה עילה לפיצוי כלשהו למי מן המציעים. הודעה בגין הביטול תשלח למציעים.

0.12.5. במידה וההתקשרות עם המציע, שהצעתו זכתה, לא תצא אל הפועל ו/או תיפסל ותבוטל, מכל סיבה שהיא, לרבות אך לא רק – עקב נסיבות הנובעות מחריגה מלוחות זמנים ו/או אי-הגשת תכניות העבודה ומסמכים הדרושים למימוש ההתקשרות ותחילת העבודה ו/או אי עמידת המציע הזוכה בתנאי המכרז והסכם ההתקשרות, יהא המזמין רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי ובכפוף להחלטת ועדת המכרזים, לראות בהצעה שלא נבחרה אך שזכתה לניקוד המשוקלל השני בטיבו, לאחר המציע הזוכה, כ"כשיר שני" ולהתקשר עמו בהסכם למתן השירותים נשוא מכרז זה, חלף המציע הזוכה.

0.12.6. המשרד רשאי יהיה לצמצם את היקף הפרויקט או לבטלו מסיבות ארגוניות, תקציביות או אחרות, ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי. במקרה זה תימסר הודעה מתאימה למציעים.

0.12.7. למשרד שמורה הזכות לממש באופן חלקי ההתקשרות נשוא המכרז, או לא לממשו כלל. חשוב להבהיר כי משרד הבריאות מסתמך על תקציב עתידי שטרם אושר לצורך מימון השירותים נשוא המכרז. אין וודאות שהתקציב יאושר, וייתכן שהמכרז יבוטל לאחר בחירת זוכה, או שימומש בצורה חלקית ו/או הדרגתית. המציע, בעצם הגשת הצעתו מאשר כי ידוע לו שמדובר במכרז אשר הזכייה בו הינה "על תנאי" ומוותר מראש על כל טענה בהקשר זה.

0.12.8. במקרים שבהם לא מילא המציע מחיר באחד הרכיבים ו/או בתתי הרכיבים בהצעת המחיר רשאי המזמין ע"פ שיקול דעתו הבלעדי לציין מחיר 0 ₪.

0.12.9. בדיקת האיכות תתבצע גם על פי פנייה לממליצים וקבלת חוות דעת. המזמין רשאי לבחור לפי שיקול דעתו מספר לקוחות עבורם נעשו פרויקטים רלוונטיים על ידי המציע ולקבל חוות דעת על איכות הפרויקטים שביצע מתוך רשימת הלקוחות במסמכי המכרז, לצורך ניקוד האיכות. המזמין רשאי בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי להחליט על מספר הלקוחות אליהם יפנה בעבור כל מציע, ולא יזה לקוחות מתוך הרשימה יפנה. כמו כן, רשאי המזמין לפנות אל גורמים

עמוד 17 מתוך 78
מהדורה 1.1

שונים על מנת לקבל חוות דעת על המציע, הן בתוך משרד הבריאות עצמו ככל שהמציע ביצע פרויקטים עבורו, או לכל משרד ממשלתי אחר, אף אם לא הופיע ברשימת הלקוחות עבורם נעשו הפרויקטים שצורפו להצעה.

0.12.10. במסגרת בדיקת האיכות, יהא רשאי המזמין לתת משקל ולהתחשב בניסיונו הקודם עם המציע ו/או קבלן משנה מטעמו אשר נצבר כחלק מהתקשרויות קודמות.

0.13. הצעת המציע (M)

0.13.1. מבנה כללי

מבנה ההצעה יהיה תואם וזהה אחד לאחד (1:1) למבנה המפרט. כך לדוגמא: סעיף 2.1 בהצעה יכיל תשובה הנוגעת לרכיב 2.1 במפרט; סעיף 2.2 יכיל תשובה הנוגעת לרכיב 2.2 וכן הלאה (הדבר נכון גם לגבי רמת תתי-סעיפים). רכיב אשר לגביו אין תשובה ייכתב לידו "אין תשובה" וכך הסעיף הבא אחריו בהצעה ישמור על מספרו המקורי במפרט. הצעת המחיר תוצג **בקובץ נפרד** בהתאם למבנה הקובץ המצורף בחלק הכלכלי.

0.13.2. מבנה מפורט

0.13.2.1. תוכן ומבנה המענה בכל רכיב (וכן תתי-רכיב) יתאים לסיווג הרכיב: G, I, M או S, כמוגדר לעיל.

0.13.2.2. ברכיבים המסומנים G, יש לספק תשובה אם קיים או לא קיים מענה תוך ציון תכונות חשובות בלבד, בקצרה ובמלל חופשי (עד 1/2 עמוד לרכיב)

0.13.2.3. ברכיבים המסומנים S, יש לספק תשובה מפורטת כולל תעתיקים ממערכות אחרות או מתיעוד קיים ובלבד שתהיה תשובה ברורה לדרישה המתאימה.

0.13.2.4. במקרה של תשובה ארוכה יש להפנות לנספח בסוף ההצעה כאשר הנספח יסומן במספר הרכיב המפנה – יוער כי חשוב להשתמש בנספחים על מנת לפשט את גוף ההצעה ולהקל על קריאתה. חומר מקצועי ופרסומי יצורף כנספח לסעיף הרלבנטי ויסומן כמפורט לעיל.

0.13.2.5. יש להבחין בין רכיב "סגור" הדורש תשובה של "כן / לא" או מילוי טבלה מוגדרת, לבין רכיב "פתוח" המאפשר תשובה במבנה חופשי.

0.14. בעלות על המפרט ועל ההצעה (M)

0.14.1. מפרט זה הוא קנינו הרוחני של משרד הבריאות אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך הכנת ההצעה.

0.14.2. הצעת המציע תוגש ללא כל הסתייגות מטעמו, לרבות בשל סוד מסחרי או סוד מקצועי, והמציע ער לכך שאם יזכה במכרז, בהתאם להוראת תקנה 21(ה)(1) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993, תועמד הצעתו לעיונם של משתתפי המכרז האחרים. רצה המציע למנוע עיון בחלקים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי או לסוד מקצועי או מכל טעם אחר, יציין בדרך נפרד את החלקים שאין הוא מעוניין לחשוף וינמק את טענתו (זאת, מעבר לחובתו לספק העתק הצעה בו לא יופיעו סעיפים חסויים אלה, כאמור לעיל).

עמוד 18 מתוך 78
מהדורה 1.1

0.14.3. חרף האמור לעיל, רשאית ועדת המכרזים, עפ"י שיקול דעתה, להציג בפני המתחרים שלא זכו במכרז, כל מסמך אשר להערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי והוא דרוש על מנת לעמוד בהוראת חוק ותקנות חובת המכרזים.

0.14.4. יובהר כי ועדת המכרזים לא תדון בבקשה למניעת עיון בהצעת המציע בשל סוד מסחרי או סוד מקצועי אם היא לא תהיה מנומקת או אם היא תחול על ההצעה כולה באופן גורף; בכל מקרה לא ייחשבו מחירי ההצעה סוד מסחרי או סוד מקצועי.

0.14.5. למשרד הבריאות תהא האפשרות להשתמש בהצעת המציע ובמידע שבה לכל צורך הקשור במכרז זה עד להשלמת הפעילות במכרז והתקשרות עם המציע. המשרד מתחייב שלא לגלות תוכן ההצעה לצד שלישי זולת לנותני שירותים וליועצים המועסקים על ידו אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ואי-שימוש בהצעת המציע אלא לצורכי הפרויקט בלבד.

0.14.6. עיון בהצעת מציע זוכה במכרז, על ידי מציע שהצעתו לא זכתה במכרז כרוכה בתשלום סך של 700 ₪ לכיסוי העלות הכרוכה בקיום התקנה 21(ה)(1) הני"ל; סכום זה יש לשלם מראש לזכות משרד הבריאות כאשר יובהר ויודגש כי המשרד לא יחל בריכוז החומרים ובהתאמה העברתם לידי מבקש זכות העיון טרם העברת אסמכתה בדבר ביצוע התשלום כאמור.

0.14.7. המזמין מבהיר כי מבקר הפנים של המשרד רשאי בכל עת לקבל כל מידע שידרוש מהספק עפ"י שיקוליו ולקיים ביקורת מקצועית והמציע הזוכה חייב להיענות באופן מידי ומלא לדרישות המבקר.

0.15. שלמות ההצעה ואחריות כוללת (M)

0.15.1. ההצעה תוגש על ידי מציע אחד בלבד אשר יגיש הצעה יחידה, שלמה וכוללת.

0.15.2. המציע יהיה אחראי לאופן אספקת השירותים ואיכותם. האחריות הינה בין היתר לביצוע מקיף ומלא של השירותים כפי שיוגדרו בכתב ובע"פ על-ידי דרישות נציג המזמין ומי מטעמו.

0.15.3. ככל שמדובר במוצרי צד ג' המשולבים בפתרון, יהיה הספק אחראי לאינטגרציה של כל רכיבי הפתרון כ-SPOC (Single point of contact) בנוגע לכל תקלה ברכיבי הפתרון, כאשר האחריות למוצרי צד ג', המשולבים בפתרון, ולתחזוקת מוצרי התוכנה של צד ג', הנה של היצרן בהתאם לרישיון התוכנה ו/או תעודת האחריות, לפי העניין.

0.15.4. המציע יוכל להתקשר עם קבלני משנה לביצוע העבודה בכפוף לעמידתו בתנאים כדלקמן:

0.15.4.1. למציע תהיה אחריות כוללת לעבודת קבלני המשנה.

0.15.4.2. הפעלת קבלני המשנה תותנה בקבלת אישור מפורש מראש מצד המשרד.

0.15.4.3. קבלני המשנה יצהירו לפני המציע כי הסכמי ההעסקה שלהם עומדים בדרישות המכרז וחוקי העבודה.

0.15.4.4. ההתקשרות בין המציע לבין קבלן המשנה לא תהיה בגדר הסכם כובל, במישרין או בעקיפין, באופן שימנע מקבלן המשנה לספק בעתיד שירותים/טובין ישירות למזמין, ככל ויידרש לעשות כן, בתנאים זהים או מטיבים לתנאי ההתקשרות של קבלן המשנה עם המציע. קבלן משנה אשר יתקשר עם מציע בקשר למכרז זה, יצהיר בפני המציע על התחייבותו לפעול לשם קיום ההתקשרות הישירה, בתנאים המפורטים לעיל, במידה ויידרש לעשות כן.

עמוד 19 מתוך 78
מהדורה 1.1

0.15.4.5. ההתקשרות איננה יוצרת למזמין כל חבות כלפי קבלן המשנה ובכל מקרה בו תתעורר מחלוקת בין המציע לבין קבלן המשנה ו/או בין מי מהם לבין משרד הבריאות, לא יהא אחראי המזמין במאומה כלפי קבלן המשנה ו/או צד ג' אחר.

0.16. בדיקת ההצעות והערכתן (I)

המשרד יקיים הליך בחירה רב-שלבי למציעים.

0.16.1. שלב א' - עמידה בתנאי סף

0.16.1.1. בשלב הראשון (להלן: "שלב א'") תפתחנה כל ההצעות אשר התקבלו עד למועד הקבוע להגשתן ותיבחן עמידת המציעים **בכל** תנאי הסף הנדרשים להגשת ההצעות.

0.16.1.2. ההצעות העומדות בתנאי הסף יעברו לשלבי בדיקת האיכות ויתר ההצעות תפסלנה. מציע שהצעתו תיפסל יקבל הודעה על כך במועד פסילת ההצעה או בסיום ההליך לאחר בחירת הזוכה, על פי שיקול דעתו של המשרד; המציע מוותר מראש על כל טענה, דרישה או תביעה בעניין זה.

0.16.1.3. הצעה שתעמוד בכל תנאי הסף כאמור תעבור לשלב בדיקת האיכות (להלן: "שלב ב'").

0.16.2. שלב ב' – איכות פתרון

0.16.2.1. מציע שעמד בכל תנאי הסף, כאמור, יעבור לשלב זה. בשלב זה תתבצע בדיקת איכות הפתרון לכל מציע ומציע כאשר איכות ההצעות תיבדק על פי הקריטריונים המפורטים להלן. הציון המינימאלי של שלב בדיקת האיכות הפתרון הינו 70 (להלן: "סף איכות"), הצעה שציונה יהא מתחת לסף זה תיפסל.

0.16.2.2. חרף האמור בסעיף 0.16.2.1 לעיל, במקרה בו פחות מ-3 הצעות עברו את סף האיכות, רשאי המזמין, לפי שיקול דעתו המוחלט, להימנע מלפסול הצעות שציון האיכות שלהן נמוך מ-70 אך לא נמוך מ-60.

0.16.2.3. הערכת תועלת (איכות) הפתרון תערך לפי המשקולות הבאות:

אחוז איכות	תיאור הדרישה
15%	יכולת קישור בתשתית הבינ"ל עבור תקשורת אינטרנט בעת הגשת הצעתו. על כל תוספת (מעבר לתנאי סף) של 10 Gbps = 3% עד לסך מקסימלי של 15% (שמיצג סך של 100 Gbps)
15%	לקוחות עם קישור ברוחב פס של לפחות 1 Gbps לאתר פיזי אחד 0-4 לקוחות ראשונים = 0% כל לקוח נוסף = 1% עד לסך מקסימלי של 15%

עמוד 20 מתוך 78
מהדורה 1.1

10%	<p>לספק יש עובדים מקצועיים במוקד התמיכה בתחום אספקת שירותי אינטרנט מעל ל-7 עובדים = 4%</p> <p>לספק יש עובדים מקצועיים בתחום התקשורת לפחות ברמת CCNP/CCNA מעל ל-2 עובדים - כל עובד נוסף = 2%</p> <p>עד לסך מקסימלי עבור 2 הסעיפים של 10%</p>
10%	<p>לספק מומחים בכירים לסיוע טכני ברמת CCSAICCIPICCIE מעל ל-2 עובדים = 6%</p> <p>כל עובד נוסף = 2%</p> <p>עד לסך מקסימלי של 10%</p>
	<p>לספק מערכת ניטור 24x7x365 לניטור הקווים ויכולת להתריע בזמן אמת על תקלות ונפילות בזמן אמת באמצעות SMS במקרה של התראה ואו תקלה</p>
10%	<p>איכות ושביעות רצון של ניסיון קודם מול אגף המחשוב במשרד הבריאות יינתנו 5% לספק ללא ניסיון קודם</p> <p>בין היתר ייבחנו איכות המענה למכרזים וכן איכות השירות הניתן ע"י הספק במסגרת המכרזים הקיימים</p>
30%	<p>התרשמות מעובדי הספק המשרד יפנה לשלושה ממליצים להם נתן המציע שירותים (בין אם שמם נמסר כחלק מההצעה ובין אם לאו) – בהתאם לשיקול דעת המשרד. המזמין יבקש מהממליץ להתייחס ולנקד את הנושאים הבאים בין 0 ל-10 נקודות</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. הערכת איכות המציע וצוותו (מקצועיות ואמינות) 2. זמינות ושירות 3. עמידה בלוחות זמנים, יעדים ותפוקות. 4. התאמת השירות לצרכי הלקוח <p>על המציע לציין בפרטי אנשי הקשר בחוברת ההצעה איש קשר אצל הלקוח או המעסיק. המשרד שומר לעצמו את הזכות לתת את הניקוד 0 במידה ויירשמו פרטי התקשורת שאינם רלוונטיים, או במידה והמשרד לא יצליח להשיג את איש הקשר. הציון הסופי יהיה ממוצע ציוני הממליצים. המשרד רשאי לפנות לפחות ממליצים, ובלבד שיפנה לאותו מספר ממליצים לכל המציעים. במידה והמציע עבד עם המשרד, המשרד שומר לעצמו את הזכות לתת המלצה על המציע בהתאם לאמור לעיל.</p>
100%	

0.16.3. שלב ג' - בדיקת עלות/תועלת

0.16.3.1. הצעות אשר עברו את סף **האיכות** יעברו לשלב בדיקת המחיר. בסופו של שלב זה תתבצע בדיקה ושקלול של ההצעות, כאשר הציון הסופי יורכב מעלות ההצעה אל מול ציון האיכות המשוקלל ביחס הבא:

ציון עלות – 30%, ציון איכות משוקלל – 70%

0.16.3.2. מרכיבי ציון המחיר יחושבו לפתרון בהתאם למכפילים המפורטים בסעיף 5, וסיכום הציון יחושב בהתאם לאופן הבא:

הסכום הנמוך ביותר יקבל את ציון העלות הגבוה (100) עפ"י המשקל היחסי; ההצעה הבאה אחריה תקבל ציון נמוך על פי הפער מההצעה הזוכה, בנוסחה הבאה:

$$100 \times \left\{ \frac{\text{הצעה זוכה}}{\quad} \right\}$$

הצעה נוכחית

0.16.4. תיחור דינאמי

- במסגרת מכרז זה, המזמין מודיע שלא יבוצע תיחור דינאמי מקוון בין המציעים.
- עם זאת, המזמין יהיה רשאי, לקיים משא ומתן עם שני הספקים שהגיעו למקומות הראשונים לאחר שקלול רכיב האיכות ורכיב העלות. המשא ומתן יכלול תהליך של BEST & FINAL, המשרד לא מתחייב לבצע תהליך זה כחלק מתהליך הבחירה.
- בסיום המשא ומתן יהיה כל מציע מקבוצת המציעים הסופית רשאי, במועד שייקבע על ידי המזמין, להגיש לתיבת המכרזים הצעה סופית. לא הגיש המציע הצעה נוספת, תהיה הצעתו הראשונה הצעה סופית.
- המזמין רשאי לנהל משא ומתן עם ספק שנותר כספק יחיד במכרז, בין אם לא הוגשו מלכתחילה הצעות אחרות, ובין אם משום שיתר ההצעות שהוגשו למכרז נפסלו.

0.17. מחירים (M)

- 0.17.1. כל המחירים יהיו נקובים בשקלים חדשים. כללי ההצמדה בהתאם להוראת תכ"מ 7.3.2 שכותרתה "כללי הצמדה" וכמפורט בסעיף 5 – סעיף העלות.
- 0.17.2. התשלום יעשה על פי שלבי המימוש כנגד חשבונית מס. המציע יגיש חשבונית מס לכל שלב רק לאחר קבלת אישור ממנהל הפרויקט מטעם המזמין, כי הרכיב שסופק עמד במבחני קבלה של המשרד ו/או שקבלת הפתרון בוצעה בדרך אחרת, בהתאם להוראות המכרז והמזמין.
- 0.17.3. תשלום יבוצע עפ"י הנהלים המקובלים בממשלה, בהתאם להוראות תכ"מ הרלוונטיות, ועפ"י אבני הדרך המוגדרות בסעיף 5, בניכוי קנסות בגין אי-עמידה ברמת השירות, אם וכאשר יוטלו.
- 0.17.4. במידה והמזמין יבקש לבצע שינויים ותוספות, יגיש הזוכה הצעת מחיר לשינוי. ההצעה תכלול פירוט השינויים והשיפורים, כולל הערכת שעות לפי מקצוע. המזמין יהא רשאי לבחור בתשלום לפי הצעת המחיר או לפי תעריפי שעות המוגדרים בהמשך.

0.18. קנסות (M)

- 0.18.1. קנסות ל"תקלה חלקית" ו/או "תקלה מלאה" – אם תהיה חריגה מעבר ל-10% מה-SLA המוגדר בסעיף **שגיאה!** **מקור ההפניה לא נמצא.** – עבור כל חריגה של 10% יהיה קנס של 2% מהיקף התשלום השנתי הכולל וזאת עד ל-100% מהיקף התשלום השנתי הכולל
- לדוגמא: "תקלה מלאה" של 65 דקות שנתיות מהווה חריגה מעל ל-SLA הנדרש – חריגה זו של 12 דקי' (53-65=12) מהווה חריגה של 23% ($23\% = 12/53 * 100$) מה-SLA עבור "תקלה מלאה" – ז"א יהיה קנס של 4% מהיקף התשלום השנתי הכולל

0.19. סיווג ביטחוני – בטחון ואבטחת מידע (M)

- 0.19.1. רשת המשרד והמערכות המותקנות בה הן בעלות רגישות גבוהה הן מהבחינה התפעולית הן מבחינת המידע האגור בהן, ועל כן קיום האמור בתת-פרק זה הוא תנאי מחייב לביצוע העבודה; אי לכך יש לשמור על רמת אבטחת מידע גבוהה בעבודה עם חומרי העבודה, המסמכים, השרטוטים, חומרי הגלם, דוחות הביניים, הסיכומים, התכתובת הפנימית וכו'

עמוד 22 מתוך 78
מהדורה 1.1

0.19.2. המציע מתחייב בזה כי כל מסמך, מידע, פרטים ונתונים מכל סוג שהוא, לרבות נתונים ו/או סודות מסחריים אודות משרד הבריאות ו/או גופים הקשורים למשרד הבריאות (להלן: "המידע") שיגיעו לידיעתו, בין במישרין ובין בעקיפין, או יופקו על ידו, בקשר עם ביצוע השירותים על פי הצעה זו, ישמרו על ידו בסודיות מלאה ומוחלטת. מידע סודי לא יכלול מידע שהינו נחלת הכלל או שהפך להיות נחלת הכלל ללא הפרת חובת הסודיות ו/או מידע שחובה לגלותו על פי כל דין או צו של רשות מוסמכת ו/או מידע שפותח באופן עצמאי ללא תלות במידע הסודי ו/או מידע שהתקבל בידי הספק מצד ג' כדין ללא הפרת חובת סודיות. בגדר מידע סודי לא ייחשב גם מידע שהיה מצוי בחזקתו קודם לגילוי ללא חובת סודיות. יחד עם זאת, מידע אשר משרד הבריאות עדכן את הספק שהוא רואה כסודי, גם אם התקבל באופן שאינו מפר את חובת הסודיות – ייעשה כל מאמץ להגן עליו.

0.19.3. המציע מתחייב שלא לגלות, בין במישרין ובין בעקיפין את המידע או כל חלק ממנו לצד שלישי כלשהו ולא לעשות בו כל שימוש במישרין או בעקיפין, אלא כנדרש לצורך ביצוע הפרויקט הרלוונטי, וכן לנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים כדי למנוע גישה של צד שלישי כלשהו למידע בכל צורה בה יהיה אגור.

0.19.4. המציע ימציא למזמין, לפי בקשתו, פירוט האמצעים שנקוט כאמור לעיל. המציע מתחייב להשמיד את כל הדוחות, הרישומים, המסמכים ונתוני הביניים שנוצרו במהלך ביצוע השירותים וזאת מיד עם גמר ביצוע השירותים, ולמסור לאגרום את כל דפי ההעתק של הדוחות ו/או הרישומים הסופיים שהופקו לשם ביצוע השירותים ביחד עם המקור.

0.19.5. המציע מתחייב לעמוד בדרישות ובנהלי אבטחת המידע כפי שיקבע המזמין.

0.19.6. עובדי המציע או כל מי שמטעמו לרבות עובדי קבלני משנה, אשר יתקשרו או יבצעו עבודה כלשהי עבור המשרד במסגרת מכרז זה יחתמו על טופס שמירת סודיות סטנדרטי של המשרד. טופס חתימה על שמירת סודיות מצורף בנספח א'4.

יובהר ויודגש כי לא תחל אספקת שירות עובד ו/או מי מטעם הזוכה אשר יסרב או ימנע מלחתום על הצהרת סודיות.

0.19.7. התחייבויות המציע, על פי סעיף זה, אינה מוגבלת בזמן ומהווה תנאי יסודי המחייב את כלל עובדי המציע לסוגיהם המעורבים בפרויקט ו/או מי מטעמו.

0.20. סמכות השיפוט (M)

0.20.1. מקום השיפוט היחיד והבלעדי בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנוגעים למכרז זה או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהולו יהיה בית המשפט המוסמך בירושלים.

1. יעדים (I)

1.0 כללי – הבהקים

במשרד הבריאות מגוון פעילויות העולם הדיגיטאלי המצריכות שירותי קישור מהירים לרשת האינטרנט על המענה לתת מענה לצורכי המזמין כמפורט בדרישות מכרז זה

1.1 לקוחות הפתרון

1.1.1. הלקוח:

אגף המחשוב של משרד הבריאות, שירכו את הפרויקט וינהל את התשתית ברמה התפעולית.

כלל ארגוני הבריאות.

עמוד 23 מתוך 78
מהדורה 1.1

אגף המחשוב של משרד הבריאות, יוגדר כלקוח מרכז לכל שימושים נוספים ועתידיים בפתרון, ככל ששימושים כאלו יוגדרו.

1.1.2. המשתמשים:

יחידות המשרד השונות

יחידות הסמך

כלל ארגוני הבריאות

1.2. **תכנית עבודה שנתית**

מכרז זה מנוהל במסגרת תכנית העבודה הרב-שנתית של אגף המחשוב במשרד הבריאות.

1.3. **ישימות ועלות/תועלת**

בכוונת המשרד לבחור ספקים בעלי ידע וניסיון מוכחים בתחומים הנדרשים, ועל ידי כך להקטין את הסיכון והחריגה באיכות, לוחות זמנים ועלויות.

1.4. **אופק הזמן**

1.4.1. תקופת ההתקשרות הראשונה הינה בת 5 שנים, עם אופציה של המזמין להארכתה לתקופות נוספות של שנתיים בכל פעם, וזאת עד לתקופה מצטברת בת 11 שנים אין באמור לעיל כדי לחייב המשרד במימוש התקשרות עם הספק הזוכה למשך התקופות האמורות.

2. **יישום - מהות (S)**

2.1. דרישות מהפלטפורמה (S)

כללי (I)

- פרק משנה זה מפרט את הדרישות העסקיות, הפונקציונאליות והלא-פונקציונאליות.
- מודגש ומובהר כי מעבר לדרישות אלו, ייתכנו דרישות עתידיות שאינן מפורטות להלן.
- הספק מוזמן לתאר בכל אחד מהסעיפים בפרק 2.2.1 יכולות נוספות שיש באפשרותו להציע או כאלו הנמצאות ב-Roadmap המוצהר של יצרן הטכנולוגיה ושלדעתו יכולים לסייע למשרד בדרישות המכרז או בדרישות עתידיות.
- על המציע למלא את הדרישות בפרק משנה זה ולהציגן בטבלאות לפי הדוגמאות להלן:

סעיף	רכיב	היקף	אופן המימוש	הסבר לאופן המימוש

- בפרק הדרישות מהפלטפורמה נדרש למלא התייחסות עבר כל דרישה, יש לפרט את רמת המענה, אופן המימוש ופרטים נוספים, אין להסתפק במענה של קיים בפלטפורמה.
 - בטור האחרון יש לפרט מענה מתוכנן עבור היכולת, יש לחלק את המענה המתוכנן לרכיבים, עבור כל רכיב יש לציין בסוגריים את אופן המימוש כמפורט בסעיף הבא.
- אופן המימוש של כל רכיב ביכולות הנדרשות יסומן בצורה הבאה:
 - P - קיים בפלטפורמה באמצעות יישום

עמוד 24 מתוך 78
מהדורה 1.1

- **A** – קיים ובשימוש בפתרון, באמצעות פיתוח הנתמך בפלטפורמה, ללא איבוד יכולות נוספות של הפלטפורמה באותה שכבה ובשכבות נוספות או עם איבוד מינימלי, סימון כזה יוכל לקבל עד 50%.
- **D** - אפשרי באמצעות פיתוח ייעודי מחוץ לפלטפורמה, שלא מאפשר שימוש ביכולות אחרות של הפלטפורמה באותה שכבה, סימון כזה יאפשר עד 20% מהמשקל המקסימלי עבור הסעיף.
- **T** – תמיכה באמצעות מוצר משלים.
- **N** – לא נתמך.
- בטור ההסבר לאופן המימוש יש להכניס הבהרות להסברים לנושא, אין לכתוב על יכולת קיימת ללא פירוט של אופן המימוש.

2.2 הדרישות (S)

- 2.2.1 הספק בעל אמצעים ויכולות לפרסם את רשתות משרד הבריאות (195.200.205.0/24) ב BGP - Border Gateway Protocol – הפרסום הוא בין 41394 autonomous systems (AS) שונים
- 2.2.2 לספק יש יכולת קישור של לפחות 2 פופים אינטרנט (Pops) בפריסה ארצית ו-2 פופים אינטרנט עולמית לצורך קישור סניפים קרובים גיאוגרפית לאזור בו ממוקמת רשת ה-BACKBONE של משרד הבריאות.
- 2.2.3 הספק מספק שירות סינון וחסמת התקפות (DOS (Denial Of Service) ו-DDOS (Distributed Denial Of Service) ברמת תנועה נפחית. למציע רישיון בר תוקף של משרד התקשורת לספק את מלוא השירותים נשואי מכרז זה.
- לספק יש רמת יתירות בין לאומית Tier-3 עבור אתר ה-DC המרכזי ועבור אתר ה-DR.
- 2.2.4 הספק בעל יכולות לספק שירות שרידות מלאה עבור שירותי האינטרנט של משרד באמצעות קו חילופי מול אתרי ה-DR של המשרד בתצורת BGP
- 2.2.5 **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.**
 - 2.2.5.1 **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.**
 - 2.2.5.2 **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.**
 - 2.2.5.3 **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.**
- 2.2.6 הספק הזוכה יספק שירותי ניטור 24x7x365 הן מבחינת התעבורה על התשתית והן מבחינת נפילות ויספק התראה מיידיית ללקוח באמצעות SMS במקרה תקלה.
- 2.2.7 הספק יציין את שירותי התמיכה שהוא נותן במסגרת החיבור ויתחייב לשירות 24x7x365 עם זמן תגובה במקרה של תקלה מקסימום 15 דקות מרגע פתיחת התקלה ובמקרה הצורך ישלח אנשים מטעמו לאתר משרד הבריאות כדי לפתור את התקלה
- 2.2.8 הספק יאפשר גישה למערכות הש״ב של הספק לצורך ניטור קווי התקשורת והספקת שירותי האינטרנט כפי שמופיע בסעיף 3.6 במכרז נשוא זה.

3. טכנולוגיה ותשתית (S)

3.0 ארכיטקטורה (S)

עמוד 25 מתוך 78
מהדורה 1.1

3.0.1. במסגרת פרק זה, על המציע לתאר את ארכיטקטורת השימוש בפלטפורמה אותה הוא מציע לאמץ (כולל שרטוטי ארכיטקטורה אפליקטיבית וארכיטקטורה תשתית), כדי לעמוד בדרישות של משרד הבריאות, והניתנות ליישום על ידו עבור דרישות המכרז זה.

3.0.2. ארכיטקטורת הפתרון תנוהל תוך עמידה בדרישות אבטחת מידע, כמפורט בנספחים ד' 1 ו- ד' 2.

3.1. חומרה, זמינות וגיבויים (S)

יש לפרט הפתרון המוצע כולל זמינות ושרידות.

הבטחת שרידות וביצועים אופטימאליים, עם זמינות על-פי ה-SLA. במסגרת זו, על המציע לפרט אודות:

- אופן המימוש להבטחת זמינות גבוהה של התשתית.
- זמני התאוששות צפויים בכל רכיב (Uptime)
- פרק זמן בין נפילה ועליה חזרה.
- השבתות לצורך שדרוג הפלטפורמה.
- יתירות (Redundancy) של רכיבי הפלטפורמה.

3.2. תשתית סביבתית (S)

בהתאם לסעיף 2.2 - הדרישות (S)

3.3. שליטה ובקרה (S)

בהתאם לסעיף 2.2 - הדרישות (S)

3.4. מערכות הפעלה, דפדפנים ותוכנות יישומיות (S)

לא רלוונטי למכרז זה

3.5. תשתיות נדרשות (S)

לא רלוונטי למכרז זה

3.6. בסיס נתונים (S)

לא רלוונטי למכרז זה

3.7. תקשורת (S)

לא רלוונטי למכרז זה

3.8. אבטחת מידע (S)

3.8.1. על המציע לפרט בהצעתו את הפתרון בהקשר של אבטחת מידע בהתאם לנספח ד' – אבטחת מידע

4. מימוש (S)

4.0. כללי – הבהקים (S)

מטרת המשרד היא לרכוש מערכת לאספקת שירותי קישור מהירים לרשת האינטרנט (ISP) ושירותים מקצועיים נלווים

4.1. גורמים מעורבים

4.1.1 מנהל פעילות מטעם המשרד (I)

- משרד הבריאות ימנה מנהל מטעמו לפעילות. מנהל הפעילות יהיה אחראי לקשר בין המשרד למציע הזוכה, מענה לשאלות, בקשות לשינויים וכד', וכן להגדרת נוהלי עבודה לאורך פרויקט הקמת והטמעת הפלטפורמה.

4.1.2 המציע וקבלני משנה (S)

- המציע יצרף פרטים כלליים על אודותיו, בהתאם לבאים:
 - שם המציע, כתובות (כתובת פיזית, כתובת למשלוח דואר, כתובת דואר אלקטרוני) ופרטי התקשרות (טלפון נייד, טלפון נייד, פקס).
 - מס' זיהוי תאגיד המציע (ח.פ / מס' עמותה / מס' אגודה שיתופית, וכו').
 - שמות מורשה/י חתימה.
 - שם איש קשר לעניין מכרז זה, כתובות ופרטי התקשרות.
 - קשר ליצרן/י המוצר/ים המוצע/ים (אם קיים/ים), במידה שהיצרן אינו המציע.
- המציע יצרף פרטים כלליים על אודות קבלני משנה לעניין מכרז זה, אם ישנם, בהתאם לפרטים לעיל (שם, כתובות ופרטי התקשרות, מס' זיהוי, וכו'), וכן את אופן השתלבותם של קבלני המשנה במכרז זה.
- המציע יצרף פרטים אודות הצוות המקצועי המועמד למתן השירותים בהתאם לתוכנית העבודה המוצעת, ובכלל זה את המועמד לניהול הפעילות מטעמו.
- המציע יצרף פרטים אודות יועץ מומחה בפלטפורמה המוצעת, ניסיונו בפלטפורמה, ופרוייקטים שביצע. וכן את היקף הזמינות של היועץ, צורת נגישות המשרד אליו והתחייבות לעבודה בשעות עבודה מקובלות בארץ (לכל הפחות 08:00-17:00).
- עבור כל איש צוות המוצע – על המציע לצרף:
 - קורות חיים, הכוללים פירוט ותק מקצועי וניסיון רלוונטי.
 - תיאור הכרות עם הפתרון המוצע.
 - ניסיון הגורמים המוצעים בעבודה תחת אותו צוות פרויקטלי.
 - תעודות המעידות על השכלה וקורסים רלוונטיים.
 - המלצה אחת לפחות.
- בעת הזכייה ובכל שלב אחריה, המשרד יוכל לבקש להחליף כל אחד מאנשי הצוות.
- בעת החלפת איש צוות ביוזמת המציע, המציע ימסור למשרד הודעה מוקדמת בת חודש ימים לפחות.
- למציע יכולת להתחייב להעמיד לרשות המשרד יועצים בתחום הרלוונטי ככל שיידרש ע"י המשרד, ובהתראות קצרות מפעם לפעם במהלך חיי הפרוייקט, וכן לספק מועמדים בחלקי משרה לכל תפקיד שיידרש ע"י המשרד.
- על הספק לפרט בנוסף, עבור מנהל הפרוייקט המוצע מטעמו, את ניסיונו בניהול פרויקטי הטמעת פלטפורמה בדגש על היקף, מורכבות ורלוונטיות (תחום הפתרון, סוג הלקוח, ערוצים וכו').

4.2. ותק וניסיון של המציע (S)

המציע יפרט את ההיבטים הבאים:

- שנת ההקמה של תאגיד המציע, ומספר שנות קיום התאגיד.
- כמות לקוחות התאגיד.
- מספר שנות ניסיון במגזר הממשלתי – ציבורי.
- מספר שנים במתן שירות דומה לנדרש במכרז זה.
- מספר שנים במתן שירות דומה לנדרש במכרז זה, במגזר הממשלתי – ציבורי.
- מספר שנים במתן שירות דומה לנדרש במכרז זה, במגזר הבריאות בכלל ובמגזר הבריאות בארץ בפרט.
- פירוט יישומים דומים של אינטגרציה על בסיס המוצר במוצע במכרז זה, אשר יושמו על ידי המציע.
- ככל וההצעה משלבת שימוש במוצר/ים, על המציע לפרט את ההיבטים בסעיף 4.2.1 גם על אודות היצרן/ים.

4.3 פריסה של המוצר המוצע (S)

4.3.1 המציע יפרט את ניסיונו בפרויקטים שיושמו על גבי הפלטפורמה אותה הוא מציע במכרז זה, תוך התייחסות להיקף הפרויקט, מורכבותו.

4.4 לוח זמנים (S)

המשרד מעוניין להפעיל את הפלטפורמה בהקדם האפשרי, לאחר חתימה על הסכם התקשרות. על המציע לספק לוח זמנים מוצע להקמת הפלטפורמה.

עם החתימה על ההסכם, יגובש לוח זמנים מפורט של כל מרכיבי פרויקט הקמת והטמעת הפלטפורמה בחלוקה לפי שלבים ואבני דרך. לוח הזמנים יאושר על ידי המשרד ויהווה בסיס למעקב אחר ההתקדמות והעמידה ביעדים.

מידי תקופה, ייערכו דיונים למעקב אחר ההתקדמות. עבור פעילויות בפיגור יהא על מנהל הפרויקט מטעם המציע להציג ולבצע פעולות מתקנות לשם סגירת הפערים.

חריגה מלוח הזמנים תאפשר למשרד להחליט להטיל "קנס בגין חריגה" על המציע הזוכה. אי עמידה בלוח הזמנים לא תיחשב כחריגה במידה שנגרמה שלא באשמת המציע הזוכה ובתנאי שהמציע הזוכה ינקוט בכל צעד סביר כדי למנוע חריגה זו, וכן יודיע למשרד מיד על התרחשות הגורמים העלולים לגרום לחריגה. הקנס בגין חריגה יהיה בהיקף של 3% מעלות ההקמה לכל 2 חודשי איחור בלוח הזמנים.

התשלום בגין הרישוי לפלטפורמה יבוצע בסיום עליה לאויר של המערכת הראשונה המפותחת על הפלטפורמה.

היה ויבחר האגף להזמין תמיכה נוספת ביישום פיתוח או כל שימוש בפלטפורמה, בנוסף לדרישות שתוארו במכרז זה, התשלום על פיתוח שיבוצע יהיה עם אישור הקבלה להתאמה שהוזמנה על ידי האגף, ועל פי המחיר שיוסכם מראש בעת ההזמנה.

סיום כל שלב דורש את אישור מנהל הפעילות מטעם המשרד לצורך התקדמות לשלב הבא.

השלמת אבן הדרך על ידי המציע ואישורה על ידי מנהל הפרויקט מטעם המשרד, מהווים אישור לתשלום החלק היחסי של העלות בהתאם לאחוז ההתקדמות בפרויקט.

4.5 תיעוד (I)

4.5.1 מסמכים שיימסרו ללקוח

4.5.1.1 מסמך ארכיטקטורה טכנולוגית, אשר יציג את רכיבי החומרה, התוכנה, רכיבים סביבתיים הנדרשים לצורך הפעלת הפתרון המוצע.

4.5.1.2 מסמכי הדרכה לכל אחד מסוגי בעלי התפקידי הצפויים לעשות שימוש בפלטפורמה.

4.5.2 תוצרי התיעוד, למעט חוזים ותיעוד יצרני התוכנה, ימסרו למשרד עד למועד סיום הפרויקט (סיום שלבי ההתקנות והטמעה). התיעוד ימסר על גבי מדיה מגנטית ברת - עדכון וכן בעותקים מודפסים.

4.6 שירות, תמיכה ותחזוקה (S)

4.6.1. תקופת האחריות

תקופת האחריות על כל אחד מרכיבי הפלטפורמה (לפי כמות הרישיונות אותם רכש המשרד באותה נקודת זמן) וכן לכל יישום שיפותח על ידי הספק, תהיה לשנה מזמן העליה לאויר

4.6.2. ליווי מקצועי

המשרד יהיה רשאי לדרוש מהספק הזוכה, והספק הזוכה מתחייב, ללוות את נותני השירות במשרד וכן ספקים אחרים של המשרד, באפיון, יישום, פיתוח מערכות לשימוש הפלטפורמה המוצעת, תוך שהספק מדריך, מבקר ומנחה את נותני השירותים ו/או הספק האחר. בכך יאפשר הספק להבטיח את איכות התוצרים עבור המשרד ושימוש מיטבי ביכולות המוצר. הליווי המקצועי יתבצע בכפוף לקבלת הזמנת אישור המשרד לביצוע העבודה.

4.6.3. דרישות לשינויים תוספות ושיפורים

כחלק בלתי נפרד ממכרז זה, עשוי הספק להידרש על ידי המשרד לבצע פעילויות שונות כגון: אפיון, עיצוב, ניתוח, פיתוח, התקנה, הדרכה, הטמעה וכו' (כולן או חלקן) של יכולות רוחביות, תשתיות נוספות או כל פיתוח שיצטרף לתשתית המשרד ליישום ופיתוח של מערכות. פעילויות אלו יבוצעו במקביל לתחזוקה והתמיכה השוטפת של הפלטפורמה. המציע ייתן מענה לדרישות ושינויים של המשרד. השינויים יבוצעו בהתאם לנוהל שינויים, שיפעל בהתאם לעקרונות הבאים:

4.6.3.1. כל דרישה של המשרד לביצוע עבודה תועבר לספק ותיענה על ידו תוך 5 ימי עבודה מיום פניית המשרד, תוך ציון מספר השעות הנדרש ולוח הזמנים לסיום פיתוח, התקנה והטמעה של הרכיב שיפותח.

4.6.3.2. אם הספק יעריך שמורכבות הדרישה אינה מאפשרת תגובה תוך 5 ימי עבודה, יבקש מראש הארכה לזמן התגובה בכתב.

4.6.3.3. יישום הדרישה בפועל על ידי הספק יבוצע רק לאחר קבלת הזמנת עבודה בכתב מהגורמים המוסמכים במשרד.

4.6.3.4. אפיון טכני של השו"ש יימסר לאישור המשרד.

4.6.3.5. השינויים יבוצעו לאחר אישור המשרד.

4.6.3.6. כל שינוי ימוספר וינוהל באמצעות סטאטוסים במערכת ניהול שינויים ממוכנת שתאפשר גישה גם ללקוח לצורך הפקת דו"חות סטאטוס.

4.6.3.7. אריזת השו"ש בגרסה רלוונטית תתואם עם המשרד.

4.6.3.8. השו"ש יוכל במסמך תכולת הגרסה עם עקיבות למסמכי הדרישות האפיון.

4.6.4. שירות ותחזוקה

שירות ותחזוקה – כללי

להלן הדרישות לשירות ותחזוקה ולתפעול, שיינתנו לפלטפורמה ולהרחבות אותם יפתח הספק. דרישות ספציפיות לנ"ל מוצגות בסעיפים הבאים.

עם תום תקופת האחריות ייכנס לתוקפו הסכם למתן שירותי תמיכה ותחזוקה לתשתית. הסכם התחזוקה ייחתם במועד החתימה על הסכם ההתקשרות, ותוכנו יהא ברוח המפורט בסעיף זה.

לרשות המשרד יועמד כוח אדם מקצועי בכל שעות היממה ובכל ימות השנה

4.6.4.1. המציע הזוכה מתחייב לתקן כל תקלה, למעט תקלות שאינן בשליטתו (כמפורט בנספח ההתקשרות), בהתאם לפירוט הבא:

#	רמת חומרת תקלה	מחויבות מציע זוכה	פיצוי בגין הפרה
1	קריטית ("תקלה מלאה") היינו, תקלה המונעת מהלקוח כל גישה לרשת האינטרנט	התחלת הטיפול תוך 15 דק' מרגע קבלת הקריאה, וטיפול <u>רצוף</u> עד לתיקון התקלה. כולל הגעה לאתר הלקוח, במידת הצורך.	החברה תיידע את המשרד ואת האתר הרלוונטי על קבלת התקלה ותהיה בקשר טלפוני רציף עם המשרד ו/או האתר לפי העניין עד לפתרון התקלה. באם החברה לא יידעה את המשרד ואת האתר על קבלת התקלה בתוך 30 דק' ממועד הדיווח, יוטל קנס של 50 ₪ לכל שעה באם החברה לא יידעה את המשרד על המשך הטיפול מידי 1 שעות, יוטל קנס של 150 ₪ עבור כל עיכוב (כל 1 שעות)
2	גבוהה ("תקלה חלקית") היינו, תקלה המונעת מהלקוח גישה במלוא רוחב הפס שהוזמן על ידו	התחלת הטיפול תוך 30 דק' מרגע קבלת הקריאה, וטיפול <u>רצוף</u> עד לתיקון התקלה. כולל הגעה לאתר הלקוח, במידת הצורך.	החברה תיידע את המשרד ואת האתר הרלוונטי על קבלת התקלה ותהיה בקשר טלפוני רציף עם המשרד ו/או האתר לפי העניין עד לפתרון התקלה. באם החברה לא יידעה את המשרד ואת האתר על קבלת התקלה בתוך 30 דק' ממועד הדיווח, יוטל קנס של 50 ₪ לכל שעה באם החברה לא יידעה את המשרד על המשך הטיפול מידי 1 שעות, יוטל קנס של 150 ₪ עבור כל עיכוב (כל 1 שעות)
3	בינונית	טיפול באמצעות התחברות מרחוק ובמידת הצורך הגעה לאתר המשרד בתוך שני ימי עבודה מקבלת הודעה מתאימה.	החברה תשקיע מאמצים סבירים להשלמת תיקון התקלה. אם החברה לא תסיים טיפול ולא תעדכן את המשרד מידי חודש, יוטל קנס של 2,000 ₪ בגין כל יום ללא עדכון.
4	נמוכה	תיקון התקלה יושלם בהקדם האפשרי, כאמור בסעיף 3.2.4 בהסכם	

4.6.4.2 המציע הזוכה מתחייב לנהל תיעוד ומעקב אחר הטיפול בכל תקלה, וכן להפיק דוח חודשי של הקריאות, סוגי התקלות וסטטוס הטיפול בהן, ולהעבירו למשרד.

4.6.4.3 המציע מתחייב כי במשך כל תקופת תוקפו של הסכם זה יחזיק ו/או יעסיק עובדים בכמות מספקת לענות על כל תקלה וכל צורך במתן שירות התחזוקה.

4.6.4.4 המציע הזוכה מתחייב לעשות כל שביכולתו על מנת לתקן כל תקלה או אי התאמה בפתרון המוצע והעתיד, על מנת לאפשר את תפקודו התקין והיעיל בהתאם לצורכי ודרישות המשרד.

4.6.4.5 במקרה של אירוע בו נגרם נזק בזדון ו/או ברשלנות, המציע הזוכה יתקן את התקלה בהתאם להוראות סעיף זה, אולם יהיה זכאי לתשלום עבור שעות העבודה בהתאם לתעריפו המעודכן לאותה עת.

4.6.4.6 שירות ותחזוקה לפלטפורמה

במידה ויידרש להתקין רכיבים במשרד האחראיות והתחזוקה שיינתנו לפלטפורמה יכללו:

- 4.6.4.6.1 אספקת מהדורות תוכנה ראשיות חדשות.
- 4.6.4.6.2 אספקת מהדורות תוכנה חדשות לא ראשיות (גרסאות ביניים), כולל פאצ'ים.
- 4.6.4.6.3 טיפול בתקלות (באגים) ברמת הפלטפורמה על פי דיווח.
- 4.6.4.6.4 סיוע במתן פתרונות לבעיות הנובעות מ"באגים" ברמת הפלטפורמה, ע"י אספקת תיקונים של היצרן או פתרונות עוקפים, עד למתן פתרון מושלם ע"י היצרן.
- 4.6.4.6.5 הדרכת אנשי תקשורת של המשרד, בעת התקנה המוצר וכל גרסה חדשה שלו.
- 4.6.4.6.6 שמירה על עדכניות טכנולוגית של רכיבי המערכת, כולל: מעקב ולימוד אחר טכנולוגיות חדשות הקשורות לפלטפורמה, התרעות על צורך בשינוי/ שדרוג תיקונים במערכות התשתית במשרד או במערכות משיקות, הקשורות להפעלת הפלטפורמה.
- 4.6.4.6.7 שירותי מעבדה – לבדיקת השלכות מערכתיות לשילוב המוצר וגרסאות חדשות שלו בסביבה הטכנולוגית של המשרד, וכן המשמעויות של שילוב גרסה חדשה על יישומים שעובדים כבר במשרד בסביבת המוצר.
- 4.6.4.6.8 אספקת מהדורות חדשות, כנדרש לעיל, תכלול מתן הדרכה ותיעוד מלא להתקנתן, עד להפעלתן הנאותה במשרד.

4.6.4.7 תחזוקת יישומים

- האחריות והתחזוקה שיינתנו לפלטפורמה ולכל רכיב/יישום שיפותח על ידי הספק, יכללו:
- 4.6.4.7.1 טיפול בתקלות (באגים) ברמת הפלטפורמה, על פי דיווח, כולל התקנה ובדיקות.
 - 4.6.4.7.2 סיוע במתן פתרונות לבעיות הנובעות מ"באגים" ברמת הפלטפורמה עד למתן פתרון לבעייה.
 - 4.6.4.7.3 עדכון מסמכי תיעוד רלוונטיים, בהתאם לתיקון שבוצע (לדוגמא: במדריך למשתמש).

4.6.4.8 דרישות משאבים לאחזקה

- לצורך הפעלת המוצר והיישומים שיפותחו על בסיסו או יעשו שימוש בפונקציונאליות המסופקות על ידו, יידרש הספק להעמיד משאבים לאחזקה השוטפת של המוצר שיוקנו במשרד (במידה ויידרש). שירותים אלה יכללו:
- 4.6.4.8.1 טיפול מונע, כולל פעולות נדרשות על רכיבי תוכנה בהם נעשה שימוש לשם הפעלת המוצר.
 - 4.6.4.8.2 טיפולי שבר.
 - 4.6.4.8.3 בדיקות תקינות למניעת תקלות.
 - 4.6.4.8.4 שמירה על רמת אבטחת המידע.
 - 4.6.4.8.5 אבטחת רציפות העבודה בזמן האחזקה.
 - 4.6.4.8.6 בדיקות ביצועים, על מנת להבטיח עמידתו בביצועים אליהם התחייב.
 - 4.6.4.8.7 עדכון גרסאות
 - 4.6.4.8.8 הספק יבצע עדכונים שוטפים של מהדורות ו/או גרסאות של המוצר- מהדורה ראשית אחת לפחות בשנה וכן גרסאות משניות, patch ים וכו'.
 - 4.6.4.8.9 מסמך תכולת גרסה - כל גרסה שתימסר, לרבות Patch לתיקון תכולת הגרסה, תלווה במסמך הסברים לגבי אופן קיסטום התכולה השינוי בפלטפורמה.
 - 4.6.4.8.10 הספקת המהדורה תבוצע בתיאום מוקדם עם המשרד, הודעה על מסירת מהדורה חדשה תימסר בכתב ע"י המציע ותלווה במסמך תכולת גרסה, ההתקנה תבוצע ע"י הספק או ע"י המשרד ובליווי צוות תמיכה של הספק.
 - 4.6.4.8.11 הספק יבצע התאמה/שדרוג לפלטפורמה לגרסאות תשתית כאשר המשרד יודיע לו על שינוי בתשתיות. למשל, כאשר המשרד יבצע שדרוג של מערכות ההפעלה בבית חולים מסוים יהיה על ספק המוצר

עמוד 31 מתוך 78
מהדורה 1.1

להיערך לשדרוג כזה בהתאמה. טווח הזמן שיינתן לספק להערכות לשדרוג במקרה זה הינו 3 חודשים מיום הודעת המשרד.

4.6.4.8.12. הספק יתחייב לעשות כל שביכולתו על מנת לתקן כל תקלה או אי התאמה בפלטפורמה, על מנת לאפשר את תפקודה התקין והיעיל בהתאם לצורכי ודרישות המשרד.

4.7. מבחני קבלה (S)

המשרד יבצע לפלטפורמה בדיקות קבלה.

במידה שיימצאו ליקויים או אי-דיוקים, המשרד יעביר את הערותיו למציע לביצוע התיקונים הנדרשים. במסגרת זו, ייקבע מועד מסירה חדש, והתהליך יחזור על עצמו עד לקבלה לפי קריטריונים שהוגדרו בעת אישור האפיון המפורט. זמני ההמתנה להתייחסות הספק לקובץ התקלות לא יעלה על 5 ימי עבודה. כל גירסת תיקון תותקן תוך 10 ימי עבודה. זאת עד להתכנסות ואישור קבלה של המשרד.

המשרד שומר לעצמו את הזכות לבצע מבחני קבלה בכוחותיו הוא ו/או באמצעות קבלן חיצוני בטרם יאשר את הקבלה. קבלת הפתרון תהיה המוקדמת מבין:

4.7.1. המועד בו אישר המשרד כי הפתרון עומד במבחן הקבלה עבור ההתקנה. (אישור הקבלה לא יימנע או יעוכב בשל אי התאמה שתוגדר ע"י מנהל הפרויקט מטעם המשרד כאי התאמה מינורית ונקודתית).

4.7.2. התאריך שבו מתחיל המשרד להשתמש שימוש מלא בכל יכולות הפלטפורמה, במידה ויכולות הפלטפורמה חופפות חפיפה מלאה את עקרונות הקבלה המפורטים בתכולת העבודה, למעט אי התאמות שאינן מהותיות ומאפשרות שימוש בפלטפורמה.

4.7.3. חלוף 30 ימים מהמועד בו נמסרה הפלטפורמה על ידי המציע הזוכה לצורך ביצוע מבחני הקבלה, והמשרד לא ביצע את המבחנים ולא הגיב בכתב על בעיות המונעות ממנו לבצע את המבחנים.

5. עלות – משאבים (S)

5.1. כללי (I)

5.1.1. המציע יגיש הצעת מחיר הכוללת את כל מרכיבי הפתרון הנדרשים במכרז, כמפורט בפרקים 1 עד 4.

5.1.2. על המציע לפרט עלויות בטופס הצעת המחיר המצורף כנספח ה' למכרז זה ובו בלבד. אין למלא עלויות כלשהן בפרקים אחרים ו/או בנספחים אחרים.

5.1.3. המחירים שיופיעו בהצעה יהיו נקובים בש"ח ללא מע"מ, ויחייבו את הזוכה כמפורט בסעיף שכותרתו "המחירים" דלעיל.

5.1.4. המחירים יהיו סופיים ויכללו את כל הוצאות הזוכה, כולל כל המיסים וההיטלים (למעט מע"מ) לרבות כל תשלום לצד שלישי.

5.1.5. המחירים יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן בהתאם להוראות התכ"מ של מנהל הרכש הממשלתי לנושא הצמודות.

ציון העלות יחושב בהתאם למכפילים המפורטים מטה.

5.2. עלות שימוש / רישוי (S)

- העלות המוצעת הינה עבור שירותים נרכשים

#	קטגוריה	מכפיל לציון עלות	עלות חודשית	עלות חודשית לאחר הנחה
1	עלות קו אינטרנט ספק בלבד קו מטרו במהירות 512M	2	₪ 4,000	
2	עלות קו אינטרנט ספק בלבד קו מטרו במהירות 1G	10	₪ 6,300	
3	עלות קו אינטרנט ספק בלבד קו מטרו במהירות 2G	5	₪ 7,500	
4	עלות קו אינטרנט ספק בלבד קו מטרו במהירות 4G	2	₪ 9,000	
5	עלות קו אינטרנט ספק בלבד קו מטרו במהירות 6G	1	₪ 10,000	
6	עלות DDOS על קו במהירות 512M	2	₪ 1,200	
7	עלות DDOS על קו במהירות 1G	10	₪ 2,900	
8	עלות DDOS על קו במהירות 2G	5	₪ 3,500	

הנחה מקסימלית אפשרית עד 10%

5.3. שינויים ושיפורים (אופציונלי)

יובהר כי אחוז ההנחה המרבי האפשרי הינו: 10%. מהתעריף המירבי בטבלה למעלה.

המשרד אינו מתחייב למספר שעות עבור כל בעל תפקיד. היקף ההזמנה לשינויים יהיה ע"פ דרישות המשרד ובהתאם לאילוצי התקציב.

יודגש, למען הסר ספק, כי תקלות מערכת יטופלו במסגרת שלב ההקמה או תקופת האחריות, או במסגרת הסכם התחזוקה.

עוד יודגש כי שינויים ושיפורים יבוצעו על פי דרישות המשרד, ובמסגרת זו:

5.3.1. המציע יגיש אפיון ראשוני לשינויים הנדרשים, לרבות הצעת מחיר לביצועם, לאישור המשרד, טרם ביצוע השינויים.

5.3.2. השינויים יבוצעו במחיר קבוע שיסוכם בין המציע למשרד ו/או לפי השקעת שעות בפועל, הכול לפי החלטת המשרד.

5.4. אבני דרך לתשלום

5.4.1. תתבצע רכישה של השירותים בהתאם לצרכי המשרד

נספח א' - חוברת הצעה

מכרז פומבי מס' 2022-XX

אספקת שירותי קישור מהירים לרשת האינטרנט (ISP) ושירותים מקצועיים נלווים

עבור

האגף בכיר מערכות מידע במשרד הבריאות

חוברת ההצעה

שם מלא של הגוף המציע, כפי שהוא מופיע ברשם רשמי

מספר ח.פ.

חתימה וחותמת המציע

מכרז מס' 10-2022

טופס הגשת הצעה

לכבוד

האגף למערכות מידע ומחשוב

משרד הבריאות

הנדון : הצעה למכרז פומבי מס' 10-2022

אספקת שירותי קישור מהירים לרשת האינטרנט (ISP) ושירותים מקצועיים נלווים

למשרד הבריאות בישראל

1. אני החתום מטה בעל סמכות להגיש הצעה בשם המציע לאספקת השירותים לביצוע העבודה שבנדון, בהתאם לתנאי המכרז.
2. הנני מצהיר ומאשר שקראתי והבנתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים במסמכי המכרז הנ"ל על כל נספחיו, ואני מתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות לשביעות רצונכם המלאה.
3. מצ"ב לטופס זה נוסח החוזה (נספח ב'), כשהוא חתום על ידי גורם שבחתימתו מוסמך לחייב את הגוף המציע.
4. העדר ניגוד עניינים (סמן ב- את הרלוונטי):

הנני מצהיר בזאת כי אין לבעלי השליטה במציע ולעניין זה – ו/או לבן משפחתו ו/או לתאגידים הקשורים עמו (תאגידים קשורים - חברות בנות, חברות בעלות אחזקה במציע, או חברות בהן קיימת אחזקה לחברת האם של המציע) כל ניגוד עניינים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן השירות למזמין בהתאם להצעה זו. ההני מתחייב כי במידה ויתגלה חשש לניגוד עניינים כאמור, אודיע על כך בהקדם האפשרי לאחראי מטעם המזמין.

להלן מפורטים כל הקשרים המקצועיים, העסקיים, אישיים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותים למזמין בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידים קרובים):

- (1) _____
- (2) _____
- (3) _____
- (4) _____

5. להלן פירוט הסעיפים בהצעתי העלולים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי וכן הנימוק למניעת החשיפה:

עמוד בהצעה	סעיף	נימוק

6. אני מצהיר בזאת שידוע לי כי כל המסמכים המצורפים להצעה זו וחתומים על ידי מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות נשוא המכרז בין הצדדים, ויש לראותם כמשלימים אותו; על אף האמור, בכל מקרה של סתירה כלשהי בין המסמכים המצורפים להצעה זו, לאמור בהסכם ההתקשרות, יגבר האמור בתנאי החוזה.

8. מסמכים, אישורים ונספחים מצורפים

יש לצרף את המסמכים המפורטים להלן ממוספרים ולפי הסדר הבא; ליד כל שורה יש לסמן האם צורפה או לא צורפה להצעה.

הוכחת עמידה בתנאי סף מנהליים	
תנאי הסף	האם צורף / לא צורף
אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס) תשל"ו-1976 והתיקונים לו, של פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד שהמזיע מנהל פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה (נוסח חדש) וחוק מס ערך מוסף תשל"ו-1975 או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.	<input type="checkbox"/> צורף <input type="checkbox"/> לא צורף הואיל ו- _____ _____
במידה והמזיע הוא תאגיד (חברה, עמותה, אגודה שיתופית או שותפות) - העתק תעודת רישום מרשות התאגידים. במידה והמזיע הינו עמותה יש לצרף בנוסף אישור בדבר ניהול תקין. במידה והמזיע הינו שותפות לא רשומה, עליו לצרף להצעתו את הסכם ההתאגדות בין השותפים או תצהיר לפיו המזיע הינו שותפות לא רשומה.	<input type="checkbox"/> צורף <input type="checkbox"/> לא צורף הואיל ו- _____ _____
נסח תאגיד עדכני מרשות התאגידים המוכיח כי למזיע אין חובות אגרה שנתית לרשות התאגידים. הנסח האמור לעיל ניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים.	<input type="checkbox"/> צורף <input type="checkbox"/> לא צורף הואיל ו- _____ _____
תצהיר של המוסמך להתחייב בשם המזיע, מאומת כדין, בדבר העדר הרשעה בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.	<input type="checkbox"/> צורף <input type="checkbox"/> לא צורף הואיל ו- _____ _____
תצהיר של המוסמך להתחייב בשם המזיע, מאומת כדין, בו יצהיר המזיע כי במסגרת השנה אשר קדמה למועד הגשת הצעתו עמד הוא בכל חובותיו מבחינת תשלום שכר ותשלומים סוציאליים לכל עובדיו באופן קבוע כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים הרלוונטיים לענף וההסכמים האישיים החלים עליו, במידה שחלים עליו, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק וכל התשלומים הסוציאליים כנדרש.	<input type="checkbox"/> צורף <input type="checkbox"/> לא צורף הואיל ו- _____ _____
התחייבויות המזיע בדבר שימוש בתוכנות מקוריות	<input type="checkbox"/> צורף <input type="checkbox"/> לא צורף הואיל ו- _____ _____

<input type="checkbox"/> צורף <input type="checkbox"/> לא צורף הואיל ו- _____ _____	המציע מחזיק בכל אישור ו/או רישיון ו/או רישוי ו/או היתר ו/או הרשאה הנדרשים על פי כל דין לביצוע השירותים נשוא מכרז זה, וכן רשום בכל מרשם המתנהל על פי דין ונדרש לצורך ביצוע השירותים נשוא מכרז זה, וכולם כשהם על שמו ותקפים למועד האחרון להגשת הצעות, ולמעט אם נאמר מפורשות אחרת במסמכי המכרז.
<input type="checkbox"/> צורף <input type="checkbox"/> לא צורף הואיל ו- _____ _____	על המציע לספק תצהיר בדבר אי-תיאום הצעות למכרז. נוסח נספח א'8 הנו נוסח מחייב

הוכחת עמידה בהתחייבויות ואישורים בגין הגשת הצעה	
האם צורף / לא צורף	התחייבות / אישור
<input type="checkbox"/> צורף <input type="checkbox"/> לא צורף הואיל ו- _____ _____	ניגוד עניינים ושמירה על סודיות - על המציע להצהיר כי לפי מיטב ידיעתו אין בהגשת הצעה זו ואספקת השירותים מכח המכרז משום ניגוד אינטרסים עסקי או אישי, שלו או של נותני שירותים מטעמו או של ספקי משנה וחברות צד שלישי המעורבים בהצעה זו או בביצועה. בהתאמה על המציע להגיש התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים בחתימת המורשים להתחייב מטעמו נוסח נספח א'4 הנו נוסח מחייב
<input type="checkbox"/> צורף <input type="checkbox"/> לא צורף הואיל ו- _____ _____	עידוד נשים בעסקים – מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" ומעוניין כי תינתן לו העדפה בשל עובדה זו יצרף להצעתו אישור ותצהיר כהגדרתם בסעיף 22. לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.
<input type="checkbox"/> צורף <input type="checkbox"/> לא צורף הואיל ו- _____ _____	זכות עיון - פירוט רשימת נושאים בהצעת המציע, אותם המציע מעוניין שיהיו חסויים במידה והוא יזכה, ובנוסף גרסה של מסמכי המענה שאינה כוללת את הפרטים החסויים ושאותו המשרד יציג, במקרה של זכייה, לספקים האחרים המבקשים זכות עיון. מציע אשר לא יצרף רשימת הנושאים במועד הגשת הצעתו יהא מושתק מלטעון כל טענה בהקשר זה כנגד המזמין. יש לספק מענה בסעיף הייעודי בטופס הגשת הצעה
<input type="checkbox"/> צורף <input type="checkbox"/> לא צורף הואיל ו- _____ _____	הפקדת קוד מקור – על המציע לספק התחייבות חתומה להפקדה של קוד מקור של התוצרים נשוא המכרז אשר על ידי המזמין ונוצרו עבורו. הפקדה לא תכלול קוד מקור של מוצר צד ג' שבו קיים למשרד רישיון מול היצרן שאינו תלוי בספק. מתוך מטרה לאפשר למשרד להמשיך ולתפעל את הפתרון בעתיד, קבצי קוד המקור יופקדו בידי נאמן, שזהותו תקבע על ידי המזמין ויועברו לידי המזמין במקרים כמפורט בהסכם שנוסחו יקבע על ידי הנאמן. הפקדת קוד מקור תבוצע לאחר התקנת הפתרון ולאחר התקנה של כל גרסה חדשה. נוסח נספח א'9 הנו נוסח מחייב

<input type="checkbox"/> צורף <input type="checkbox"/> לא צורף הואיל ו- _____ _____	<p>התקשרות עם קבלני משנה – כל התקשרות של המציע עם קבלני משנה לצורך מתן שירותים הינה התקשרות של המציע עם קבלני המשנה בלבד ואינה מייצרת כל חבות של המשרד כלפי צדדי ג', לרבות אך לא רק חבות שעניינה יחסי עובד מעביד בין קבלני המשנה והמשרד. המציע מתחייב כי כל שירות שיינתן למזמין במסגרת הסכם זה, בין אם מסופק למזמין על ידו ובין אם ע"י קבלן המשנה מטעמו, יעמוד בכל הדרישות והתנאים המפורטים במכרז זה על נספחיו. המציע מתחייב לשפות את המזמין בכל סכום אותו יהא עליו לשלם לידי צד ג' במידה וצד ג' ינקוט בהליכים משפטיים כנגד המזמין כתוצאה מהתקשרות המציע עם קבלן המשנה.</p>
--	--

9. עמידה בתנאי סף נוספים:

יש להצהיר על עמידה בתנאי סף ולצורך מסמכים רלוונטיים, ליד כל שורה לסמן אם צורפו מסמכים, המסמכים יצורפו במידה וניתנו לפי סדר הסעיפים:

סעיף	תנאי סף	עומד / לא עומד	האם צורף / לא צורף
0.6.2.1	הספק בעל אמצעים ויכולות לפרסם את רשתות משרד הבריאות (195.200.205.0/24) ב BGP - Border Gateway Protocol – הפרסום הוא בין autonomous systems (AS) 41394	<input type="checkbox"/> צורף <input type="checkbox"/> לא צורף הואיל ו- _____ _____	
0.6.2.1	לספק יש יכולת קישור של לפחות 2 פופים אינטרנט (Pops) בפריסה ארצית ו-2 פופים אינטרנט עולמית לצורך קישור סניפים קרובים גיאוגרפית לאזור בו ממוקמת רשת ה-BACKBONE של משרד הבריאות.	<input type="checkbox"/> צורף <input type="checkbox"/> לא צורף הואיל ו- _____ _____	
0.6.2.2	הספק מספק שירות סינון וחסידת התקפות DOS (Denial Of Service) ו-DDOS (Distributed Denial Of Service) ברמת תנועה נפחית. למציע רישיון בר תוקף של משרד התקשורת לספק את מלוא השירותים נשואי מכרז זה.	<input type="checkbox"/> צורף <input type="checkbox"/> לא צורף הואיל ו- _____ _____	
0.6.2.3	הספק בעל יכולת קישור של מינימום 200 Gbps בתשתית הבינ"ל עבור תקשורת אינטרנט בעת הגשת הצעתו.	<input type="checkbox"/> צורף <input type="checkbox"/> לא צורף הואיל ו- _____ _____	

עמוד 39 מתוך 78
מהדורה 1.1

	<input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא הואיל ו- <hr/> <hr/>	<p>0.6.2.4 לספק יש רמת יתירות בין לאומית Tier-3 עבור אתר ה - DC המרכזי ועבור אתר ה - DR. הספק בעל יכולות לספק שירות שרידות מלאה עבור שירותי האינטרנט של משרד באמצעות קו חילופי מול אתרי ה-DR של המשרד בתצורת BGP</p>	<p>0.6.2.4</p>
	<input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא הואיל ו- <hr/> <hr/>	<p>0.6.2.4 הספק בעל יכולות לספק שירות שרידות מלאה עבור שירותי האינטרנט של משרד באמצעות קו חילופי מול אתרי ה-DR של המשרד בתצורת BGP</p>	<p>0.6.2.4</p>

10. מענה מפורט בדבר תנאי סף

10.1. הספק בעל אמצעים ויכולות לפרסם את רשתות משרד הבריאות (195.200.205.0/24) ב BGP - Border Gateway Protocol – הפרסום הוא בין 41394 autonomous systems (AS) שונים לספק יש יכולת קישור של לפחות 2 פופים אינטרנט (Pops) בפריסה ארצית ו-2 פופים אינטרנט עולמית לצורך קישור סניפים קרובים גיאוגרפית לאזור בו ממוקמת רשת ה-BACKBONE של משרד הבריאות.

הספק מספק שירות סינון וחסמת התקפות (Denial Of Service) ו (Distributed Denial Of Service) DDOS - ברמת תנועה נפחית. למציע רישיון בר תוקף של משרד התקשורת לספק את מלוא השירותים נשואי מכרז זה.

10.2. הספק בעל יכולת קישור של מינימום 200 Gbps בתשתית הבינ"ל עבור תקשורת אינטרנט בעת הגשת הצעתו.

10.3. לספק יש רמת יתירות בין לאומית Tier-3 עבור אתר ה DC - המרכזי ועבור אתר ה- DR.

10.4. הספק בעל יכולות לספק שירות שרידות מלאה עבור שירותי האינטרנט של משרד באמצעות קו חילופי מול אתרי ה-DR של המשרד בתצורת BGP הספק עונה על הגדרת קישור שני בהתאם לסעיף 0.2 הגדרות (I). **כן או לא**

11. מענה איכות

1.1. יכולת קישור בתשתית הבינ"ל עבור תקשורת אינטרנט בעת הגשת הצעתו.

נא לצרף נתונים המעידים על רוחב הפס של קישור הספק לתשתית הבינ"ל עבור תקשורת האינטרנט בעת הגשת ההצעה

1.2. הספק הינו חברה רשומה בישראל ופעילה בתחום מתן שירותי גישה לרשת האינטרנט בהיקפים המצוינים במכרז זה וזאת לפחות 3 שנים תרם הוצאת מכרז זה

נא לצרף מסמכים

1.3. לקוחות עם קישור ברוחב פס של לפחות 1 Gbps לאתר פיזי אחד

נא למלא את הטבלה הבאה:

מס"ד	שם הלקוח	שם איש הקשר + כתובת דוא"ל	טלפון	רוחב הפס	שם / כתובת האתר
1					
2					
3					
4					
5					

1.4. לספק יש עובדים מקצועיים במוקד התמיכה בתחום אספקת שירותי אינטרנט

נא למלא את הטבלה הבאה:

מס"ד	שם העובד	מספר שנות ניסיון בתחום	מספר שעות חודשיות שעובד עבור המציע
1			
2			
3			
4			
5			

1.5. לספק יש עובדים מקצועיים בתחום התקשורת לפחות ברמת CCNP/CCNA

נא למלא את הטבלה הבאה:

מס"ד	שם העובד	שם ההסמכה	מספר שעות חודשיות שעובד עבור המציע
1			
2			
3			
4			
5			

** נדרש לצרף תעודת הסמכה עבור כל עובד

1.6. לספק יש מומחים בכירים לסיוע טכני ברמת CCIP/CCIE/CCSA

נא למלא את הטבלה הבאה:

מס"ד	שם העובד	שם ההסמכה	מספר שעות חודשיות שעובד עבור המציע
1			
2			
3			
4			
5			

** נדרש לצרף תעודת הסמכה עבור כל עובד

1.7. הספק הזוכה יספק שירותי ניטור 24x7x365 מבחינת נפילות ויספק התראה מיידית ללקוח באמצעות SMS במקרה תקלה.

(1) נא לפרט כיצד מתבצע ניטור זה

עמוד 42 מתוך 78
מהדורה 1.1

(2) לצרף דוגמה להתראה שהתקבלה מהניטור

(3) כיצד נשלחת הודעת SMS במקרה של תקלה

(4) לצרף דוגמה למסרון SMS שנשלח ללקוח

1.8. הספק יציין את שירותי התמיכה שהוא נותן במסגרת החיבור

1.9. במסגרת אספקת השירותים, הספק יאפשר גישה למערכות השו"ב של הספק לצורך ניטור קווי התקשורת והספקת שירותי האינטרנט

נא לפרט כיצד תתאפשר הגישה + צילומי מסך לדוגמה

1.10. התרשמות מעובדי הספק

נא למלא את הטבלה הבאה:

מס"ד	שם הלקוח	שם איש הקשר + כתובת דוא"ל	טלפון	פרטי השירות (תוך התייחסות לעמידה בלוחות זמנים, יעדים ותפוקות)	מועד השירות
1					
2					
3					
4					
5					

12. תקציר הצעה

בפרק זה, יש לצרף תקציר להצעת המציע לפרקים 1-4. התקציר לא יעלה על 15 עמודים והוא יכיל את אותם התכנים שמופיעים בהצעה. במקרה שיופיעו בו תכנים שונים, המשרד שומר לעצמו את הזכות לבחור את הגרסה לפיה תיבחן ההצעה.

נספח א'1

תצהיר

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את כל האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת כדלהלן:

1. אני נציג _____ (להלן: "המציע") מס' תאגיד _____ ומוסמך להתחייב מטעמו.
2. תצהיר זה נעשה בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 וההגדרות המצויות בו ובתמיכה למכרז נשוא נספח זה, אותו פרסם משרד הבריאות.
3. עד מועד מתן תצהירי זה, לא הורשע המציע ובעל זיקה אליו ביותר משתי עבירות, ואם הורשעו ביותר משתי עבירות - הרי שעד למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, חלפה/ תחלוף שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
4. במידה ויהיה שינוי בעובדות העומדות בבסיס תצהיר זה עד למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, אעביר את המידע לאלתר לגופים המוסמכים במשרד הבריאות.

_____ חתימה

_____ תאריך

אישור

אני החתום מטה, _____ עורך דין, מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני הי"ה _____ המוכר לי אישית / שזיהיתיו על פי תעודת זהות מס' _____ ולאחר שהוזהרתי כי עליו לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד, וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה.

_____ חתימה+חותמת שם מלא מס' רישיון חתימה+חותמת

נספח א'2

התחייבות ואישור המציע לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____, מצהיר, מאשר ומתחייב בזאת כדלהלן:

1. אני נציג _____, מס' תאגיד _____ (להלן: "המציע") ומוסמך להתחייב מטעמו.
2. הנני מצהיר בזאת כי קיומם של תנאי העבודה המפורטים להלן חלים על כל העובדים המועסקים על ידי המציע.
3. הרני מתחייב כי במידה והצעת המציע תזכה במכרז יתקיימו בכל תקופת ההתקשרות נשוא המכרז, לגבי העובדים שיועסקו על ידי המציע, כל חוקי העבודה ומבלי לגרוע מכלליות האמור - החוקים המפורטים להלן.

1945	• פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה)
1946	• פקודת הבטיחות בעבודה
1949	• חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה)
1951	• חוק שעות עבודה ומנוחה - תשי"א
1951	• חוק חופשה שנתית - תשי"א
1953	• חוק החניכות - תשי"ג
1953	• חוק עבודת הנוער - תשי"ג
1954	• חוק עבודת נשים - תשי"ד
1954	• חוק ארגון הפיקוח על העבודה
1958	• חוק הגנת השכר - תשי"ח
1959	• חוק שירות התעסוקה – תשי"ט
1967	• חוק שירות עבודה בשעת חירום
1995	• חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב)
1957	• חוק הסכמים קיבוציים
1987	• חוק שכר מינימום - תשמ"ז
1988	• חוק שוויון הזדמנויות בעבודה- תשמ"ח

- 1991 חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין) - תשנ"א
- 1996 חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם - תשנ"ו
- 1998 פרק ד' לחוק שיווין זכויות לאנשים עם מוגבלות - תשנ"ח
- 1998 סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית - תשנ"ח
- 1957 חוק הסכמים קיבוציים - תשי"ז
- 2001 חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות - תשס"א
- 2000 סעיף 29 לחוק מידע גנטי - תשס"א
- 2002 חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה) - תשס"ב
- 2006 חוק הגנה על עובדים בשעת חירום - תשס"ו
- 1997 סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין) - תשנ"ז

חתימה וחתימת המציע

חותם בשם המציע

אישור עו"ד להתחייבות המציע לעיל

הנני לאשר בזאת כי ההצהרה לעיל נחתמה כדין על ידי מורשי החתימה של המציע

חתימה וחתימת עו"ד

שם מלא של עוה"ד + מ.ר.

תאריך

נספח א'3

התחייבויות המציע בדבר שימוש בתוכנות מקוריות

תאריך: ____/____/____

לכבוד

האגף לטכנולוגיות דיגיטליות ודאטה

משרד הבריאות

רח' ירמיהו 39, ירושלים

הצהרה על שימוש בתוכנות מקוריות

1. אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
2. הנני נותן הצהרתי זו בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם משרד הבריאות במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכחן כ- _____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
3. הריני להצהיר כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מכרז מס' _____ ולצורך ביצוע השירותים נשוא המכרז, ככל שהצעתו תוכרז כזוכה על ידי המזמין.
4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן הצהרתי דלעיל אמת.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע
-------	---------------------------	--------------------

אישור עו"ד להתחייבות המציע לעיל

הנני לאשר בזאת כי ההצהרה לעיל נחתמה כדין על ידי מורשי חתימה של המציע

תאריך	שם מלא של עו"ד	חתימה וחותמת
-------	----------------	--------------

נספח א'4

התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים

והואיל	ומשרד הבריאות (להלן: "המשרד") פרסם המכרז מכרז 10-2022 – אספקת שירותי קישור מהירים לרשת אינטרנט (ISP) ושירותים מקצועיים נלווים עבור משרד הבריאות ויחידות הסמך (להלן: "השירותים");
והואיל	והמציע _____ (להלן: "המציע") מעוניין ליטול חלק במכרז זה;
והואיל	והח"מ משמש כ _____ אצל המציע ומוסמך להתחייב מטעמו;
והואיל	והמשרד התנה השתתפות המציע במכרז בתנאי שהמציע והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע כהגדרתו להלן, וכן על סמך התחייבות המציע לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע;
והואיל	והוסבר לי כי במהלך עיסוק המציע במתן השירותים למשרד ו/או בקשר אליהם יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל פה ובין בכתב, בין ישיר ובין עקיף, השייך למזמין ו/או הנודע למזמין ו/או לפעילויותיו בכל צורה ואופן, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, נתונים, מסמכים ודו"חות (להלן: "המידע");
והואיל	והוסבר לי וידוע לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבדכם, עלול לגרום לכם ו/או לצדדים שלישיים נזק, והוא עלול להוות עבירה פלילית;

אי לזאת, הרני מתחייב כלפי המזמין כדלקמן:

1. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע מן השירותים או ביצועם.
2. מבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת מתן השירותים למשרד או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כלשהוא.
3. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבויותי על פי התחייבות זו.
4. להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.
5. להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
6. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד כשאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב מתן השירותים או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב מתן השירותים או חומר שהכנתי עבורכם. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע.
7. שלא לעסוק בכל דרך שהיא בתקופת ההסכם וב18 החודשים שאחריה בעיסוק שיגרם לי להיות במצב של ניגוד עניינים עם עיסוקי במתן השירותים כאמור לעיל.
8. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל.

עמוד 48 מתוך 78
מהדורה 1.1

9. הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק עונשין, התשל"ז - 1977 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981 וכן חוקים אחרים לפי סוג המידע.

10. מידע סודי לא יכלול מידע שהינו נחלת הכלל או שהפך להיות נחלת הכלל, או שהיה מצוי בחזקת המציע קודם לגילוי ללא הפרת חובת הסודיות ו/או מידע שחובה לגלותו על פי כל דין או צו של רשות מוסמכת ו/או מידע שפותח באופן עצמאי ללא תלות במידע הסודי ו/או מידע שהתקבל בידי המציע מצד ג' כדין ללא הפרת חובת סודיות ו/או מידע אשר יוצר על ידי המציע במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו גנרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי המזמין.

יחד עם זאת, מידע אשר משרד הבריאות יידע את המציע כי רואה הוא כמידע סודי, גם אם התקבל באופן שאינו מפר את חובת הסודיות – ייעשה כל מאמץ להגן עליו.

11. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לבין המזמין.

ולראיה באתי על החתום

היום:

יום	בחודש	שנת
-----	-------	-----

המציע:

שם פרטי ומשפחה	ת"ז
----------------	-----

כתובת	חתימה
-------	-------

נספח א'5

נוסח התחייבות לשמירת סודיות לחתימת עובדי המציע

(ייתנם לאחר תחילת ההתקשרות בין הצדדים ואישור זהות עובד המציע על ידי המזמין)

טופס הצהרת שמירה על סודיות

אני החתום מטה, _____ (שם פרטי ושם משפחה), ת.ז. _____, המועסק אצל _____ (להלן: "המעסיק"),

מתחייב בזאת כדלקמן:

1. לשמור בסוד ולא להעביר, לא להודיע, לא למסור ו/או לא להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה וכל מידע, אשר יגיעו לידיעתי בתקופת עבודתי אצל המעסיק הנותן שירותים למשרד הבריאות על יחידותיו כאמור במכרז נשוא התחייבות זו, בתקופת עבודתי כאמור, או לאחר מכן, בקשר עם ביצוע השירותים מטעם המעסיק כאמור.
2. התחייבותי זו חלה לגבי כל סוגי המידע, בין אם יגיעו לידיעתי בתוקף עבודתי כאמור ובין אם יגיעו לידיעתי בכל דרך אחרת.
3. מבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת מתן השירותים למשרד או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כל שהוא.
4. הנני מתחייב כי אם אקבל רשות להשתמש במאגרי המידע של משרד הבריאות, אעשה זאת אך ורק לצורך מתן השירותים למשרד ובהסכמה מפורשת בכתב מטעם המשרד. אני מתחייב לפעול בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות והוראות כל חוק הנוגע לעניין.
5. אני מצהיר בזה שידוע לי, כי אי מילוי התחייבויותי הנ"ל מהווה עבירה פלילית מכוח חוק העונשין, התשל"ז - 1977 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 וכן חוקים אחרים לפי סוג המידע, וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק בגין אי מילוי התחייבויותי.
6. חובת הסודיות נשוא התחייבותי זו לא תכלול מידע שהינו נחלת הכלל או שהפך להיות נחלת הכלל ללא הפרת חובת הסודיות ו/או מידע שחובה לגלותו על פי כל דין או צו של רשות מוסמכת ו/או מידע שפותח באופן עצמאי ללא תלות במידע הסודי ו/או מידע שהתקבל בידי המציע מצד ג' כדין ללא הפרת חובת סודיות ו/או מידע אשר יוצר על ידי המציע במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו גנרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי המזמין. יחד עם זאת, מידע אשר משרד הבריאות יידע את המציע ו/או את הח"מ כי רואה הוא כמידע סודי, גם אם התקבל באופן שאינו מפר את חובת הסודיות – ייעשה כל מאמץ להגן עליו.

חתימה

שם מלא של החותם

תאריך

נספח א'6

מענה מפורט לסעיפי המכרז השונים

בפרק זה, יש לצרף את ההצעה המפורטת של המציע, כאשר מבנה ההצעה תואם אחד לאחד 1:1 למבנה המכרז. לדוגמא: סעיף 2.1 בחוברת הצעה יכיל תשובה לרכיב 2.1 במכרז, סעיף 2.2 בחוברת ההצעה יכיל תשובה לרכיב 2.2 במכרז וכן הלאה. למען הסר ספק מובהר בזאת כי התשובות תינתנה בהתאמה גם לתת-חלוקה של כל סעיף, לכל רמת פירוט שהיא. רכיב לגביו אין תשובה ייכתב לידו "אין תשובה" והרכיב הבא אחריו ישמור על מספרו המקורי במפרט.

יוזכר -

- א. תוכן ומבנה התשובה בכל רכיב (ותת-רכיב) יתאים לסיווג הרכיב: I, G, M או S, כמוגדר בסעיף "סיווג רכיבי המפרט (I)" לעיל.
- ב. ברכיבים המסומנים G, יש להדגיש אם קיים או לא קיים בפתרון המוצע ולציין תכונות חשובות בלבד, בקצרה ובמלל חופשי (עד 1/2 עמוד לרכיב).
- ג. ברכיבים המסומנים S, יש לספק תשובה מפורטת כולל תעתיקים ממערכות אחרות או מתייעוד קיים ובלבד שתהיה תשובה ברורה לדרישה המתאימה.
- ד. במקרה של תשובה ארוכה יש להפנות לנספח בסוף ההצעה. חשוב להשתמש בנספחים על מנת לפשט את גוף ההצעה ולהקל על קריאתה. חומר מקצועי ופרסומי יצורף כנספח לסעיף הרלבנטי ויסומן כמפורט לעיל.
- ה. יש להבחין בין רכיב "סגור" הדורש תשובה של "כן/לא" או מילוי טבלה מוגדרת, לבין רכיב "פתוח" המאפשר תשובה במבנה חופשי.
- ו. ברכיב "פתוח", רשאי המציע להוסיף הערות והצעות משלו ע"י הוספת סעיף "אחר". סעיף זה יסומן X.97 בסוף רכיב ראשי, או X.Y.97 בסוף רכיב משני.
- ז. לתשומת לב המציע, טופס הצעת המחיר מצורף בנספח ה'. על המציע לפרט עלויות בנספח זה בלבד. אין למלא עלויות בפרקים אחרים ו/או בנספחים אחרים, ובתוך כך, אין למלא עלויות בנספח זה.

נספח א'7

נוסח ערבות מכרז

שם הבנק/חברת הביטוח: _____

מס' הטלפון: _____

מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד
ממשלת ישראל
באמצעות משרד הבריאות

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 20,000 ₪ (במילים – עשרים אלף ש"ח) אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב")

בקשר עם מכרז פומבי 90-2022 - אספקת שירותי קישור מהירים לרשת האינטרנט (ISP) ושירותים מקצועיים נלווים
אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה
ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר
לחייב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך 28/2/2023

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____

שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.

נספח א'8

תצהיר בדבר אי-תיאום הצעות למכרז

אני הח"מ _____ מס ת"ז _____

העובד בתאגיד _____ (שם התאגיד) מצהיר בזאת כי:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם התאגיד ומנהליו.
2. אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.
3. סמן V במקום המתאים:
 אין בכוונתי להשתמש במסגרת הצעה זו בקבלני משנה.
 בכוונתי להשתמש במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן (יש לפרט את שם התאגיד ופרטי יצירת קשר עמו):

שם התאגיד	תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה	פרטי יצירת קשר
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

4. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי התאגיד באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה ככל וצוינו בסעיף 3 לעיל).
5. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה ככל וצוינו בסעיף 3 לעיל).
6. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
7. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
8. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
9. הצעה זו של התאגיד מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
10. סמן V במקום המתאים:

- למיטב ידיעתי, התאגיד מציע ההצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז
- למיטב ידיעתי, התאגיד מציע ההצעה מצוי כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז, שפרטיה כדלקמן:

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47 לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

עמוד 53 מתוך 78
מהדורה 1.1

תאריך _____ שם התאגיד _____ חותמת התאגיד _____ שם המצהיר _____ חתימת המצהיר _____

אישור עורך דין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך _____ חותמת ומספר רישיון עורך דין _____ חתימת עורך הדין _____

נספח א'9

התחייבות להפקדת קוד מקור

בשם _____ (להלן: "המציע") הרני מתחייב הח"מ כלפיכם כדלקמן:

במידה והצעת המציע למכרז שבכותרת, נשוא התחייבות זו תהא ההצעה הזוכה, במסגרתה יפותחו פיתוחים ייעודיים עבור המזמין (להלן: "התוצר"), הנני מתחייב להפקיד:

קוד מקור (Source Code) של התוצר;

כל השינויים, העדכונים, ו/או התיקונים של התוצר כל שינוי ו/או עדכון שהוא במידע ו/או ביחס לתוצר ו/או אופן ייצורו ובדיקתו, לרבות ביחס לכל שדרוג ו/או גרסה משופרת שלו;

כל התיעוד הטכני הרלבנטי והנחוץ לתחזוקת התוצר.

קבצי קוד המקור יופקדו בידי נאמן, שזהותו תקבע על ידי המזמין, ויועברו לידי המזמין במקרים כמפורט בהסכם אשר יחתם בין הצדדים לבין הנאמן; כל זאת, במטרה לאפשר למשרד או למי מטעמו, קיום שירותי תמיכה, תחזוקה, תיקון ו/או התאמה של התוצר.

הפקדת קוד מקור תבוצע לא יאוחר מ-45 יום מיום התקנת המערכת ולאחר התקנה של כל גרסה חדשה, אלא אם יקבע אחרת במסגרת הסכם הנאמנות שיחתם בין הצדדים כאמור.

ולראיה באתי על החתום

שנת	בחודש	יום
ת"ז		שם פרטי ומשפחה
חתימה		

נספח ב'

הסכם התקשרות במסגרת מכרז פומבי XX-2022

אספקת שירותי קישור מהירים לרשת אינטרנט (ISP) ושירותים מקצועיים נלווים

שנערך ונחתם ביום _____ בחודש _____ בשנת _____

ב י נ

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, המיוצגת לצורך הסכם זה ע"י המנהל הכללי של משרד הבריאות, או הסמנכ"ל במשרד הבריאות, יחד עם חשב משרד הבריאות או סגנו, המוסמכים לחתום בשמה עפ"י ההרשאות שפורסמו בילקוט הפרסומים

(להלן: "המזמין" או "משרד הבריאות" או "המשרד")

מצד אחד

ל ב י נ

הזוכה _____ מספר מזהה (ח.פ./ ת.ז.) _____

אשר כתובתו _____

באמצעות המוסמך/ים לחתום בשם הזוכה ולחייבו בחתימתו/תם

(להלן: "הספק")

מצד שני

והואיל: והמשרד פרסם המכרז שבכותרת ובהסתמך על האמור בהצעת הספק למכרז, אושר הספק כזוכה על ידי ועדת המכרזים לעני"א של המשרד;

[הצעת הספק מצ"ב ומסומן כנספח ב'3 להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו].

והואיל: והספק מצהיר כי הינו בעל כל הזכויות הנדרשות על פי כל דין לביצוע הסכם זה וכי לא קיימת כל מניעה, חוקית ו/או חוזית ו/או כל מניעה אחרת, להתקשרותו עם המשרד לביצוע הסכם זה במלואו;

והואיל: והספק מצהיר כי אין במילוי התחייבויותיו כלפי המשרד, כמפורט במסמכי המכרז והסכם זה, משום הפרת זכויות קניינות של אדם ו/או גוף אחר, לרבות הפרה של זכויות יוצרים או פטנט;

והואיל: והספק הצהיר והתחייב בפני המשרד, כי יש לו הידע, המומחיות והאמצעים הדרושים למתן השירותים המפורטים במכרז ובהסכם זה;

והואיל: והמשרד מעוניין לקבל את השירותים והספק מעוניין להעניקם, הכול כמפורט ובכפוף למסמכי המכרז והסכם זה.

לפיכך הוסכם הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן :

1. הגדרות

1.1 בהסכם זה יהיו למונחים הבאים הפרשנות שלצידם אלא אם כן נאמר אחרת:

- 1.1.1 **המכרז** – המכרז נשוא הסכם זה, כפי שמופיע בכותרת שבכותרת ההסכם.
- 1.1.2 **האגף** – האגף לטכנולוגיות דיגיטליות ודאטה במשרד הבריאות ו/או כל מי שהורשה על ידו לעניין הסכם זה או כל חלק ממנו.

2. כללי

- 2.1 המבוא להסכם זה לרבות כל ההצהרות הכלולות והנספחים להסכם, יחד עם מסמכי המכרז, מהווים חלק בלתי נפרד הימנו ויפורשו ביחד עמו.
- 2.2 הנספחים לחוזה זה הם:
- 2.2.1 נספח ב'1 - ערבות בנקאית/חברת ביטוח
- 2.2.2 נספח ב'2 - ביטוחים
- 2.2.3 נספח ב'3 - הצעת הספק למכרז

3. סתירה בין מסמכים

בכל מקרה של סתירה או אי-התאמה בין הצעת הספק כפי שאושרה על ידי המשרד לבין ההסכם ו/או יתר נספחי ההסכם כולם או חלקם, תגברנה הוראות ההסכם ונספחיו על פני הצעת הספק.

4. מהות השירותים והתחייבויות הספק

הספק מתחייב לספק את כל השירותים המפורטים במסמכי המכרז, בפרט בכלל הדרישות והיכולות המופיעות בפרקי היישום והמימוש במכרז, ביעילות ובמקצועיות, תוך הקפדה על לוחות הזמנים ובהתאם לסדר תיעודף המשימות כפי שייקבע על ידי המשרד.

הספק מתחייב לתת את כל השירותים המפורטים במסמכי המכרז בכפוף ללוחות הזמנים המפורטים בו ובכלל זה את המפורט להלן:

- 4.1.1 אספקת כל הרישיונות הנדרשים להפעלת הפתרון המוצע.
- 4.1.2 שירותים נוספים כמפורט בנספח ג'
- 4.1.3 טבלת שירותים:

טבלת שירותים
1. ארכיטקטורה כוללת לפתרון
2. תכנית עבודה לפרויקט
3. התקנת הפתרון
4. אישור קבלה לכלל הפתרון
5. אינטגרציה של כלל הגופים לפתרון
6. לימוד והדרכה של צוות הארגון המטפל לשימוש מיטבי בפתרון
7. הפעלת הפתרון באופן תקין למשך 1/2 שנה

4.2 שירותי תחזוקה

4.2.1 הספק מתחייב לתת את כל השירותים המפורטים בהצעות המחיר מטעמו, ובכללם:

- טיפול בתקלות
- בדיקות תקינות ותיקונים בעקבות בדיקות קבלה לתשתית בעקבות שינויים ושדרוגים
- תחזוקת הממשקים אותם יפתח הספק עבור המשרד
- אספקת ועדכון תיעוד מלא לתשתית (איפיון מערכת, אפיון שינויים ותיעוד טכני)
- אספקת ועדכון מדריך למשתמש
- ייעוץ למשרד הבריאות בכל נושא הקשור לציוד, מגבלותיו, והשפעותיו על הסביבה
- שירותי ניהול פרויקט לטובת תשתית זו, בהיקף הנדרש.
- משימות נוספות כפי שיוסכמו בין הצדדים.

4.2.2 תקלה מוגדרת כחוסר יכולת של התשתית לבצע את המוגדר באפיון ו/או במדריך למשתמש. על אף האמור לעיל, הספק לא יהא אחראי לכל תקלה אשר נובעת באופן עיקרי (או שלא היה נגרם ללא מעשה כאמור) מ: (א) החומרה עליה מותקנת התשתית, תוכנה של צד ג' שאינה חלק מהתשתית, או עקב תקלות רשת; (ב) אירועים שאינם בשליטתו הסבירה של הספק, כגון כוח עליון או התערבות צד ג'; או (ג) רשלנות או מעשה מכוון בזדון של משתמש קצה. כמו כן, התקלות הנובעות במישרין מהכשלים הבאים יתוקנו בתמורה נוספת עפ"י נוהל שינויים: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של הפתרון ו/או התוצרים או של כל חלק מהם ובלבד שלא נעשו על ידי הספק או מי מטעמו או בהנחייתו / הדרכתו שלו או של מי מטעמו (2) ביצוע עבודה או שינויים בפתרון ו/או בתוצרים או בכל חלק מהם, על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הספק או קבלני משנה שלו (ככל שישנם). (3) מעשה זדון, ונדליזם, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק, ובלבד שלא נעשו ע"י הספק או מי מטעמו. (4) תחזוקה או כיוול לקויים או בלתי נאותים, במידה ולא נעשו ע"י הספק או מי מטעמו. (6) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה (ביחס לפיתרון שאינו בענן), במידה ולא נעשו ע"י הספק או מי מטעמו (7) הובלה שלא על ידי הספק (ביחס לפיתרון שאינו בענן) (8) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המשרד ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר שאינו חלק מתחום פעילותו ואחריותו של הספק (9) תקלות בחומרה שאיננה נמכרת ע"י היצרן (End of life) ו/או תקלות תוכנה שאינן נתמכות ע"י היצרן (End of Support). יש להדגיש כי למרות שהטיפול בתקלות מסוג זה ידרוש תשלום נוסף, על הספק יוטל לעשות את מירב המאמצים לטיפול בתקלה בהתאם לרמת השירות הנדרשת, והדיון על היותה של התקלה תקלה הדורשת תשלום נוסף יבוצע בדיעבד לאחר פתרון התקלה, וזאת על מנת להפריד את הסוגיה המסחרית מן הצורך לטיפול מיידי בתקלה.

4.2.3 בתקלות משביתות: הספק מתחייב להתחיל ולטפל בתקלה ביום העבודה שהוא יום קבלת הקריאה ויעסוק בטיפול בתקלה ללא הפסקה עד לתיקון התקלה.

4.2.4 בתקלות שאינן משביתות: הספק מתחייב להתחיל ולטפל בתקלה תוך בתוך 1 ימי עבודה מעת קבלת הקריאה ויעסוק בטיפול בתקלה ללא הפסקה בימי עבודה עד לתיקון התקלה.

עמוד 58 מתוך 78
מהדורה 1.1

4.2.5 תמיכה שוטפת: הספק מתחייב להעמיד לרשות המשרד שירותי תמיכה בשעות העבודה המקובלות על המשרד (ימים א עד ה משעה 08:00 עד שעה 17:00 ובימי ו וערבי חג משעה 08:00 עד שעה 13:00) למתן שירות טלפוני לפונים.

4.2.6 במידה והטיפול בתקלה עשוי להיות ארוך יותר מ- 5 ימי עבודה ידווח על כך הספק לנציג המשרד, כולל צפי לפתרון הבעיה ויקבל אישור על כך בכתב.

4.2.7 התחזוקה תבוצע באמצעות טלפון ו/או התחברות מרחוק, ככל שניתן, ובכפוף לנהלי אבטחת מידע של משרד הבריאות. במידת הצורך יגיעו נציגי הספק לאתר הלקוח לטיפול בתקלה.

4.2.8 הספק ינהל יומן ממוחשב מסודר על תקלות וקריאות השרות. כל תקלה וקריאה יזוהו בצורה ברורה וחד משמעית אשר יאפשרו מעקב אחר הטפול בתקלה או בקריאה, עד לתיקונה, או סיום הטפול.

4.2.9 הספק יעדכן את נציג המשרד בכל שינוי שבוצע בתשתית, ויעדכן את מסמכי התייעוד בהתאם.

4.2.10 הספק יעביר אחת לחודש דו"ח לידי נציג המשרד אשר יכלול:

- פרוט הטיפול בכל תקלה או קריאה שנסגרו מאז הדו"ח האחרון.
- פרוט התקלות הפתוחות.
- התפלגות התקלות לפי אורך זמן הטפול.
- פירוט השירותים שניתנו במהלך החודש.

5. תקופת ההתקשרות

5.1 תוקף הסכם זה הינו לתקופה של חמש שנים, אשר תחילתה במועד בו נתקבלה החלטת ועדת המכרזים בדבר זכיית הספק, בכפוף להעברת הספק כל הדרוש למימוש ההתקשרות, ותסתיים ביום ___/___/___ (להלן: "תקופת ההתקשרות")

5.2 זכות ברירה

בהתאם להוראת תקנה 3ג(א) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993 ובכפוף לקבלת אישור ועדת המכרזים לעני"א, למשרד תהא שמורה זכות ברירה הן בנוגע למשך תקופת ההתקשרות והן בנוגע להיקפה, כדלקמן:

5.2.1 המשרד יהא רשאי להאריך תקופת ההתקשרות לתקופות נוספות, כאשר אורכה של כל תקופה לא יעלה על שנתיים כל פעם, וזאת במתן הודעה בכתב לספק, לפני תום תקופת ההתקשרות. תקופת ההתקשרות הכוללת עם הספק לא תעלה על אחת עשרה (11) שנים.

5.2.2 המשרד יהא רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להרחיב תכולת השירותים, בהתאם לתכולה המפורטת בנספח ג' למכרז, וזאת בהיקף כספי של עד פי 2 מהיקף ההתקשרות המקורי. עלויות עבור שירותים נוספים שיידרשו יסוכמו בין הצדדים, בהתאם לצרכי המשרד ולמגבלות התקציב.

5.3 אף האמור לעיל, למזמין שמורה הזכות להפסיק ההתקשרות ו/או לצמצם היקפה בכל עת, עוד בטרם סיומה של תקופת ההתקשרות וכן במסגרת תקופת זכות הברירה, מבלי שתחול עליו חובת נימוק כלשהי, כדלקמן:

5.3.1 הפסקת התקשרות - בכפוף למתן הודעה מוקדמת בכתב בת 60 יום מראש.

5.3.2 צמצום היקף ההתקשרות - בכפוף למתן הודעה מוקדמת בכתב בת 30 יום מראש.

5.4 מבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 5.3 לעיל, המשרד יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק, לאחר התראה מוקדמת בכתב בת 7 ימים בכל אחד מהמקרים הבאים:

5.4.1. לאחר שלב האפיון וככל שימצא הספק כי התשתית אינה תואמת את ציפיותיו וצרכיו;

- 5.4.2. במקרה שהספק הפר את ההסכם הפרה יסודית ולא תיקן את הטעון תיקון תוך 14 יום מקבלת התראה בכתב על כך ;
- 5.4.3. במקרה שימונה לספק מפרק סופי או זמני.
- 5.5. בכל מקרה של הפסקת ההתקשרות כנ"ל ו/או צמצום היקפה, לא יהיו לספק כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות תשלום ו/או פיצוי כלשהן בקשר עם פעולות המשרד כאמור, למעט עבור תשלום בגין שירותים שסופקו בטרם סיום ההתקשרות, וכן החזר הוצאות עבור הזמנות שבוצעו באישור המשרד מראש ובכתב, ושאינן ניתנות לביטול. פעולות אשר טומנות בחובן עלויות נוספות כלשהן, בהן נקט הספק לאחר מועד מועד משלוח הודעת הביטול, ללא קבלת הוראה מפורשת מאת המשרד, לא ישולמו.
- 5.6. במידה ויוחלט על הפסקת עבודתו של הספק מכל סיבה שהיא, בין בשל סיום ההסכם ובין בשל הפסקתו, מתחייב הספק לסיים את אספקת העבודות/שירותים אליהם הוא מחויב בגין הזמנות שחלו בתקופת ההתקשרות, למעט אם הורה נציג המשרד אחרת. כמו כן, מתחייב הספק במידה והמשרד ידרוש כן, להעביר כל החומרים עליהם עבד הספק וטרם סיים את עבודתו בהם למזמין ו/או לכל אדם אחר כפי שיוורה לו המשרד ולהעביר חפיפה והדרכה מסודרת לכל גורם אחר כפי שיוורה לו המשרד וזאת עד למועד הפסקת ההתקשרות בין המשרד והספק.
- 5.7. הספק מתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים שברשותו על מנת לצמצם את הנזק כתוצאה מסיום ההתקשרות לפי סעיף זה ולשתף פעולה ככל שיידרש על מנת לאפשר למשרד המשך קבלת שירותים כראוי.
- 5.8. למען הסר ספק, הארכה ו/או הפסקת ההסכם כאמור בסעיף זה, מתייחסת לכלל ההסכם או לחלקו.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

6. **נציגים**
- 6.1. נציג המזמין לצורך ביצוע הסכם זה הינו _____ או מי שיוסמך על ידו בכתב (להלן: "נציג המזמין"). המזמין רשאי להחליף את נציגו ו/או נציגיו בכל עת על ידי מתן הודעה בכתב לספק.
- 6.2. הספק מתחייב להישמע להוראות נציג המזמין הנוגעות ליישום דרישות המכרז.
- 6.3. בכל הקשור לביצוע שירותיו המקצועיים יהיה הספק בקשר עם האחראי מהאגף טכנולוגיות דיגיטליות ודאטה במשרד הבריאות, שגם יפקח על עבודות הספק. האחראי יהא רשאי מעת לעת לדרוש מהספק ביצוע מטלות נוספות שאינן מוגדרות בסעיף 3 לעיל אולם הן נכללות בתחום הרחב של דרישות המכרז וכישורי ספק השירות. המשרד רשאי לדרוש דרישות נוספות אלה בתשלום נוסף, לפי נוהל שינויים ותוספות שיוגדר בין הצדדים.
- 6.4. נציג הספק (להלן: "הנציג הניהולי") לענין הסכם זה הינו _____ (שם מלא),

(כתובת דוא"ל).
- 6.5. החלפת הנציג הניהולי מותנית באישור מוקדם של המזמין, בכתב. במקרה של התפטרות הנציג הניהולי מתפקידו אצל הספק, או במקרה של התקיימות נסיבות אשר בעטיין ניתן לשלול מהנציג הניהולי פיצויי פיטורין והוא פוטר מהעסקתו אצל הספק, יעמיד הספק תחליף בתוך 14 ימי עבודה, אשר יהא מקובל על המזמין ויאושר בכתב.
- על אף האמור לעיל, אי זמינות הנציג הניהולי כבר בתחילת ההתקשרות ו/או עזיבתו במהלך החודש הראשון לה, ייחשבו כהפרת ההסכם.
- 6.6. מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים לעיל המזמין יהא רשאי בכל עת לדרוש מן הספק להחליף את נציגו הניהולי וכן כל אחד אחר מחברי הצוות המספק את השירותים למזמין, ללא פיצוי כלשהו, תוך ציון סיבת ההחלפה. יובהר כי אי-ציון סיבת ההחלפה על ידי המזמין לא תהווה בכל סיבה תנאי להחלפת איש הצוות או יגרום לעיכוב כלשהו בביצוע ההחלפה, והספק מתחייב לעשות כן בתוך 14 ימי עבודה.

6.7 הספק ידווח על השירות שניתן באופן חודשי ובהתאם למתכונת השירות (דיווח שעות, תפוקות וכיו"ב).

7. העדר בלעדיות

7.1 לספק לא תהיה בלעדיות, בקבלת עבודות מהמזמין והמזמין יוכל לקבל שירותים מן הסוג נשוא חוזה זה, ומכל סוג אחר, מכל גורם אחר כלשהו, וכן רשאי המשרד שלא לבקש מהספק או מכל גורם אחר כלשהו שירותים כלל, ולבצע שירותים אלו בעצמו, הכל לפי שיקול דעתו המוחלט של המשרד.

8. אחריות

- 8.1 הספק יהיה אחראי לאופן אספקת השירותים ואיכותם. האחריות הינה בין היתר לביצוע מקיף ומלא של השירותים.
- 8.2 במהלך תקופת האחריות ו/או במהלך תקופת מתן שירותי התחזוקה בתשלום, כל תקלה ו/או קלקול בפתרון או במי במרכיביו, הם באחריותו הבלעדית של הזוכה. אחריות הספק תחול במלואה על כלל רכיבי הפתרון, בכפוף לאמור בסעיף 8.3.
- 8.3 התקלות הנובעות במישור מהכשלים הבאים יתוקנו בתמורה נוספת עפ"י נוהל שינויים: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של הפתרון ו/או התוצרים או של כל חלק מהם ובלבד שלא נעשו על ידי הספק או מי מטעמו או בהנחייתו / הדרכתו שלו או של מי מטעמו (2) ביצוע עבודה או שינויים בפתרון ו/או בתוצרים או בכל חלק מהם, על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הספק או קבלני משנה שלו (ככל שישנם). (3) מעשה זדון, ונדליזם, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק, ובלבד שלא נעשו ע"י הספק או מי מטעמו. (4) תחזוקה או כיוול לקויים או בלתי נאותים, במידה ולא נעשו ע"י הספק או מי מטעמו. (6) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה (ביחס לפיתרון שאינו בענף), במידה ולא נעשו ע"י הספק או מי מטעמו (7) הובלה שלא על ידי הספק (ביחס לפיתרון שאינו בענף) (8) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המשרד ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר שאינו חלק מתחום פעילותו ואחריותו של הספק (9) תקלות בחומרה שאיננה נמכרת ע"י היצרן (End of life) ו/או תקלות תוכנה שאינן נתמכות ע"י היצרן (End of Support). יש להדגיש כי למרות שהטיפול בתקלות מסוג זה ידרוש תשלום נוסף, על הספק יוטל לעשות את מירב המאמצים לטיפול בתקלה בהתאם לרמת השירות הנדרשת, והדיון על היותה של התקלה תקלה הדורשת תשלום נוסף יבוצע בדיעבד לאחר פתרון התקלה, וזאת על מנת להפריד את הסוגיה המסחרית מן הצורך לטיפול מיידי בתקלה.
- 8.4 במקרה של רישיון או תעודה הנדרשים במסגרת מכרז זה אשר תוקפם פקע, באחריות הספק להודיע על כך באופן מיידי למזמין; באחריות הספק לוודא את חידושם.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

9. בעלות וזכויות יוצרים

- 9.1 מוסכם על הצדדים כי הבעלות לעניין שימוש מסחרי על המערכת הבסיסית כ"מוצר מדף", הינה בבעלות יצרן התוכנה, כאשר למזמין תנתן זכות שימוש בלתי חוזרת ובלתי הדירה, ללא מגבלת זמן, לשימוש של המזמין, מבלי שיחולו על המזמין תנאי רישיון נוספים או אחרים זולת אלו המפורטים במסגרת הסכם זה במפורש. במידה והפתרון המוצע כולל זכויות שימוש של צד שלישי, יתחייב המציע לדאוג להסדרת זכויות אלה עבור משרד הבריאות בלי צורך להחתים את משרד הבריאות על חוזה או הסכם מעבר לחוזה שבינו לבין המציע וללא צורך בחיוב בעלות נוספת.
- 9.2 מוסכם בזאת כי הנתונים, התוכניות, נספחים, טיוטות, תרשימים, תוכנות וכל חומר אחר שהכין נותן השירותים לשם ביצוע חיוביו על פי חוזה זה או כתוצאה ממנו (להלן: "התוצרים"), יהיו שייכים בלעדית למדינה והיא תהיה רשאית לעשות

- בהן כל שימוש, לרבות שימוש מסחרי, לפי שיקול דעתה הבלעדי. זאת למעט רישיונות של צד שלישי (כדוגמת רישיונות למוצר של חברת צד ג') אשר שייכים לצד השלישי.
- 9.3 מוסכם על הצדדים כי התשתית, כפי שהותאמה, פותחה והוסבה לצורכי המזמין, במסגרת ביצוע הסכם זה, תהיה בבעלותו של המזמין. הספק מתחייב להעברה מלאה של הבעלות על התשתית המוצעת למשרד הבריאות, כולל זכויות שימוש בכל הרכיבים הנלווים, כולל תיעוד מלא ותוכניות מקור, בצורה ובזמן שהמשרד ידרוש וכולל רישיונות לסביבת פיתוח ובדיקות.
- פיתוחים שיבוצעו בתשתית עבור משרד הבריאות במסגרת מימוש התקשרות זו, הינם קניינו של משרד הבריאות.
- 9.4 למען הסר ספק מוצהר בזה, כי בכפוף לתשלום התמורה המגיעה לספק, כל התוצרים ו/או כל תוצר עבודה אחר שיכין נותן השירותים במסגרת חוזה זה הן רכוש משרד הבריאות ונותן השירותים חייב להעבירם לרשות המזמין על פי דרישת האגף, מבלי שיהיה זכאי לכל תשלום נוסף. רק תוצרים אשר לא הוכנו לצורך הפרויקט, ומהווים חלק בלתי נפרד ממוצר מדף או מקניין רווחי קודם של הספק, לא יהוו קניין המשרד.
- 9.5 המציע מתחייב למסור למשרד בסיום ההתקשרות או במהלכה את כל התוצרים וכל חומר אחר שיוכן על ידו במסגרת ביצוע ההסכם, ואשר על פי המפורט לעיל, במסגרת סעיף זה, הינם בבעלותו של המזמין.
- 9.6 למען הסר כל ספק מובהר בזאת כי למשרד שמורה הזכות, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לקחת אחריות על תחזוקת הפתרון ולהמשיך ולבצע בה פיתוחים, התאמות, יישום וכיו"ב באמצעות עובדי המשרד או נותני שירותים המועסקים על-ידי ספקים אחרים. במקרה זה, האחריות המלאה על תחזוקת הפתרון תחול על המשרד.
- 9.7 קבצי קוד המקור יופקדו בידי נאמן בלתי תלוי על פי בחירת משרד הבריאות למקרה שהמציע יקלע לקשיים ולהליך פירוק עקב "פשיטת רגל", וכן במצבים הנוספים המפורטים בהסכם. כל זאת, במטרה לאפשר למשרד להמשיך ולתפעל את התשתית המוצעת. הפקדת קוד מקור תבוצע עם התקנת התשתית ולאחר התקנה של כל גרסה חדשה כן תפקיד החברה בידי הנאמן מעת לעת, אם וככל שעודכן במהלך הזמן קוד המקור מעודכן, ככל שבוצעו בתשתית שינויים ו/או שיפורים מהותיים, ולכל הפחות – אחת לחצי שנה.
- 9.8 על המציע לספק התחייבות חתומה להפקדה של קוד מקור המתייחס לפיתוחים ייעודיים שפותחו בהזמנת המשרד, וזאת בעיתוי זהה למפורט בסעיף 9.7. אם ההצעה מתבססת על מוצר שלא קיים במשרד, המציע צריך להיות ספק מוסמך של המוצר בארץ והוסמך ע"י היצרן בזמן ההגשה. אם המהלך תקופת ההתקשרות הספק מפסיק לעבוד עם היצרן- על הספק תחול החובה להעמיד מול המשרד גוף חלופי המאושר ע"י המשרד. במידה והמשרד לא יאשר את הגוף החלופי, יוכל המשרד ע"פ בחירתו לעבוד מול היצרן המקורי.
- 9.9 בנוסף למקרים המפורטים לעיל, המשרד יהיה רשאי לקבל את קוד המקור מהנאמן במקרה שבו הציג בפני הנאמן תצהיר מאושר כדין לפיו הספק: (1) הפסיקה את התמיכה בתשתית למשך תקופה העולה על 30 יום, (2) הפסיקה את פעילותה בישראל למשך תקופה העולה על 30 יום. העתק התצהיר כאמור יועבר לידי החברה.
- 9.10 המציע מצהיר כי לא הפר או יפר כל זכות יוצרים ו/או פטנט ו/או סוד מסחרי כלשהו במהלך ביצוע מחויבויותיו על פי חוזה זה.
- 9.11 המציע מתחייב לשפות את משרד הבריאות בכל מקרה של תביעת צד שלישי כי התשתית מפרה זכות יוצרים ו/או פטנט ו/או סוד מסחרי. /או רישיון קוד פתוח. חובת השיפוי תיכנס לתוקפה עם מתן פס"ד חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהמשרד יודיע לספק באופן מיידי על כל תביעה ו/או דרישה כאמור, יישלב את הספק בניהול ההגנה ו/או מו"מ לפשרה, יסייע לספק ככל שנדרש על ידו באופן סביר ולא יתפשר בכל תביעה ו/או דרישה כאמור ללא קבלת הסכמת הספק לכך מראש ובכתב.
- 9.12 חובת השיפוי תהא כפופה לתנאי השיפוי המצויים ברישיון השימוש הסטנדרטי של היצרן, ולא תחול על תביעה שעילתה אחד (או יותר) מהמצבים הבאים: (1) עמידתו של הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המשרד (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המשרד (3) שינוי המערכת על ידי המשרד ו/או מי מטעמו, או על ידי צד שלישי אחר שאינו הספק (4)

עמוד 62 מתוך 78
מהדורה 1.1

שימוש במערכת על ידי המשרד ו/או מי מטעמו באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד או בניגוד לתנאי רישיון השימוש של הפתרון (5) שימוש במערכת על ידי המשרד ו/או מי מטעמו עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק; הסייגים שלעיל יחולו כאשר המצבים המתוארים גרמו להפרה ואלמלא שימוש כזה לא היה במערכת או במוצר או בציוד כשלעצמם, כדי להפר זכויות צד ג'. וכאשר הספק התריע מראש על כך שימוש באופן זה יגרום להפרה והמשרד הנחה אותו להמשיך לפעול באופן זה, או לחלופין - שלא היה באפשרות הספק לדעת ולהתריע.

10. שיתוף פעולה עם ספקים נוספים ועם צוות המשרד

- 10.1 הספק מודע לכך שבמשרד הבריאות פועלים ספקים רבים, אשר חלקם עלולים להיות מתחרים של הספק, והוא מתחייב לעשות כמיטב יכולתו לשתף פעולה עימם למען הצלחת המשימות.
- 10.2 הספק נותן בזאת את הסכמתו לכך שהאפיון שבוצע על ידו יועבר לספק אחר לקבלת חוות דעת מקצועית, על פי שיקול דעתו של המשרד.
- 10.3 הספק יעביר, על פי בקשת המשרד, הכשרה וחפיפה על תוצרי עבודתו, לכל גורם שיבחר המשרד, בין אם עובד המשרד ובין אם מועסק על ידי ספק חיצוני אחר כלשהו, התשלום על העבודה הנ"ל יהיה לפי שעות, אולם יבוצע רק לאחר אישור המשרד לכך שהתהליך בוצע בהתאם לדרישות המזמין שפורטו בכתב טרם תחילת ההכשרה והחפיפה.
- 10.4 הספק יעשה כמיטב יכולתו לסייע באיתור ואבחון תקלה בתשתית גם במצב בו לא ידוע באופן וודאי מה מקור התקלה והאם מקורה ברכיב אשר באחריות הספק.
- 10.5 הספק יעביר, על פי בקשת המשרד, הכשרה וחפיפה על התשתית, לכל גורם שיבחר המשרד לתחזוקה ותמיכה בתשתית, בין אם עובד המשרד ובין אם מועסק על ידי ספק חיצוני אחר כלשהו, התשלום על העבודה הנ"ל יהיה לפי שעות, אולם יבוצע רק לאחר אישור המשרד לכך שהתהליך בוצע בצורה מוצלחת.

6. ערבות

- 6.1 לשם הבטחת ביצוע התחייבויות הספק באופן מקצועי ואיכותי במסגרת הסכם זה, וכתנאי לחתימתו, מתחייב הספק להמציא למשרד ערבות בנקאית דיגיטלית אוטונומית בסך של 5% מערך התמורה בעבור עלות המערכת אשר אושר לביצוע על ידי המזמין.
- 6.2 מובהר כי אספקת הערבות הבנקאית הנ"ל מהווה תנאי מוקדם לאספקת השירותים למזמין. לא הפקיד הספק ערבות ביצוע כנדרש ובמועד, ו/או לא מילא תנאי אחר מהדרישות הנ"ל, יחשב הדבר כאי מלוי התחייבויותו לפי מכרז זה ולא תהיה לו כל טענה בדבר אי-מימוש ההתקשרות, על השלכותיה.
- 6.3 הערבות הבנקאית תהיה בתוקף לכל תקופת אספקת השירותים על ידי הספק למשרד ועד 60 ימים לאחר סיומה.
- 6.4 במידה והמשרד יאריך את תקופת אספקת השירותים הנ"ל, תוארך הערבות בהתאם והספק מתחייב לשם הבטחת התחייבויותיו לפי ההסכם המוארך, למסור למזמין לא פחות מאשר 14 יום לפני תחילת התקופה המוארכת של ההסכם, ערבות בנקאית אוטונומית, בנוסח הערבות המקורית, צמודה למדד המחירים לצרכן, כפי שהוא ידוע במועד חידוש הארכת ההסכם, ערבות זו תהיה בתוקף עד 60 יום לאחר גמר תקופת אספקת השירותים המוארכת.
- 6.5 בכל מקרה בו לא עמד הספק בהתחייבויותיו לפי ההסכם או על פי דין ו/או התנה תחילת או המשך אספקת השירות בהצבת דרישות כספיות ו/או אחרות וכן במקרה בו המשרד עשה כדין שימוש בזכויותיו והוציא סכומים החלים על הספק בהתאם להסכם או על פי הדין, יהא המשרד זכאי לממש את הערבות כולה או מקצתה, בכפוף למתן הודעה בכתב לספק 14 יום מראש ומתן הזדמנות לתיקון אי-מילוי ההתחייבות.
- 6.6 במידה והספק לא עמד בהתחייבויותיו כאמור, יהא חילוט ערבות (לעניין זה מכרז ו/או ביצוע) אשר הופקדה על ידי הספק בהתאם להוראות המכרז, בגדר פיצוי מוסכם כהגדרתו בסעיף 15 לחוק החוזים (תרופות בשל הפרת החוזה) תשל"א-1970.

6.7. למען הסר כל ספק, מובהר כי אין בגובה הערבות לשמש הגבלה או תקרה להתחייבויותיו או אחריותו של הספק לפי הסכם

11. התמורה

- 11.1 תמורת ביצוע השירותים, תוך התאמה מלאה לדרישות המשרד כפי שמופיעות במכרז וכפי שיאופיינו בשלב האפיון, ישלם המשרד לספק את התמורה המפורטת בהצעת המחיר שהגיש הספק במכרז ואשר אושרה על ידי המשרד.
- 11.2 מוסכם כי התשלום יתבסס על המחירים שהציע הספק בהצעתו, בהתאם לשלבי המימוש וכנגד חשבונית. הספק מתחייב להגיש חשבוניות לכל שלב ורק לאחר אישור ממנהל התוכנית שהרכיב שסופק עמד במבחני קבלה של המשרד המוגדרים בסעיף 4.7.
- 11.3 יובהר כי הסכם זה אינו מחייב את המזמין לתשלום תמורה כלשהי, וההתחייבות היחידה תהא על פי הזמנות מאושרות ממערכת מרכבה כפי שיונפקו על ידי המזמין מעת לעת.
- 11.4 לא ישולמו כל תשלומים בגין הוצאות שלא הוגדרו בהזמנת העבודה, לרבות הוצאות משרדיות ותשלום שכר, הוצאות הכנה והתארגנות לביצוע השירותים ובכלל זה תיאום ואיתור נדגמים, עלויות ציוד והדפסה וכל הוצאה אחרת ישירה ועקיפה הנובעת ממתן השירותים לרבות רווח הספק.
- 11.5 כל המחירים יהיו נקובים בשקלים חדשים. ההצמדה הצמדה תחול בהתאם להוראות תכ"מ הרלוונטיות. למען הסר ספק יובהר כי על רישוי תוכנה לא תחול הצמדה.
- 11.6 על כל הסכומים יתווסף מע"מ כחוק.
- 11.7 לאחר תקופה של שלוש שנים ובהתאם למחירי היצרן יוכל הלקוח לדרוש הזמנת ציוד חדיש יותר הקיים ובתנאי שיהיו באותם מחירים כמו שנקבעו במכרז.

12. אופן ביצוע התשלום

- 12.1 הספק יגיש חשבונית בצרוף אישור כתוב ממנהל הפרויקט מטעם הספק לסיום ואישור אבן הדרך או לחילופין אישור לביצוע השינוי/שעות העבודה.
- 12.2 בעבור שירות הניתן לפי שעות יצורף דיווח שעות שמי מפורט ואישור מנהל הפרויקט מטעם המזמין לביצוע.
- 12.3 ביצוע התשלומים יהיה לפי כללי התשלום המקובלים בממשלה.

13. היחסים בין הצדדים

למען הסר ספק מוסכם בין הצדדים כי:

- 13.1 היחסים בין המשרד לספק, עובדיו ומי מטעמו בביצוע הסכם זה הינם יחסי מזמין - ספק עצמאי.
- 13.2 לספק ולכל המועסקים על ידו בביצוע הסכם זה, לא יהיו זכויות של עובד מדינה או עובד המועסק על ידי המשרד, והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצוי או הטבה אחרת בקשר עם ביצוע הסכם זה או סיומו.
- 13.3 אין לראות בכל זכות הניתנת עפ"י הסכם זה למזמין או למי מטעמו, לפקח, להדריך או להורות לקבלן, או לכל אחד מהמועסקים על-ידו, ו/או להתערב בכל צורה ואופן לגבי השירותים, אלא אמצעי בלבד להבטחת ביצוע הוראות הסכם זה, השגת מטרותיו במלואן, והבטחת אופן ביצוע השירותים ע"י הספק.
- 13.4 על הספק בלבד יחולו המיסים ותשלומי החובה האחרים שמעביד חייב לשלם ביחס לעובדיו ובהתאם לדין ולנוהג, לרבות תשלומים לביטוח לאומי, מס מקביל ויתר הזכויות הסוציאליות, והספק בלבד יהא אחראי לכל תביעה של עובד ומעובדיו הנובעת מיחסי העבודה שבניהם.
- 13.5 הספק בלבד יהא אחראי לכל תביעה הנובעת מיחסי עובד – מעביד. אם חרף כוונתם הברורה של הצדדים כאמור לעיל, יקבע

עמוד 64 מתוך 78
מהדורה 1.1

ביום מן הימים ע"י ערכאה שיפוטית מוסמכת כי קיימים יחסי עובד – מעביד, על כל הנובע מכך, מתחייב הספק מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה בכללותו, לשפות את המשרד מיידית, במלוא ההוצאות שיגרמו לו לרבות הוצאות ותשלומים בהם יחויב וכן הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד. זאת בכפוף לקבלת פס"ד סופי שאין עליו עיכוב ביצוע, בכפוף לכך שבמידה שחלה חובת שיפוי כאמור, יודיע המשרד לספק על דרישה ו/או תביעה שהוגשה בפניו וזאת בסמוך למועד הגשת הדרישה ו/או התביעה וכן בכפוף לכך שהמשרד יאפשר לספק לנהל את הגנתו בפני התביעה כאמור אך בתאום עמו ובמידה ויתפשר יעשה זאת לאחר קבלת הסכמת הספק אשר לא יסרב לפשרה אלא מטעמים סבירים וראויים.

13.6 הספק מתחייב לקיים בכל תקופת ההסכם, לגבי העובדים שיועסקו על ידו בביצוע השירותים לפי הסכם זה, את הקבוע בדיני העבודה החלים במדינה ישראל.

13.7 הספק מתחייב בזה שלא להעסיק, בין במישרין ובין בעקיפין, אדם המועסק על ידי המשרד, אלא באישור מראש ובכתב של המשרד, כל עוד הסכם זה בתוקף.

13.8 כל התקשרות של הספק עם קבלני משנה לצורך אספקת השירותים הינה התקשרות של הספק עם קבלני המשנה בלבד ואינה מייצרת כל יחסי עובד מעביד בין קבלני המשנה והמשרד. עם זאת, הספק מתחייב כי כל שירות שיינתן למזמין במסגרת הסכם זה, בין אם מסופק למזמין על ידו ובין אם ע"י קבלן המשנה מטעמו, יעמוד בכל הדרישות והתנאים במפורטים בהסכם זה על נספחיו.

14. שמירת סודיות

- 14.1 הספק, עובדיו ומי מטעמו מתחייבים לשמור בסוד ולא להעביר, לא להודיע, לא למסור ולא להביא לידיעת כל אדם כל ידיעה שתגיע אליהם במהלך או עקב ביצוע הסכם זה תוך תקופת ההסכם או לאחר מכן.
- 14.2 הספק מתחייב להביא לידיעת עובדיו וכל מי שיועסק על ידו ו/או מטעמו בקשר עם הסכם זה, את דבר ההתחייבות לסודיות כאמור לעיל.
- 14.3 כתנאי לתחילת אספקת השירותים על ידי עובדי הספק ו/או מי מטעמו, נדרשת חתימתם על התחייבות לסודיות מלאה, טרם התחלת פעילותם בנוסח נספח א'5 למכרז לפיה כי ידוע להם שאי - מילוי ההתחייבות על פי סעיף זה מהווה עבירה על פי פרק ו', סימן ה', לחוק העונשין, התשל"ז-1977. יובהר כי אין באמור כדי לגרוע מהתחייבות הספק לשמירה על סודיות בנוסח נספח א'4 למכרז.
- 14.4 הצדדים מתחייבים הדדית לשמור בסוד כל מידע מקצועי, או אישי הקשור במזמין, או מי מהנדקים, אשר יגיע על ידיעתם במהלך ו/או בקשר עם ביצוע הסכם זה. התחייבות זו תקפה גם לאחר סיום תקופת ההתקשרות.
- 14.5 מידע סודי לא יכלול מידע שהינו נחלת הכלל או שהפך להיות נחלת הכלל ללא הפרת חובת הסודיות ו/או מידע שחובה לגלותו על פי כל דין או צו של רשות מוסמכת ו/או מידע שפותח באופן עצמאי ללא תלות במידע הסודי ו/או מידע שהתקבל בידי הספק מצד ג' כדין ללא הפרת חובת סודיות, ו/או מידע אשר ייווצר על ידי המציע/הספק במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו גנרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי המזמין. יחד עם זאת, מידע אשר משרד הבריאות יידע את הספק כי רואה הוא כסודי, גם אם התקבל באופן שאינו מפר את חובת הסודיות – ייעשה כל מאמץ להגן עליו.
- 14.6 הספק מתחייב להחזיר לידי המזמין ולחזקתו מיד כשיתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבל מהמזמין או השייך למזמין שהגיע לחזקת הספק או לידי עקב מתן השירותים או שקיבל מכל אדם או גוף עקב מתן השירותים או חומר שהכין עבור המזמין. כמו כן, מתחייב הספק לא לשמור אצלו עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע.
- 14.7 הספק מצהיר כי ידוע לו שהוצאת מידע מתחומי המשרד או שימוש במידע אשר הגיע לידיהו במסגרת אספקת השירותים שלא לצורך ישיר באספקת השירותים, אסור בתכלית. למען הסר ספק יובהר כי חובת הסודיות חלה מפורשות על רשימות תפוצת נמענים, על כל רכיביהן ושימוש בהן שלא לצורך אספקת השירותים נשוא הסכם זה ו/או העברתן לידי צד ג' תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

15. מניעת ניגוד עניינים

- 15.1 הספק מתחייב לפנות למזמין בכל מקרה של ספק בקשר להוראות סעיף זה ולפעול בהתאם להחלטתו.
- 15.2 אם לדעת המשרד נותן השירותים או כל צד אחר שבו ו/או עימו קשור נותן השירותים ו/או מטעמו, בכל שלב של ביצוע ההסכם, במצב בו עלול להימצא בניגוד עניינים בין התפקידים והשירותים המוגדרים בהסכם זה לבין עניין אחר רשאי המשרד להורות על הפסקת עבודתו של נותן השירותים או מי מהעובדים מטעמו, מטעם זה בלבד.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

16. פרסום

- 16.1 מוסכם בזאת בין הצדדים כי כל פרסום בכל הנוגע לביצוע העבודה יעשה בתיאום והסכמה הדדית בין הצדדים ולאחר קבלת אישור דוברות משרד הבריאות.

17. אחריות בניזקין

- 17.1 הספק בלבד יישא באחריות הבלעדית על פי כל דין בגין כל נזק גוף ו/או רכוש ו/או פגיעה ו/או הפסד מכל סוג שהוא (להלן: "הנזק") אשר נגרם באופן ישיר או בעקיפין לכל אדם או לגוף כלשהו, לרבות הספק, עובדיו, ספקי משנה, המשרד, עובדיו וכל צד שלישי, תוך כדי ו/או עקב ו/או כתוצאה ממעשה ו/או מחדל בביצוע השירותים ו/או הסכם זה בקשר אליהם ו/או הנובע מהם מסיבה כל שהיא.
- 17.2 הספק מתחייב לשפות את המזמין שיפוי מלא על כל הוצאה שהוציא בגין חיוב שהספק חב בו על פי הסכם זה ועל פי כל דין, לרבות שכ"ט והוצ' משפט. שיפוי המזמין יעשה ביחס להוצאות שהוצאו בגין חיובים ביחס אליהם נקבע בפסק דין סופי כי הספק חב בהן. המזמין יודיע לספק על כל תביעה או דרישה העשויה לזכות את המזמין בשיפוי כאמור ויאפשר לספק להתגונן. המזמין לא יתפשר בכל תביעה/דרישה העשויה לזכות אותו בשיפוי אלא בהסכמת הספק.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

18. אבטחת מידע

- 18.1 להיות אחראי כלפי המשרד על המידע שהועבר לרשות הספק ולחזקתו במסגרת חוזה זה לרבות על: דוחות, טפסים, מדיה מגנטית, או מידע לגבי נתונים אישיים מערכות מידע ומרשם של מוסדות הבריאות בפרט והמשרד בכלל.
- 18.2 לדאוג לאבטחת כל החומר שהגיע אליו במסגרת ביצוע חיוביו על פי חוזה זה, להציג למשרד על פי דרישתו או דרישת בא כוחו, את אמצעי אבטחת החומר.
- 18.3 למנוע גישה למערכות המחשב של הספק או המשרדות אותו לצורך מתן השירותים לפי חוזה זה, ממי שאינו שותף למתן השירותים, או ממי שאינו מוסמך לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשב, או ממי שלא חתם על התחייבות לשמירת סודיות המצ"ב כנספח.
- 18.4 לדאוג שכל עובדיו וקבלני המשנה שלו ישמרו על המידע כאמור בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.

19. ביטוח

- 19.1 הוראות הביטוח אשר יחולו על הספק יהיו כמפורט בנספח הביטוח ב'2 המצ"ב להסכם זה.

20. זכות קיזוז

המזמין רשאי לקזז כל סכום המגיע לו מאת הספק, לרבות סכום המגיע לו בגין נזיקין, על פי הסכם זה וכתוצאה ממנו, מכל סכום המגיע לספק מהמזמין ו/או לנכות הסכום מתוך הערבות לביצוע ו/או באמצעות קיזוז מהתשלום האחרון ו/או לגבות אותו בכל דרך אחרת והכול לפי שיקול דעתו המוחלט. זאת לאחר מתן הודעה בכתב לספק 14 יום לפני ביצוע הקיזוז.

21. איסור המחאת זכויות וחובות

- 21.1 נותן השירותים לא יעביר לאחר את זכויותיו וחובותיו על פי חוזה זה, לרבות כל זכות ו/או חובה הנובעים ממנו, אלא אם קיבל לכך רשות מהמשרד מראש ובכתב, למעט המחאה ו/או העברה בתוך קבוצת הספק (לחברות בנות/נכדות/קשורות) ובלבד שהספק יישאר אחראי כלפי המזמין.
- 21.2 למען הסר ספק מוצהר בזה כי בהעברת הזכויות ו/או החובות ובמידה ובוצעה המחאת זכויות שלא באישור המשרד כאמור בסעיף קטן דלעיל, אין כדי לפטור את נותן השירותים מאחריות כלפי המשרד על פי חוזה זה.
- 21.3 נותן השירותים מתחייב להחליף איש צוות מטעמו אשר לדעת המשרד הוא אינו מתפקד כראוי לשביעות רצונו של המשרד. נדרש נותן השירותים להחליף איש צוות מטעמו כאמור, מתחייב הוא להעמיד איש צוות חלופי ואושר על ידי המנהל.
- 21.4 המשרד מורשה להמחות את זכויותיו בפתרון כפי שקיבל במסגרת חתימה על הסכם זה לכל גוף ציבורי ממשלתי המקושר אליו – וכל זאת על פי החלטתו ובהודעה מראש.

22. הפרת ההסכם ותרופות בשל הפרתו או ביטולו

- 22.1 על הסכם זה יחולו הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970.
- 22.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לא מילא הספק אחר איזו מהתחייבויותיו על פי ההסכם, או לא יוכל מכל סיבה שהיא לקיים את התחייבויותיו, כולן או מקצתן, הנובעות מהסכם זה, או לא יציית להוראות משרד הבריאות למתן השירותים, יהא המשרד רשאי למסור לו התראה בכתב בת 15 ימי עבודה הכוללת דרישה לתיקון הליקויים ולחזור בו מהפרת ההסכם. באם לא יעשה כן הספק בתוך המועד שנקב בהודעה, ובלבד שהמועד שנקב הינו סביר בנסיבות העניין, יהא המשרד רשאי לבטל את ההסכם בתום המועד הנ"ל ולחלט ערבות הספק.
- 22.3 אין באמור בסעיף זה בכדי למנוע מהמשרד להביא הסכם זה לסיומו באופן מיידי מקום בו הפר נותן השירותים הפרה יסודית של ההסכם.
- 22.4 מובהר ומוסכם על הצדדים, כי במקרה בו הפר הספק הפרה יסודית את ההסכם שבין הצדדים, יהא עליו להשיב למשרד את כל התשלומים ששולמו לו ממועד ההפרה, למעט תשלומים שהועברו עבור שירותים שבוצעו בפועל בהתאם להוראות המכרז.
- 22.5 איחור או אי קיום הוראה מהוראות הסכם זה לא יחשב כהפרתו רק אם נגרם על ידי כוח עליון שלספק לא היתה השליטה עליו, וללא אשמת הספק ובתנאי שהספק ינקוט בכל צעד סביר כדי למנוע אי קיום הוראות ההסכם וכן יודיע למזמין מיד על קרות האירוע של כוח עליון.

23. התנהלות הולמת של ספק ממשלתי

- 23.1 במסגרת ביצוע ההתקשרות נשוא מכרז זה, מתחייב הספק להתנהלות הולמת, ובכלל זה להימנע מהתנהגות גזענית או מבזה בעת מתן השירותים.
- 23.2 התנהלות מבזה של הספק בעת מתן השירותים, כלפי אדם בשל גזעו, מוצאו, דתו, מקום מגוריו, גילו, מינו, נטייתו המינית או מוגבלות, תהווה עילה לשימוע, ובמקרים חמורים תהווה עילה לביטול ההסכם.

24. בירור מחלוקות

- 24.1 בירור כל מחלוקת הקשורה או הנובעת ממתן שירותים על פי הסכם זה, תהיה בסמכותה הבלעדית של ועדת המכרזים לעני"א אצל המשרד. יודגש כי אין בסמכות גורם אחר מטעם המשרד להתחייב לשינוי בתכולת השירותים, שלא בהתאם להוראות

המכרז והסכם זה, וכל התחייבות כאמור תהא חסרת תוקף.

- 24.2 קיומם של בירורים, כאמור לעיל, לא יהיה בהם כשלעצמם כדי לחייב הפסקת ביצוע השירותים על פי הסכם זה או להפסקת תשלומי המשרד לגבי מה שאינו שנוי במחלוקת, הן לגבי ביצוע השירותים והן לגבי ביצוע התשלום.
- 24.3 על בירורים לפי סעיף זה, לא יחולו הוראות חוק הבוררות, התשכ"ח-1968.

25. שינוי בתנאי ההסכם

- 25.1 כל שינוי בתנאיו של ההסכם ו/או נספחיו יעשה הסכמת שני הצדדים מראש ובכתב, בכפוף לאישור ועדת המכרזים לעני"א אצל המשרד. ויתור בדרך של התנהגות לא ייחשב כויתור על זכות הנובעת מהסכם זה.

26. משלוח הודעות

- 26.1 כל ההודעות לפי הסכם זה תשלחנה בדואר רשום או בפקס, ובהשלחן כך, תחשבנה שהגיעו לתעודתן תוך 120 שעות מעת המשלוח כיאות, אלא אם הוכח, כי לא הגיעו לתעודתן.
- 26.2 הודעה שנשלחה בפקסימיליה תחשב שהגיעה לתעודתה ביום העבודה הראשון שלמחרת משלוחה - יש לאשר הגעת הפקס בטלפון.
- 26.3 כתובת הצדדים למסירת הודעות לעניין ההסכם:
- 26.4 המזמין - ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל: משרד הבריאות, רחוב ירמיהו 39, ירושלים.
- הספק -

- 26.5 בכל מקרה של שינוי בעלות או כתובת, על הספק להודיע על כך בכתב ללא דיחוי לאחראי.

27. סמכות השיפוט

הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה בהסכם זה תהא אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים.

28. שונות

- 28.1 הגדרת התחייבויותיו של הספק בהסכם זה באות להוסיף ולא לגרוע מהאמור ביתר מסמכי המכרז. במקרה של סתירה בין ההסכם למפרט, יגברו הוראות ההסכם.
- 28.2 הספק מצהיר כי נכון למועד ההתקשרות בהסכם זה, אין הוא יודע על מניעה חוקית כלשהי שיש בה כדי להפריע לביצוע השירותים על פי הסכם זה וכי אין הוא קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף, בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד אינטרסים ביחס להתחייבויותיו על פי הסכם זה. כמו כן, מתחייב הספק שלא להתקשר בתקופת הסכם זה בעניינים שיש בהם משום ניגוד עניינים כאמור. במקרה בו יש ספק בדבר קיומו של ניגוד אינטרסים כנ"ל, יבקש הספק את הסכמת המזמין, מראש ובכתב להתקשרות.
- 28.3 הספק מתחייב כי בכל מקרה של סיום ההסכם, מכל נימוק שהוא, הוא ישתף פעולה ככל שיידרש על מנת לאפשר למזמין המשך קבלת שירותים כראוי, וזאת בין היתר על ידי העברה מסודרת ועילה של כל הנדרש בהתאם להנחיות המזמין.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

המזמין

אישור עו"ד להתחייבות המציע לעיל

הנני לאשר בזאת כי ההצהרה לעיל נחתמה כדין על ידי מורשי חתימה של המציע וכי לא בוצע כל שינוי בנוסח ההסכם, כפי שפורסם על ידי משרד הבריאות, למעט במקומות המסומנים להשלמה על ידי המציע.

תאריך	שם מלא של עו"ד	חתימה וחותמת
-------	----------------	--------------

נספח ב'1

נוסח ערבות ביצוע

שם הבנק/חברת הביטוח: _____
מס' הטלפון: _____
מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות משרד הבריאות

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____ ₪ (במילים – _____ ש"ח)
שיצמד למדד המחירים לצרכן _____ מתאריך _____,
אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב")

בקשר עם **מכרז פומבי 90-2022 - אספקת שירותי קישור מהירים לרשת אינטרנט (ISP) ושירותים מקצועיים נלווים**

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____
דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____

שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.

חתימת וחותמת מורשה החתימה

שם מלא

תאריך

נספח ב'2

ביטוחים

א. הספק מתחייב לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד הבריאות את הביטוחים כשהם הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים, כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

1. ביטוח חבות המעבידים

1. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה וייחשב כמעבידם.
4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. הספק יבטח אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש (כולל נזקי גרר) בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות לא יפחתו מ – 1,000,000 ש"ח למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).
3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
4. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.
5. כל סייג/חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו- יבוטל.
6. יועץ מומחה, יועצים, מנהל פרויקט ובעלי תפקיד נוספים, אשר אינם נכללים במסגרת ביטוח חבות המעבידים של הספק, כולל רכושם ייחשבו צד שלישי.
7. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
8. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

3. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY

POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY

או

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

או נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן:

(בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל).

1. הספק יבטח אחריותו בגין אספקת שירותי קישור מהירים לרשת האינטרנט (ISP) ושירותים מקצועיים נלווים עבור משרד הבריאות כולל אספקת כל הרישיונות הנדרשים להפעלת הפתרון המוצע, ארכיטקטורה כוללת לפתרון, ארכיטקטורה כוללת לפתרון, תכנית עבודה לפרויקט, התקנת הפתרון, אישור קבלה לכלל הפתרון, אינטגרציה של כלל הגופים לפתרון, לימוד והדרכה של צוות הארגון המטפל לשימוש מיטבי בפתרון, הפעלת הפתרון טיפול בתקלות, בדיקות תקינות ותיקונים בעקבות בדיקות קבלה לתשתית בעקבות שינויים ושדרוגים, תחזוקת הממשקים אותם יפתח הספק עבור המשרד, אספקת ועדכון תיעוד מלא לתשתית (איפיון מערכת, אפיון שינויים ותיעוד טכני), אספקת ועדכון מדריך למשתמש, ייעוץ למשרד הבריאות בכל נושא הקשור לציוד, מגבלותיו, והשפעותיו על הסביבה, שירותי ניהול פרויקט לטובת תשתית זו, הכל בהתאם למכרז וחובה עם מדינת ישראל - משרד הבריאות בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.

2. הפוליסה תכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:

(1) בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות.

(2) חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו.

3. פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל אספקת שירותי קישור מהירים לרשת האינטרנט (ISP) ושירותים מקצועיים נלווים עבור משרד הבריאות כולל אספקת כל הרישיונות הנדרשים להפעלת הפתרון המוצע, ארכיטקטורה כוללת לפתרון, ארכיטקטורה כוללת לפתרון, תכנית עבודה לפרויקט, התקנת הפתרון, אישור קבלה לכלל הפתרון, אינטגרציה של כלל הגופים לפתרון, לימוד והדרכה של צוות הארגון המטפל לשימוש מיטבי בפתרון, הפעלת הפתרון, טיפול בתקלות, בדיקות תקינות ותיקונים בעקבות בדיקות קבלה לתשתית בעקבות שינויים ושדרוגים, תחזוקת הממשקים אותם יפתח הספק עבור המשרד, אספקת ועדכון תיעוד מלא לתשתית (איפיון מערכת, אפיון שינויים ותיעוד טכני), אספקת ועדכון מדריך למשתמש, ייעוץ למשרד הבריאות בכל נושא הקשור לציוד, מגבלותיו, והשפעותיו על הסביבה, שירותי ניהול פרויקט לטובת תשתית זו, הכל בהתאם למכרז וחובה עם מדינת ישראל - משרד הבריאות בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.

4. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מ - 10,000,000 ₪.

5. הביטוח יכלול ההרחבות הבאות:

- הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים.

עמוד 72 מתוך 78
מהדורה 1.1

- אחריות צולבת - Cross Liability אולם הכיסוי לא יחול ביחס לתביעות הספק כלפי מדינת ישראל – משרד הבריאות.
- פגיעה בפרטיות.
- כיסוי לסיכוני סייבר לצד שלישי.

לחילופין, הספק יערוך ביטוח כנגד סיכוני סייבר בגבול אחריות שלא יפחת מסך 10,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח (שנה) שכפוף לסעיף אחריות צולבת ולתנאים הכלליים שלהלן.

6. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

4. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות מהספק (ביטוח חבות מעבידים, אחריות צד שלישי, ביטוח משולב לאחריות מקצועית) יכללו התנאים הבאים:

- 1) לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל – משרד הבריאות בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
- 2) בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב לחשב משרד הבריאות.
- 3) המבטח מותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד הבריאות, ועובדיהם של הנ"ל, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- 4) הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- 5) ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
- 6) כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח ינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- 7) חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.

ג. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד הבריאות, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד הבריאות, בתוקף.

ג. אישורים בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי הספק למשרד הבריאות, עד למועד חתימת החוזה ובהתאם לאמור לעיל. הספק מתחייב להציג את האישורים חתום/מים בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשרד הבריאות, לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח. בכל מקרה לא יחלו עבודות הביצוע טרם הוסדרו הביטוחים כאמור ואישור קיום ביטוחים נמסרו למשרד הבריאות.

מובהר בזאת כי אישורי הביטוח שיוצגו אינם באים לצמצם את התחייבויות הספק לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ומתכונתו/תם התמציתית של אישורי הביטוח שיוצגו/הינה אך ורק כדי לאפשר לחברות הביטוח לעמוד בהנחיות הפיקוח עליהן. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות לעיל. על הספק יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיה ללא הסתייגויות.

עמוד 73 מתוך 78
מהדורה 1.1

- ד. מדינת ישראל – משרד הבריאות, שומרים לעצמם את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שיוכלו לבחון את עמידת הספק בסעיפי ביטוח אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות סעיף א' לעיל.
- ה. הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל – משרד הבריאות, לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל – משרד הבריאות או על מי מטעמו כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.
- ו. למען הסר ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור מדינת ישראל או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועל הספק לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות לרבות גוף ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.
- ז. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד הבריאות, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי חוזה זה.
- ח. אי עמידה בתנאי סעיפי ביטוח אלו מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

נספח ג'

הרחבות עתידיות.

ההרחבות יכולות להיות כדלקמן :

1. רכישת פתרונות משלימים נוספים
2. אפשרות לשימוש עבור מי מכלל מערכת הבריאות
3. אפשרות הרחבה לשימוש עבור שותפים של המשרד בפעילות משותפת מולו
4. הרחבת התחזוקה ליישום ופיתוח של תשתיות רוחביות עבור יישומים במשרד הבריאות
5. שושים עבור המשרד ע"פ הפירוט בפרק המחיר בהיקפים בטווח המצוין לחודש – עבור כלל שנות התחזוקה.
6. שושים ויישום עבור ארגוני הבריאות ע"פ הפירוט בפרק המחיר בהיקפים בטווח המצוין לחודש עבור כלל שנות התחזוקה.
7. הרחבות פיתוח נדרשות לעמידה בדרישות רגולטוריות של המשרד או גורמים אחרים.
8. שילוב אמצעי אבטחת מידע והגנת סייבר נוספים כפי שיידרש על ידי המשרד מעת לעת.
9. אינטגרציה עם מערכות משרדיות וממשלתיות.
10. הרחבת שירותי האירוח בענן ומרכיבי התשתיות השונים למערכות נוספות, צרכים נוספים, סביבות נוספות ותהליכים נוספים.
11. השלמת רכיבים נדרשים לפעולת הפתרון על נגזרותיו והמרכיבים המשלימים.
12. שילוב טכנולוגיות חדשות והתאמות ארכיטקטורה בפתרון הקיים ככל וכפי שיידרשו.
13. שינויים משמעותיים בארכיטקטורת הפתרון (לדוגמא העברת רכיבים מסביבת On Premise לסביבת הענן או להיפך) בהתאם לצרכי המשרד או הנחיות הרגולטורים.
14. הרחבת שירותי היישום והתכנון לניהול ארכיטקטורת הפתרון על כלל מרכיביה וההרחבות האפשריות
15. סיוע בפיתוח, יישום, אפיון ובדיקות של מערכות המפותחות על גבי הפלטפורמה
16. סיוע בהתקנות, תחזוקת תשתיות ותקלות הקשורות לפלטפורמה
17. סיוע במעבר בין גירסאות הפלטפורמה
18. סיוע בתכנון ובביצוע הסבת מערכות קיימות לפלטפורמה
19. שירותים ומוצרים נוספים החיוניים למשרד בתחומי המכרז.

נספח ד'

אבטחת מידע

1. תיושם אבטחת מידע כמוגדרת בתקן ISO-27799 : שמירה על סודיות, שלמות ואמינות, זמינות ושמידות המידע, במערכות המידע הרפואיות הממוחשבות בבתי החולים, במרפאות הקהילה ובמשרד הבריאות. כל זאת בכפוף לתקנות הגנת הפרטיות ולחוקי אבטחת מידע.
2. עמידה בחוקים, תקנות והנחיות המתפרסמות מעת לעת על ידי מנכ"ל המשרד, רמ"ט ומחלקת אבטחת מידע במשרד הבריאות.
3. יש להגדיר את רמת הסיווג של המערכת / שירות על פי נוהל אבטחת מידע 8.2 סיווג מידע וליישם פתרון על פי ההנחיות בנוהל זה.
4. יושם דגש על העקרונות הבאים :
 - 4.1. חוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981
 - 4.2. תשתיות טכנולוגיות המידע כדוגמת מערכות הפעלה בשרתים, בסיסי נתונים, תשתיות תוכנה יישומיות מרכזיות, רכיבי תקשורת יוגדרו בהתאם לנוהל אבטחת מידע א-13.1 ניהול אבטחת תשתיות.
 - 4.3. פיתוח - שילוב אבטחת מידע בכל רכש/פיתוח/שדרוג מערכות טכנולוגיות מידע, יתבסס על הדרישות לפיתוח מאובטח המנוסחות בנוהל אבטחת מידע א-14.2.1 פיתוח מערכות מאובטחות ונוהל א-14.2 אבטחה בתהליכי פיתוח, תמיכה ותחזוקת מערכות.
 - 4.4. ייעשה שימוש במגוון שיטות וכלים טכנולוגיים להבטחת שלמות ואמינות הנתונים המועברים בין רכיבים שונים של מערכת, בין מערכות בתוך הארגון (ממשק פנימי) ומהארגון החוצה (ממשק חיצוני).
 - 4.5. הזדהות - חובת הזדהות חד ערכית ע"י משתמש למערכות טכנולוגיות המידע או לחילופין יכולת זיהוי חד ערכית לכל פעילות במערכת המבוצעת ע"י משתמש במערכת.
 - 4.6. הרשאות - הענקת זכויות פעילות במערכות טכנולוגיות המידע תבוצע על בסיס ה"צורך לדעת".
 - 4.6.1. תהיה יכולת בקרה ניהולית בארגון, כגון : קביעת הרשאות בהתאם לתפקיד בארגון או בהתאם לתפקיד המבוצע באותה עת.
 - 4.6.2. שינוי/הקפאה/ביטול זכויות פעילות במערכות טכנולוגיות המידע והרשאות גישה יבוצע בהתאמה ובלו"ז רלוונטי לסטטוס העובד או המשתמש בארגון, (דהיינו, בצמוד למעבר תפקיד, יציאה לחופשה ארוכה, ובסיום העסקה).
 - 4.6.3. נדרשת ביקורת תקופתית על פרטי רישום המשתמשים, לכל מערכות המידע, לוודא שלמותם, דיוקם וכי הגישה עדיין נדרשת.
 - 4.7. בקרת גישה - מערכות מידע רפואיות שבהן מטופל מידע רפואי אישי נדרשות לתמוך בבקרת גישה מבוססת תפקיד המסוגלות למפות כל משתמש לאחד או יותר תפקידים וכל תפקיד לאחד או יותר פונקציות מערכת.
 - 4.8. הצפנת תווך - גישה למידע רפואי של בתי החולים, מרפאות הקהילה ומשרד הבריאות ע"י צד שלישי, המאפשר עיבודו, אחסונו או העברתו, מחייב שילוב דרישות אבטחת מידע בתווך התקשורת, ובתשתיות מערכתיות.
 - 4.9. אירועי אבטחת מידע – במערכות טכנולוגיות המידע ישולבו אמצעים לגילוי, מניעה, תיעוד, התאוששות והגנה מפני קוד זדוני בתחנות הקצה, בשרתים ובשערי הארגון או עפ"י ארכיטקטורה מתאימה עפ"י החלטת הארגון, כמו כן יש להגדיר נוהל טיפול במקרה של כשל אבטחתי במערכות.
 - 4.10. גיבוי - יוכנו עותקי גיבוי של מידע ושל תוכנות והם ייבדקו באופן סדיר. לפי מדיניות הגיבוי המוסכמת.
 - 4.11. טיפול במדיה - מדיה הכוללת מידע רפואי אישי צריכה להיות מוגנת פיזית או שהמידע שבה יוצפן, נדרש לנטר מצבה ומיקומה של מדיה הכוללת מידע רפואי אישי לא מוצפן. מדיה מנוידת הכוללת מידע רפואי תוגן מפני גישה בלתי מורשית, באמצעות הצפנת המידע.

עמוד 76 מתוך 78
מהדורה 1.1

4.12. **העברת מידע אישי** - יעשה בכפוף לדרישות בחוק ובתקנות להגנת הפרטיות ולהנחיות רמו"ט, ובפרט, הצפנת תווך/מידע בעת העברתו בתווך ציבורי.

4.13. **בקורות**

4.13.1. גישה ליצירת, עדכון או ארכוב מידע תייצר במקביל רשומת בקרה מאובטחת שתזהה יחידנית את המשתמש, את הרשומה את סוג הפעילות שביצע המשתמש ותתעד את הזמן (תאריך, שעה) שבה הפעולה בוצעה ורכיב טכנולוגיית המידע שבו נעשה שימוש.

4.13.2. ניטור רשומות הלוג Audit Trail יבוצע באופן סדיר.

4.14. שיח לא פעיל יופסק לאחר פרק זמן מוגדר של אי פעילות שיותאם למיקום תחנת העבודה ולפעילות המתבצעת באמצעותה.

4.15. מערכות מידע שבהן מבוטח מידע אישי נדרשות לספק מידע המזהה באופן חד משמעי את המבוטח, במטרה לסייע לוודא כי הרשומה האלקטרונית שאוחזרה משויכת בוודאות למבוטח.

4.16. ככל שהדבר רלוונטי, מעגל הגנה ראשון לרכיבי טכנולוגיית המידע יהיה מעגל אבטחה פיזי.

4.17. **תהליך התחברות מרחוק** - יבוצע בהתאם למפורט לנספח ג/1 " תהליך חיבור גישה מרחוק – גורם חיצוני למשרד הבריאות".

5. יש לערב את צוות אבטחת מידע משלב הייזום של הפרויקט ועד להטמעתו. מערכת לא תעלה לאוויר ו/או תבוצע אינטגרציה ללא אישור מפורש של מנהל אבטחת מידע בארגון. במידת הצורך יידרש סקר אבטחת מידע של גורם אחר לאיתור חורי אבטחת מידע ויהיה צורך לטפל בממצאים על פי ההמלצות.

6. יכולת שמירה לוגים לפי בקשה

6.1. אי שמירה בכלל של נתונים

6.2. שמירה של נתוני שליחה ללא תוכן הודעה

6.3. שמירה מלאה של תוכן הודעה ונתוני שליחה

7. יכולת מחיקה של המידע שנשמר לפי בקשת המשרד

נספח ה'

הצעת מחיר

יש לצרף את הצעת המחיר במעטפה סגורה ונפרדת בתוך מסמכי הגשת המכרז

פרטי המציע: _____

על המציע למלא את הטבלאות המופיעות בסעיף 5 (עלות) ולצרף לנספח זה.

יש לשים לב כי אין לפרט עלויות כחלק ממסמכי המכרז או נספחיו.

אין להציג עלויות בגרסה הדיגיטלית של המכרז.

נספח ו'

טופס ריכוז שאלות הבהרה עבור מגיש הבקשה

פרטי המכרז :

יש למלא את שאלות הבהרה **בקובץ אקסל (קובץ מצורף)**. שאלות הבהרה בכל פורמט אחר לא יתקבלו.

לאחר מילוי הטופס יש לשלוח אותו לכתובת דוא"ל :
it.tenders@moh.gov.il

שם החברה/הספק :

שם מלא ותפקיד של איש הקשר מטעם הספק :

מספר טלפון : מספר פקס :

כתובת דוא"ל :

שאלות (יש למלא כל שאלה בשורה נפרדת) :

#	פרק במכרז	הסעיף/הסעיפים במכרז לגביהם נשאלת השאלה	פרוט השאלה	הערות
1.				
2.				
3.				